



תוצאות משוב שנתי על פעילות האוניברסיטה העברית

דוח מסכם, תש"ף



ניהול המחקר וכתובת הדו"ח: ד"ר יהודה צור

ריכוז הסקר וניתוח סטטיסטי: ספיר מרצר

ניתוח איכותני: ספיר מרצר ואיימי פלג ברוק

תוכן העניינים

#	פרק	עמ'
1	מבוא שיטה שיטת ניתוח הנתונים דוחות	3 3 5 6
שביעות רצון כללית מהאוניברסיטה העברית		
2	שביעות רצון כללית מהלימודים באוניברסיטה העברית שביעות רצון כללית מהאוניברסיטה העברית שביעות רצון כללית מהשירותים הניתנים לסטודנטים	7 7 13
3	שביעות רצון כללית מהלימודים בחוג (לפי פקולטה)	16
שביעות רצון בתקופת הלמידה מרחוק		
4	שביעות רצון כללית מהלימודים בתקופת הלמידה מרחוק שביעות רצון כללית שביעות רצון ממזכירות הפקולטה שביעות רצון מהחוגים שביעות רצון ממזכירות החוג שביעות רצון מהסגל האקדמי	22 22 24 27 29 33
5	תמיכת האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק שביעות רצון מהאגפים השונים באוניברסיטה העברית קבלת מידע ועדכונים בתקופת הלמידה מרחוק שביעות רצון מטכנולוגיות מקוונות בתקופת הלמידה מרחוק	36 36 39 42
6	למידה בשגרה למול למידה מרחוק גורמים המשפיעים על למידה בשגרה למול למידה מרחוק נוכחות בלמידה מרחוק חווית הלמידה מרחוק	49 49 58 59
7	ממצאים איכותניים יתרונות הלמידה מרחוק חסרונות הלמידה מרחוק פעולות ייעול ללמידה מרחוק	62 62 69 78
8	שאלות רקע	107
9	סיכום והמלצות	121

1. מבוא

בהתאם להחלטת הנהלת האוניברסיטה העברית, נערך סקר שנתי לבדיקת עמדות ושביעות רצון של הסטודנטים מהשירות הניתן לסטודנטים בפקולטות והחוגים. זאת תוך התייחסות למגוון סוגיות הנוגעות לחוויית הלימודים באוניברסיטה העברית.

סקר זה יועד לתלמידי בוגר ומוסמך ובוצע באמצעות האינטרנט לקראת סיום שנה"ל תש"ף. בדוח זה מוצגים ממצאים המתייחסים לרמת שביעות הרצון הכללית של הסטודנטים והסטודנטיות מלימודים באוניברסיטה העברית.

ממצאים מפורטים המתייחסים לשביעות רצון מהשירות הניתן בפקולטות ובחוגים מוצגים בדוחות נפרדים.

שיטה

הסקר פנה ל- 18,436 סטודנטים לתואר בוגר ומוסמך שהיו רשומים כסטודנטים באוניברסיטה העברית בשנת הלימודים תש"ף. מתוכם 12,029 סטודנטים לתואר בוגר ו- 6,407 סטודנטים לתואר מוסמך.

הנתונים נאספו באמצעות אתר אינטרנט שהוקם במיוחד לצורך עריכת הסקר. האתר נפתח לשימוש ב-04 באוגוסט 2020 ונסגר ב-13 בספטמבר 2020. הסטודנטים הוזמנו להיכנס לאתר ולסמן את תשובותיהם.

הודעות דוא"ל נשלחו בתחילת הסקר ל- 18,436 סטודנטים שהייתה ברשותם כתובת דוא"ל הידועה לאוניברסיטה. כמו כן נשלח דוא"ל מטעם דיקנט הסטודנטים המסביר את חשיבות הסקר ומעודד את המענה אליו. במהלך התקופה שבה הסקר היה זמין במרשתת, נשלחו 7 תזכורות לסטודנטים שטרם השיבו לסקר, בבקשה להשתתף בסקר זה.

סך הכל ענו על הסקר 9,161 סטודנטים, המהווים 49% מכלל האוכלוסייה. שיעור ההיענות בקרב תלמידי בוגר גבוה יותר ועומד על 70% שהם 6,378 סטודנטים. בקרב תלמידי מוסמך שיעור ההיענות נמוך יותר ועומד על 30% שהם 2,783 סטודנטים¹. סך הכל, שיעור המשיבים עלה ב-7% לעומת שנה שעברה.

להלן שיעור המשיבים בהתפלגות על-פי פקולטות ובתי ספר, ולפי תואר (בוגר ומוסמך).

¹ עיבוד הנתונים לדוח המסכם התייחס לשייכות הסטודנטים על הפקולטה בה הם רשומים. בניתוחים שיוצגו בדוחות הפקולטה שייכות הסטודנטים נקבעת לפי החוג אליו הם רשומים. במקרים בהם סטודנטים רשומים במסלול דו-חוגי או תלת-חוגי, נתנו משקל יחסי לתשובותיהם כמספר החוגים אליהם הם רשומים. זאת על מנת להבטיח מענה מלא ומייצג לכל חוג.

לוח 1: שיעור המשיבים לסקר שביעות רצון

שם פקולטה/בית ספר	מספר רשומים לתואר בוגר	מספר משיבים לתואר בוגר	אחוז תלמידי הבוגר שהשיבו לסקר	מספר רשומים לתואר מוסמך	מספר משיבים לתואר מוסמך	אחוז תלמידי המוסמך שהשיבו לסקר	סה"כ מספר הסטודנטים הלומדים בפקולטה	סה"כ מספר המשיבים בפקולטה	אחוז סך התלמידים הרשומים לפקולטה שהשיבו לסקר
בית הספר לעבודה סוציאלית	262	151	58%	667	337	51%	929	488	53%
הפקולטה למדעי החברה	1628	910	56%	1047	432	41%	2,675	1342	50%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	1703	935	55%	214	92	43%	1,917	1027	54%
הפקולטה למשפטים	1298	711	55%	371	133	36%	1,669	844	51%
הפקולטה למדעי הרוח	1068	565	53%	746	348	47%	1,814	913	50%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	1583	901	57%	402	202	50%	1,985	1103	56%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	1345	736	55%	479	148	31%	1,824	884	48%
בית הספר לרפואה וטרינרית	-	-	-	266	106	40%	266	106	40%
הפקולטה לרפואת שיניים	231	114	49%	243	111	46%	474	225	47%
בית הספר למנהל עסקים	460	226	49%	449	226	50%	909	452	50%
בית הספר לחינוך	278	124	45%	549	215	39%	827	339	41%
הפקולטה לרפואה	2173	1005	46%	974	433	44%	3,147	1438	46%
סה"כ	12,029	6,378	53%	6,407	2,783	43%	18,436	9,161	50%

אחוז המשיבים השנה (50%) היה גבוה באופן משמעותי, לעומת שנה שעברה (42%). גם כמות התשובות המילוליות הייתה השנה גבוהה בהרבה מאשר בשנים עברו, מה שמצביע על כך שלסטודנטים היה חשוב להביע את דעתם בנוגע למצב החדש שנוצר, בעקבות משבר הקורונה.

שאלון הסקר

לצורך ביצוע הסקר גובש שאלון הכלל שאלות בנושאים הבאים:

- שביעות רצון כללית מהלימודים באוניברסיטה העברית
- שביעות רצון כללית מחוג הלימודים
- שביעות רצון כללית בתקופת הלמידה מרחוק
- גורמים המשפיעים על למידה בשגרה למול למידה מרחוק
- נוכחות בלמידה מרחוק
- חוויית הלמידה מרחוק
- שביעות רצון מתמיכת האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק
- שאלות רקע

בנוסף, התבקשו הסטודנטים להביע במלל חופשי את הערכותיהם בחלק מהנושאים (יתרונות וחסרונות בלמידה מרחוק, פעולות יעול עבור למידה מרחוק). השאלון נבנה בצורה מודולרית

ומותאמת באופן המרבי לסטודנטיות הנשאלות. כך למשל, סטודנטים המשויכים לחוג אחד לא נחשפו לשאלות שנשאלו והותאמו במיוחד לתלמידים המשויכים לשני חוגים וכו'.

שיטת ניתוח הנתונים

ניתוח כמותי

במרבית השאלות, התבקשו הסטודנטים להשיב לשאלה באמצעות סולם תשובה בן 5 דרגות:

○ מידה רבה מאוד ○ מידה רבה ○ מידה בינונית ○ מידה מועטה ○ כלל לא

כאשר פריט מסוים אינו רלוונטי- ניתן היה לסמן את התשובה "לא רלוונטי".

בדוח מוצג אחוז הסטודנטים והסטודנטיות המביעים שביעות רצון בכל אחת מדרגות הסולם.

לעתים חלק מהציונים מוצגים על רקע צבעים או סימונים "מרומזרים". השאיפה היא להיעזר בצבעים אלה כדי להציג את ציון שביעות הרצון במבט השוואתי. כך למשל ציון שהינו גבוה ביחס לציונים שניתנו ליתר הפקולטות ובתי הספר- יסומן בירוק. ציונים שהינם נמוכים באופן יחסי- יסומנו באדום ואילו ציונים שהינם בינוניים ביחס לציונים שניתנו לפקולטות ולבתי הספר האחרים- יסומנו בכתום.

כל הנתונים בטבלאות, ובנתונים הדמוגרפיים, מבוססים על תשובותיהם של העונים לסקר זה.

ניתוח איכותני

הממצאים האיכותניים מהווים הסבר נוסף ומשלים לממצאים הכמותיים. בעוד שהממצאים הכמותיים מספקים תמונת מאקרו רחבה- הממצאים האיכותניים מחדדים את הממצאים הכמותיים, מציעים להם פרשנות ומאפשרים לנו לקבל הבנה מעמיקה יותר של הממצאים כמכלול.

בנושא שביעות רצון כללית בתקופת הלמידה מרחוק, הסטודנטים נשאלו השנה שתי שאלות פתוחות:

1. אילו יתרונות/חסרונות אתה מוצאת בלמידה מרחוק?

2. אילו פעולות יעול יכולות לדעתך לסייע בלמידה מרחוק, שלא היו קיימות עד כה?

בסך הכל נקראו וקודדו 13,234 תגובות. הממצאים האיכותניים של שאלות אלו היו עשירים, ויכולנו ללמוד מהם על נושאים נוספים בהם התעניינו במסגרת הסקר. כך, אלפי התשובות

המילוליות סוכמו ונותחו בהתאם לתחומים לגביהם נשאלו הסטודנטים. התשובות פולחו וקודדו באופן איכותני אינדוקטיבי.

הממצאים המרכזיים מוצגים בדוח זה בליווי דוגמאות. ההערות המילוליות של כלל השאלות שהוצגו, מאורגנות על פי פקולטה/ בית ספר ותואר ומובאות בנספחים לדוח זה.

דו"חות

ממצאי הסקר מוצגים בשלושה סוגי דוחות כלהלן:

דוח מסכם- בדוח שבידכם מוצגים ממצאים כלליים של הסקר שנערך בקרב התלמידים לתואר בוגר ומוסמך. תוכניות מיוחדות כתוכניות למנהלים ותלמידי מחקר- לא נכללו במדגם.

הדוח כולל הערכות כלליות אודות שביעות הרצון של הסטודנטים מן האוניברסיטה בכלל ובתקופת הלמידה מרחוק בפרט. הדוח מציג את הממצאים על פי נושא ומכיל גם סיכום בסוגיות העולות מתוך הממצאים השונים.

דוחות ייעודיים לפקולטות ובתי הספר- ממצאים מפורטים המתייחסים לממצאי הסקר בפקולטה או בית ספר עם החוגים הנכללים בהם. הפקולטות ובתי הספר הם: בית הספר לחינוך, בית הספר למנהל עסקים, בית הספר לעבודה סוציאלית, הפקולטה למדעי החברה, הפקולטה למדעי הרוח, הפקולטה למשפטים והמכון לקרימינולוגיה, הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע, הפקולטה לרפואה, הפקולטה לרפואת שיניים, בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב, בית הספר לרפואה וטרינרית, והפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה.

חשוב כי כל פקולטה ובית ספר יעיינו בדוחות הייעודיים שלהם, ויגזרו את הנושאים הרלוונטיים עבורם לקידום שביעות רצון הסטודנטים.

שביעות רצון כללית מהאוניברסיטה העברית

2. שביעות רצון כללית מהלימודים באוניברסיטה העברית

בפרק זה מוצגים נתונים לגבי:

1. שביעות רצון כללית של הסטודנטים באוניברסיטה העברית, המיוצגים על ידי שלושה מדדים.
2. שביעות רצון כללית מהשירותים הניתנים באוניברסיטה בהיבטים שונים (לדוגמא- אתר האינטרנט, תהליך הרישום לקורסים, המידע והשירותים הזמינים באפליקציית HUJIApp ועוד).

שביעות רצון כללית

מדד שביעות רצון כללית- שביעות הרצון הכללית מן הלימודים באוניברסיטה העברית מקבלת את הציון של 3.82 וניכר כי קיימת מגמת עלייה בציון זה גם השנה, ובארבע השנים האחרונות יש עלייה מצטברת של 0.21.

כפי שניתן לראות, הפקולטה למדעי הרוח זכתה לציון הממוצע הכללי הגבוה ביותר: ציון 3.99. לאחר מכן מקבלת הפקולטה לרפואת שיניים את הציון 3.98. לעומתן, את הציונים הנמוכים ביותר קיבלו בית ספר לרפואה ווטרינרית עם ציון 3.64, ובית ספר להנדסה ומדעי המחשב עם ציון של 3.62 (יש לציין כי בשנה שעברה הציון הנמוך ביותר היה 3.54). בלוחות 7 ו-8, ניתן להתרשם כי את עיקר העלייה במדד זה תורמים תלמידי תואר מוסמך, שהציון שבשנה זו נותנים את הציון 3.92 לעומת 3.80 בשנה שעברה. בקרב תלמיד בוגר הציון בשנה זו כמו בשנה שעברה הוא 3.78.

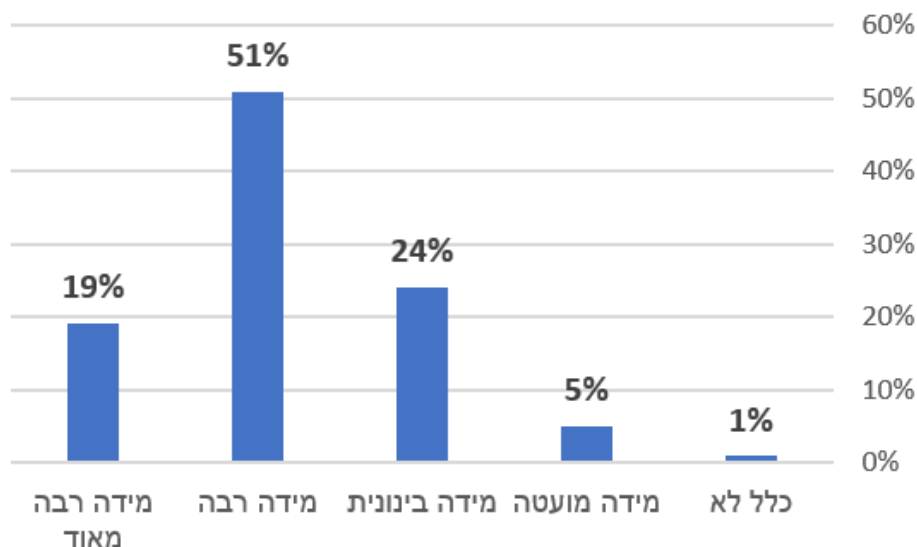
מדד אמליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית- הציון הממוצע במדד זה הוא 3.81 גם במדד זה קיימת מגמת עלייה בארבע שנים אחרונות (עלייה מצטברת של 0.21). הפקולטה שמקבלת את הציון הגבוה במדד זה היא הפקולטה למדעי הרוח עם ציון של 4.02, ואת הציון הנמוך מקבל בית הספר לרפואה וטרינרית עם ציון 3.57. גם במדד זה, את עיקר העלייה תורמים תלמידי תואר מוסמך, שהציון שהם נותנים הוא 3.90 לעומת 3.77 בשנה שעברה. בקרב תלמידי בוגר הציון נשאר דומה 3.78 בשנה זו, לעומת 3.79 בשנה שעברה.

מדד שביעות הרצון מהחברים ללימודים- במדד זה התקבל הציון 4.01, שמהווה היפוך מגמה לשנים עברו (בשנה שעברה התקבל הציון 3.97). הפקולטה עם הציון הגבוה ביותר למדד זה היא הפקולטה לרפואה עם ציון 4.10, והציון הנמוך למדד זה התקבל בבית הספר למנהל עסקים עם ציון 3.87. מעניין לראות כי במדד זה עיקר העלייה בציון היא עקב ציון גבוה שמצביעים עליו תלמידי בוגר- 4.01 לעומת 3.90 בשנה שעברה. בקרב תלמידי המוסמך, הציון נותר דומה- 4.00 בשנה זו לעומת 4.01 בשנה שעברה.

לוח 2: ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי של מידת שביעות הרצון בהשוואה לשנה קודמת

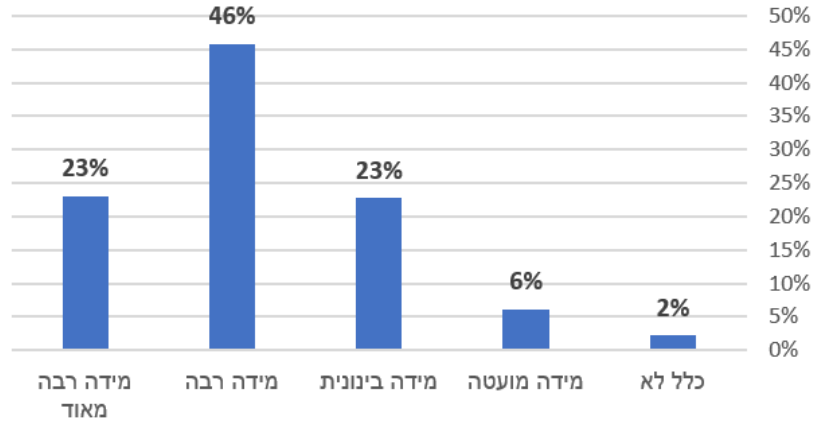
שנת תש"ף	שנת תשע"ט	ציון ממוצע
3.82	3.79	שביעות רצון כללית מלימודיך באוניברסיטה העברית
3.81	3.79	באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית?
4.01	3.97	באיזו מידה הנך שבע רצון מחבריך ללימודים באוניברסיטה?

לוח 3: מידת שביעות רצון כללית מלימודיך באוניברסיטה העברית- אחוז משיבים, כלל אוניברסיטאי



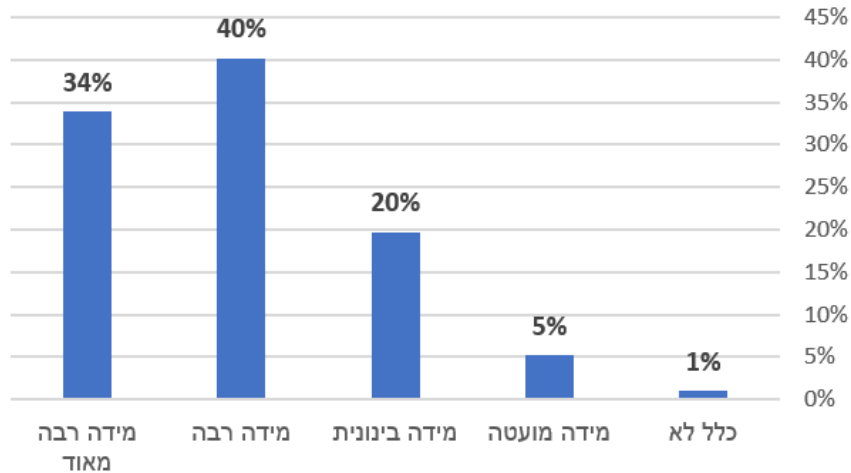
לוח 4: באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית? - אחוז

משיבים, כלל אוניברסיטאי



לוח 5: באיזו מידה הנך שבע רצון מחבריך ללימודים באוניברסיטה? - אחוז משיבים, כלל

אוניברסיטאי



לוח 6: שביעות רצון כללית בהתפלגות לפי תואר ובהשוואה לשנים קודמות

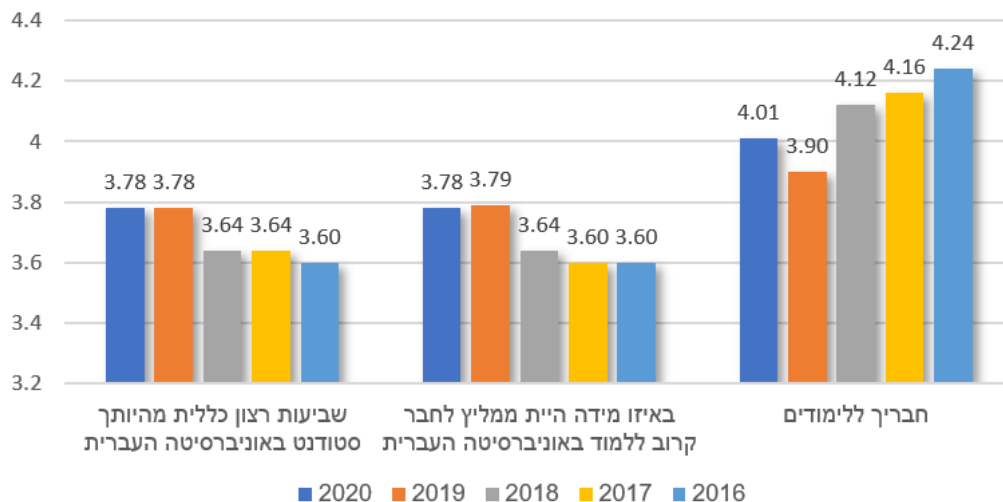
מגמת עלייה נמשכת בארבע שנים אחרונות במדדים 'שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט באוניברסיטה עברית' ו-'באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה'. בשנה זו, העלייה המשמעותית במדדים אלו הייתה בקרב תלמידי מוסמך. בנוסף, עלייה קלה במדד 'שביעות רצון מחברייך', לאחר ירידה מתמשכת בשלוש שנים אחרונות. בשנה זו, העלייה הייתה בעיקר בקרב תלמידי בוגר.

מוסמך						בוגר						מידת שביעות רצון
ציון ממוצע 2016	ציון ממוצע 2017	ציון ממוצע 2018	ציון ממוצע 2019	סטיית תקן 2020	ציון ממוצע 2020	ציון ממוצע 2016	ציון ממוצע 2017	ציון ממוצע 2018	ציון ממוצע 2019	סטיית תקן 2020	ציון ממוצע 2020	
3.68	3.68	3.72	3.80	0.80	3.92	3.60	3.64	3.64	3.78	0.84	3.78	שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט/ית באוניברסיטה העברית
3.64	3.64	3.72	3.77	0.90	3.90	3.60	3.60	3.64	3.79	0.95	3.78	באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית
4.16	4.12	4.16	4.01	0.87	4.00	4.24	4.16	4.12	3.96	0.93	4.01	שביעות רצון מחברייך ללימודים באוניברסיטה

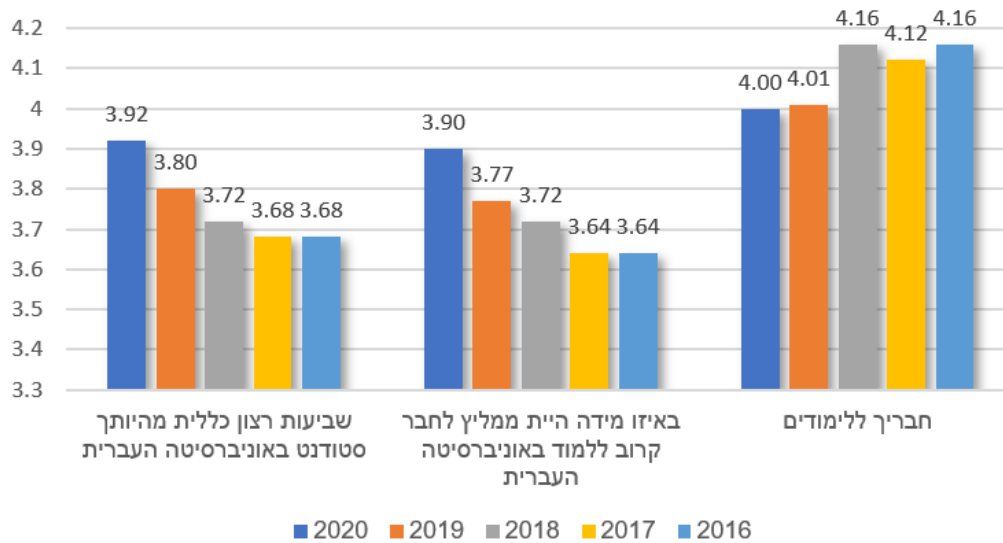
לוח 6א: מדדי שביעות רצון כללית- לבוגר שנה א'

קריטריון	בוגר שנה א'	בוגר	כלל אוניברסיטאי
שביעות רצון כללית מלימודיך באוניברסיטה	3.77	3.78	3.82
באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד	3.81	3.78	3.81
מידת שביעות רצון מחברייך ללימודים	4.04	4.01	4.01

לוח 7: מדדי שביעות רצון כללית- בוגר- בהשוואה לשנים קודמות



לוח 8: מדדי שביעות רצון כללית- מוסמך- בהשוואה לשנים קודמות



לוח 9: מידת שביעות רצון כללית, ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

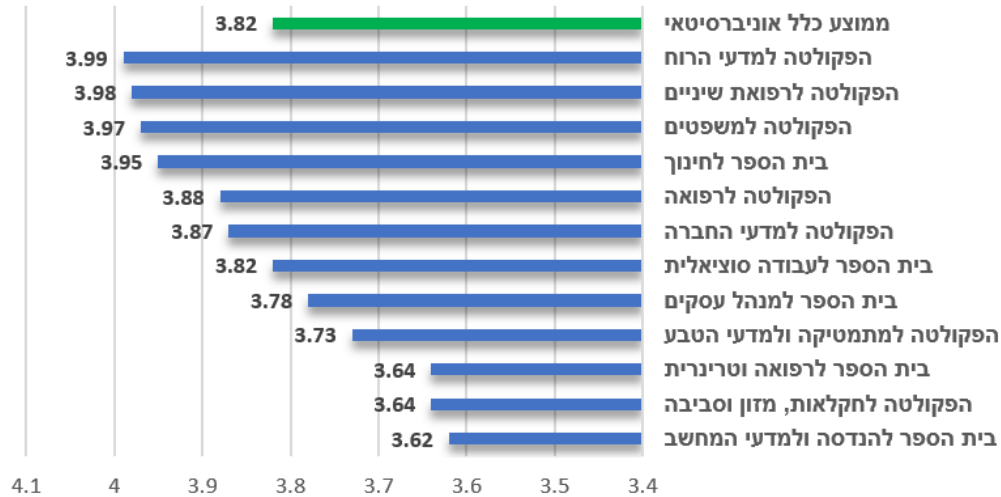
השנה הוספנו מדד המצביע על המגמה של שלושת ציוני 'שביעות רצון'. ניתן לראות כי הפקולטה לרפואה עלתה במדד זה באופן המשמעותי ביותר ומקבלת את הציון +0.57. גם בית הספר לעבודה סוציאלית קיבל ציון גבוה במיוחד, +0.54. את ציוני המגמה הנמוכים ביותר קיבלו בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב, עם ציון של -0.36, והפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה עם הציון הנמוך ביותר שהוא -0.49.

מגמה	באיזו מידה הינך שבע רצון מחבריי ללימודים באוניברסיטה?		באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית?		מהי מידת שביעות רצונך הכללית מהיותך סטודנט באוניברסיטה העברית?		מדד שביעות רצון
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
+0.21	3.93	3.96	3.93	4.02	3.90	3.99	הפקולטה למדעי הרוח
+0.41	3.96	3.99	3.74	3.96	3.82	3.98	הפקולטה לרפואת שיניים
+0.01	3.93	3.98	4.03	3.99	3.97	3.97	הפקולטה למשפטים
+0.30	3.98	3.99	3.80	3.97	3.83	3.95	בית הספר לחינוך
+0.57	3.98	4.10	3.59	3.82	3.66	3.88	הפקולטה לרפואה
+0.26	3.94	4.00	3.81	3.92	3.78	3.87	הפקולטה למדעי החברה
+0.54	3.99	4.03	3.54	3.76	3.54	3.82	בית הספר לעבודה סוציאלית
+0.39	3.80	3.87	3.63	3.77	3.60	3.78	בית הספר למנהל עסקים
-0.17	3.97	3.99	3.80	3.72	3.84	3.73	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
-0.49	4.05	3.99	3.84	3.61	3.84	3.64	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
-	-	3.95	-	3.57	-	3.64	בית הספר לרפואה וטרינרית
-0.36	4.08	4.07	3.79	3.61	3.79	3.62	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
+0.09	3.97	4.01	3.79	3.81	3.79	3.82	ממוצע כלל אוניברסיטאי
-	0.92	0.91	0.93	0.93	0.84	0.83	סטיית תקן

*בשנה זו מוצגות לראשונה בנפרד התוצאות של הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה ובית הספר לרפואה וטרינרית.

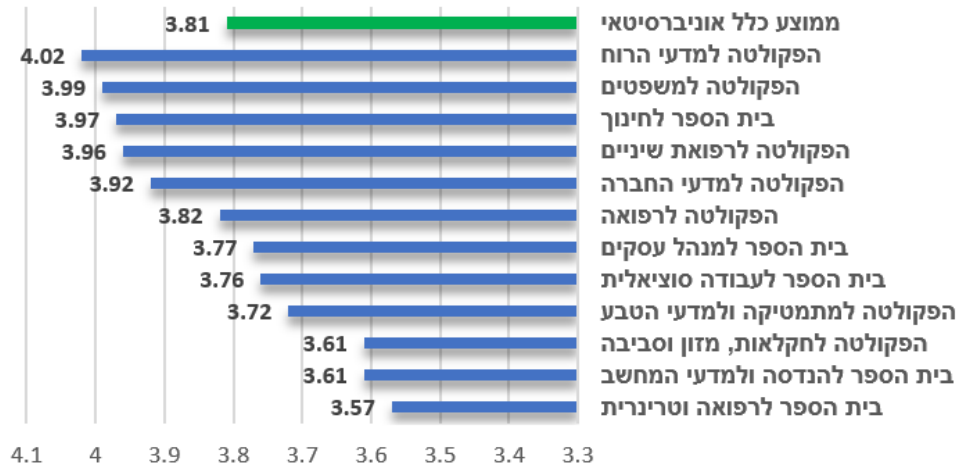
לוח 10: שביעות רצון כללית מלימודיך באוניברסיטה העברית- ציון ממוצע בהתפלגות

לפי פקולטות ובתי ספר



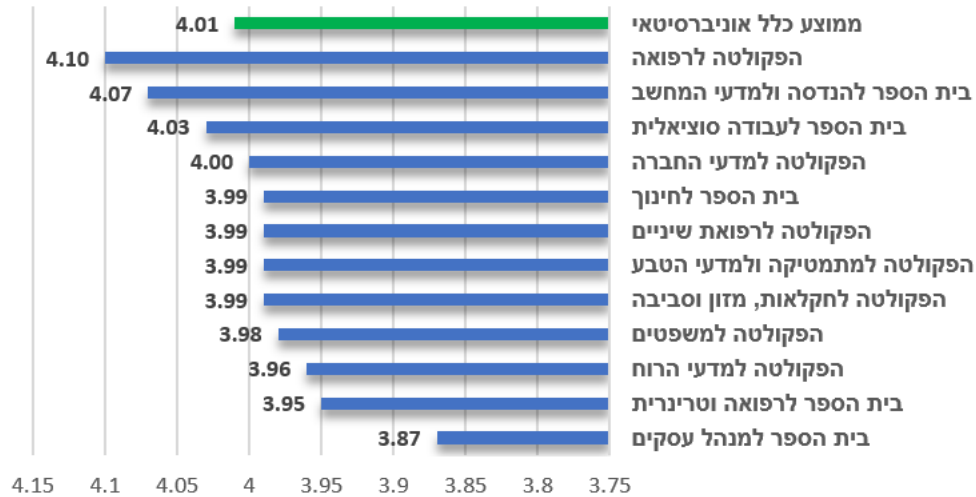
לוח 11: באיזו מידה היית ממליץ לחבר קרוב ללמוד באוניברסיטה העברית?- ציון

ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 12: באיזו מידה הינך שבע רצון מחברך ללימודים באוניברסיטה העברית? - ציון

ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



שביעות רצון כללית מהשירותים הניתנים לסטודנטים

בחלק זה מוצגת שביעות הרצון ממגוון שירותים של האוניברסיטה. מהנתונים עולה כי הסטודנטים שבעי רצון מתחומי שירות כמו מהירות המענה לפניות (3.69%) וגישות המערכת (3.64%). אולם, הסטודנטים פחות מרוצים מהעקביות והאחידות של המידע (3.15%). בסך הכל, כלל המדדים שומרים על יציבות לאורך ארבע השנים האחרונות. זאת למעט הציון ל"מידע אחיד ועקבי" בקרב תלמידי בוגר, שהשנה ירד באופן משמעותי. ייתכן כי הדבר נובע בחלקו מתקופות הקורונה בה נדרשו שינויי מידע מעת לעת.

לוח 13: באיזו מידה הינך מרוצה מכל אחד מהשירותים הבאים הניתנים באוניברסיטה-

בהתפלגות לפי תואר

מדדי שביעות רצון	תואר	כלל לא	מידה מועטה	מידה בינונית	מידה רבה	מידה רבה מאוד	לא רלוונטי	ציון 2020	סטיית תקן 2020	ציון 2019	ציון 2018	ציון 2017	ציון 2016
תוכן המידע באתר האינטרנט בנושאי שכר לימוד, רישום וקבלה	בוגר	2%	9%	29%	39%	17%	4%	3.61	0.96	3.61	3.64	3.68	3.60
	מוסמך	2%	8%	29%	40%	16%	5%	3.62	0.95	3.59	3.60	3.56	3.56
	סה"כ	2%	9%	29%	40%	16%	4%	3.61	0.95	-	-	-	-
קבלת מענה מהיר לפניות דרך אתר האינטרנט בנושאי שכר לימוד, רישום וקבלה	בוגר	2%	8%	23%	36%	16%	15%	3.66	0.97	3.72	3.68	3.64	3.56
	מוסמך	2%	7%	21%	36%	19%	15%	3.75	0.97	3.74	3.64	3.60	3.60
	סה"כ	2%	7%	23%	36%	17%	15%	3.69	0.97	-	-	-	-
גישה ותפעול נוחים של אתר המידע האישי	בוגר	5%	14%	29%	35%	17%	0%	3.46	1.07	3.51	3.76	3.76	3.64
	מוסמך	4%	11%	26%	40%	18%	1%	3.58	1.02	3.60	3.72	3.72	3.72
	סה"כ	2%	7%	23%	36%	17%	0%	3.50	1.06	-	-	-	-
נגישות מערכת הלימודים דרך אתר האינטרנט	בוגר	3%	11%	26%	39%	20%	1%	3.61	1.03	3.62	3.76	3.80	3.72
	מוסמך	3%	9%	22%	43%	21%	2%	3.72	1.00	3.70	3.76	3.76	3.72
	סה"כ	3%	11%	25%	40%	20%	1%	3.64	1.02	-	-	-	-
תהליך הרישום לקורסים	בוגר	7%	16%	35%	30%	11%	1%	3.22	1.07	3.22	3.28	-	2.88
	מוסמך	6%	13%	30%	34%	14%	3%	3.39	1.06	3.46	3.56	-	3.32
	סה"כ	7%	15%	34%	31%	12%	1%	3.27	1.07	-	-	-	-
קבלת מידע עקבי ואחיד בין גופי האוניברסיטה השונים	בוגר	10%	17%	31%	27%	9%	6%	3.07	1.12	3.34	3.48	3.20	3.20
	מוסמך	6%	12%	28%	32%	12%	10%	3.34	1.08	3.29	3.40	3.36	3.20
	סה"כ	9%	16%	30%	29%	9%	7%	3.15	1.12	-	-	-	-
שירותי העברת מידע באמצעות SMS	בוגר	7%	14%	23%	29%	15%	12%	3.32	1.17	3.25	3.60	3.64	3.64
	מוסמך	6%	9%	21%	34%	17%	13%	3.54	1.11	3.43	3.60	3.56	3.64
	סה"כ	7%	13%	23%	30%	15%	12%	3.39	1.16	-	-	-	-
המידע והשירותים הזמינים באפליקציית HUJlapp	בוגר	12%	20%	25%	25%	12%	6%	3.05	1.21	2.87	3.24	3.16	3.04
	מוסמך	7%	14%	23%	27%	13%	16%	3.30	1.17	3.00	3.24	3.08	3.04
	סה"כ	10%	18%	25%	26%	12%	9%	3.12	1.21	-	-	-	-

לוח 14: באיזו מידה הינך מרוצה מכל אחד מהשירותים הבאים הניתנים באוניברסיטה-

בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם הפקולטה/ בית הספר	תוכן המידע באתר האינטרנט בנושאי שכל לימוד, רישום וקבלה	קבלת מידע מהיר לפניות דרך אתר האינטרנט בנושאי שכל לימוד, רישום וקבלה	גישה ותפעול נוחים של אתר המידע האישי	נגישות מערכת הלימודים דרך אתר האינטרנט	תהליך הרישום לקורסים	קבלת מידע עקבי ואחיד בין גופי האוניברסיטה השונים	שירותי העברת מידע באמצעות SMS	המידע והשירותים הזמינים באפליקציית HUJlapp
הפקולטה לרפואה	בוגר	3.81	3.82	3.66	3.70	3.32	3.45	3.30
	מוסמך	3.66	3.81	3.59	3.54	3.16	3.54	3.20
	סה"כ	3.77	3.81	3.64	3.65	3.27	3.47	3.27
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	3.70	3.77	3.50	3.55	3.30	3.22	3.03
	מוסמך	3.81	3.93	3.71	3.83	3.61	3.61	3.44
	סה"כ	3.75	3.85	3.61	3.69	3.45	3.41	3.22
בית הספר לחינוך	בוגר	3.63	3.65	3.61	3.75	3.14	3.37	3.08
	מוסמך	3.82	3.78	3.80	3.79	3.55	3.81	3.60
	סה"כ	3.75	3.73	3.73	3.77	3.40	3.64	3.39
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	3.70	3.73	3.57	3.67	3.47	3.37	3.04
	מוסמך	3.51	3.74	3.71	3.81	3.46	3.34	3.29
	סה"כ	3.67	3.73	3.59	3.69	3.46	3.36	3.08
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-	-	-	-	-	-	-
	מוסמך	3.63	3.72	3.26	3.46	3.56	3.13	2.86
	סה"כ	3.63	3.72	3.26	3.46	3.56	3.13	2.86
בית הספר לעבודה סוציאלית	בוגר	3.66	3.63	3.48	3.47	3.01	3.31	3.00
	מוסמך	3.57	3.73	3.73	3.82	3.18	3.57	3.52
	סה"כ	3.60	3.70	3.66	3.71	3.13	3.50	3.36
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	3.57	3.58	3.49	3.61	3.22	3.42	3.08
	מוסמך	3.58	3.68	3.60	3.79	3.54	3.57	3.15
	סה"כ	3.58	3.62	3.53	3.67	3.34	3.48	3.10
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	3.58	3.58	3.62	3.52	3.25	3.25	3.20
	מוסמך	3.58	3.69	3.53	3.69	3.42	3.52	3.41
	סה"כ	3.58	3.63	3.57	3.60	3.33	3.38	3.30
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	3.57	3.58	3.23	3.54	3.25	3.21	2.78
	מוסמך	3.60	3.54	3.27	3.71	3.39	3.41	3.05
	סה"כ	3.57	3.58	3.23	3.56	3.26	3.22	2.80
הפקולטה למשפטים	בוגר	3.55	3.67	3.48	3.55	2.90	3.34	3.13
	מוסמך	3.63	3.75	3.66	3.72	3.38	3.69	3.54
	סה"כ	3.56	3.69	3.51	3.57	2.97	3.39	3.20
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	3.50	3.58	3.40	3.58	3.12	3.26	3.03
	מוסמך	3.61	3.79	3.52	3.76	3.46	3.56	3.29
	סה"כ	3.54	3.65	3.44	3.64	3.22	3.35	3.10
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3.55	3.66	3.34	3.62	3.29	3.29	2.94
	מוסמך	3.47	3.68	3.31	3.68	3.37	3.34	3.06
	סה"כ	3.54	3.66	3.33	3.63	3.30	3.30	2.96
כלל אוניברסיטאי	בוגר	3.61	3.66	3.46	3.61	3.22	3.07	3.05
	מוסמך	3.62	3.75	3.58	3.72	3.39	3.54	3.30
	סה"כ	3.61	3.69	3.50	3.64	3.27	3.39	3.12

3. שביעות רצון כללית מהלימודים בחוג

בחלק זה מוצגים מדדי שביעות שונים מהלימודים בחוגים השונים. תחילה מוצגים המדדים בשתי טבלאות מסכמות ולאחר מכן בגרפים המתייחסים לכל מדד בנפרד, באופן השוואתי בין הפקולטות.

ניתן לראות כי בסך הכל יש עלייה בשביעות רצון כללית מהחוגים, כאשר בשנה זו התקבל ציון של 3.89, לעומת 3.82 בשנה שעברה. המדד בו התקבלה העלייה הגדולה ביותר הוא 'הרמה האקדמית והתכנים הנלמדים' עם עלייה של 0.16+. המדד בו התקבלה הירידה הגדולה ביותר הוא 'יחס הסגל האקדמי כלפי הסטודנטים' עם ירידה של 0.11-.

העלייה הגדולה ביותר בציון למדד 'שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט בחוג' התקבל בבית הספר לעבודה סוציאלית, עם שיפור של 0.31+ לעומת שנה שעברה. הירידה הגדולה ביותר במדד זה התקבלה בבית הספר למנהל עסקים 0.15-.

לוח 15: מדדי שביעות רצון מהחוג- ציון ממוצע בהשוואה לשנה קודמת

שם הפקולטה/ בית הספר	שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט בחוג	הרמה האקדמית והתכנים הנלמדים	תרומת הלימודים לפיתוח מיומנויות והרחבת הידע	שיטת ההערכה (מבחנים ועבודות)	מבחר קורסי הבחירה	יחס הסגל האקדמי כלפי הסטודנטים (סגל ההוראה ויועצים)	יחס הסגל המנהלי כלפי הסטודנטים (מזכירות ונותני שירות)
הפקולטה לרפואת שיניים	2020	4.15	4.04	3.93	3.32	2.97	4.09
	2019	3.99	3.99	3.80	3.25	2.59	4.14
הפקולטה למדעי הרוח	2020	4.12	4.17	4.12	3.77	3.21	4.27
	2019	3.91	3.87	3.87	3.80	3.21	4.25
הפקולטה לרפואה	2020	3.94	3.94	3.77	3.19	3.06	3.95
	2019	3.71	3.67	3.58	3.08	2.68	3.85
הפקולטה למשפטים	2020	3.93	3.99	3.91	3.29	3.39	4.00
	2019	4.05	3.98	3.92	3.26	3.63	4.23
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	2020	3.89	3.97	3.86	3.28	3.38	4.06
	2019	3.95	3.93	3.89	3.37	3.30	4.14
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	2020	3.88	3.72	3.45	3.00	3.05	3.85
	2019	3.88	3.74	3.67	3.28	3.08	4.04
הפקולטה למדעי החברה	2020	3.86	3.85	3.78	3.46	3.30	4.23
	2019	3.69	3.57	3.56	3.37	3.30	4.11
בית הספר לעבודה סוציאלית	2020	3.86	3.65	3.67	3.45	3.39	4.08
	2019	3.55	3.13	3.22	3.34	3.14	4.05

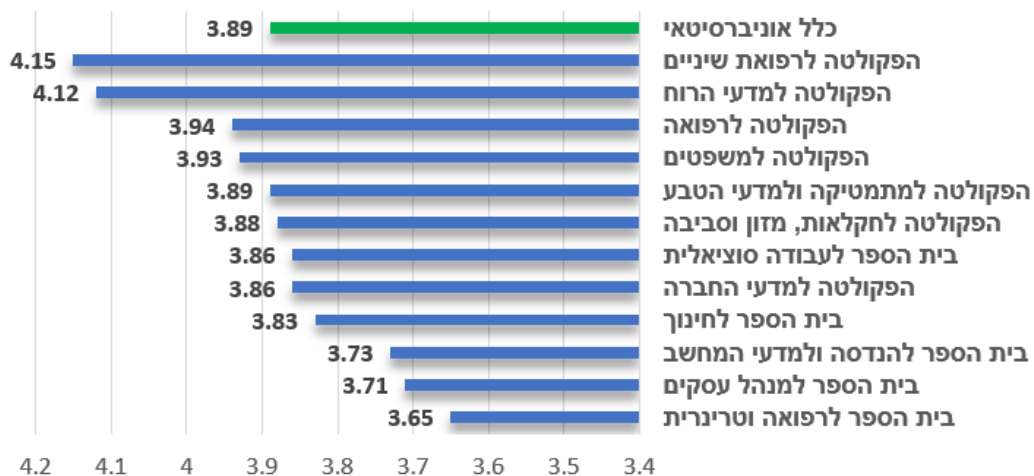
4.16	4.13	3.23	3.58	3.74	3.73	3.83	2020	בית הספר לחינוך
4.16	4.14	3.05	3.70	3.54	3.47	3.76	2019	
3.79	3.34	3.36	3.10	3.81	3.86	3.73	2020	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
3.96	3.51	3.28	3.17	3.80	3.78	3.77	2019	
3.82	3.63	3.16	3.19	3.59	3.70	3.71	2020	בית הספר למנהל עסקים
4.24	3.99	3.15	3.47	3.58	3.73	3.86	2019	
3.99	3.51	3.07	2.91	3.30	3.64	3.65	2020	בית הספר לרפואה וטרינרית
-	-	-	-	-	-	-	2019	
4.03	3.73	3.24	3.31	3.79	3.89	3.89	2020	כלל אוניברסיטאי
4.10	3.84	3.19	3.38	3.70	3.73	3.82	2019	

לוח 16: מדדי שביעות רצון מהחוג- ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר

שם הפקולטה/ בית הספר	מידת שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט בחוג	הרמה האקדמית והתכנים הנלמדים	תרומת הלימודים לפיתוח מיומנויות החשיבה והרחבת הידע	שיטת ההערכה (מבחנים ועבודות)	מבחר קורסי הבחירה	יחס הסגל האקדמי כלפי הסטודנטים (סגל ההוראה ויועצים)	יחס הסגל המנהלי כלפי הסטודנטים (מזכירות ונותני שירות)
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	4.16	4.01	3.90	3.22	2.88	4.01
	מוסמך	4.10	4.20	4.10	3.90	3.40	4.55
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	4.02	4.07	4.01	3.61	3.32	4.20
	מוסמך	4.30	4.34	4.32	4.05	3.01	4.38
הפקולטה לרפואה	בוגר	4.00	3.97	3.80	3.22	3.11	3.95
	מוסמך	3.80	3.85	3.71	3.11	2.95	3.93
הפקולטה למשפטים	בוגר	3.88	3.96	3.89	3.25	3.43	3.93
	מוסמך	4.18	4.18	4.02	3.55	3.19	4.39
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	3.86	3.71	3.41	2.94	3.15	3.79
	מוסמך	4.01	3.79	3.69	3.41	2.47	4.19
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3.85	3.99	3.85	3.24	3.42	4.01
	מוסמך	4.07	3.90	3.93	3.46	3.22	4.28
בית הספר לעבודה סוציאלית	בוגר	3.83	3.51	3.61	3.36	3.50	4.23
	מוסמך	3.87	3.71	3.69	3.48	3.35	4.01
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	3.82	3.83	3.74	3.39	3.39	4.13
	מוסמך	3.95	3.89	3.86	3.61	3.11	4.43

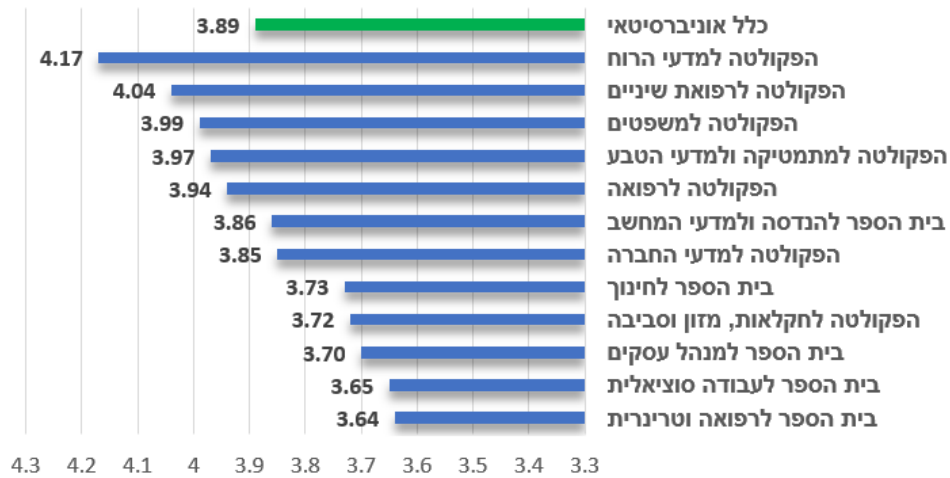
3.79	3.24	3.36	3.10	3.81	3.86	3.73	בוגר	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
4.33	3.92	3.33	3.58	4.19	4.24	4.13	מוסמך	
3.65	3.47	3.21	3.06	3.60	3.71	3.58	בוגר	בית הספר למנהל עסקים
4.03	3.81	3.11	3.35	3.58	3.70	3.87	מוסמך	
3.81	3.78	3.23	3.30	3.42	3.31	3.41	בוגר	בית הספר לחינוך
4.37	4.32	3.23	3.75	3.93	3.97	4.07	מוסמך	
-	-	-	-	-	-	-	בוגר	בית הספר לרפואה וטרינרית
3.99	3.32	3.07	2.91	3.30	3.64	3.65	מוסמך	
3.95	3.61	3.30	3.22	3.76	3.88	3.85	בוגר	כלל אוניברסיטאי
4.21	4.02	3.11	3.50	3.85	3.92	3.98	מוסמך	
4.03	3.73	3.24	3.31	3.79	3.89	3.89	סה"כ	

לוח 17: מידת שביעות רצון כללית מהיותך סטודנט/ית בחוג



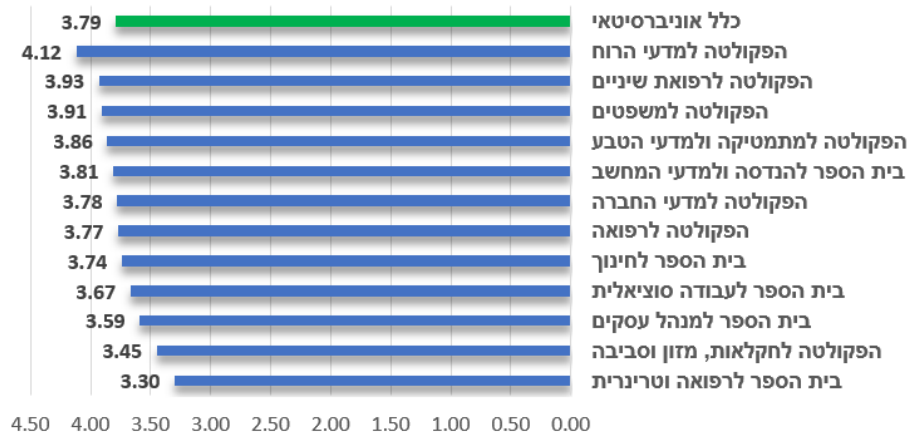
לוח 18: מידת שביעות הרצון מהרמה האקדמית והתכנים הנלמדים במסגרת תכנית

הלימודים

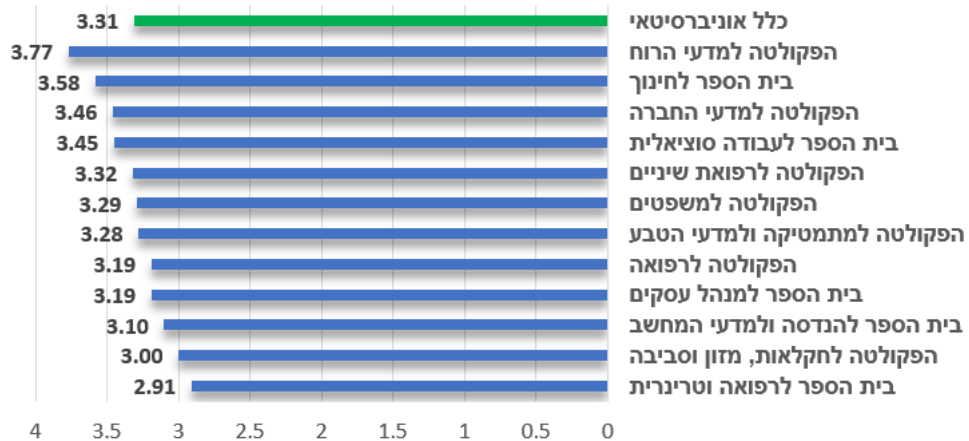


לוח 19: מידת שביעות הרצון מתרומת הלימודים לפיתוח מיומנויות החשיבה והרחבת

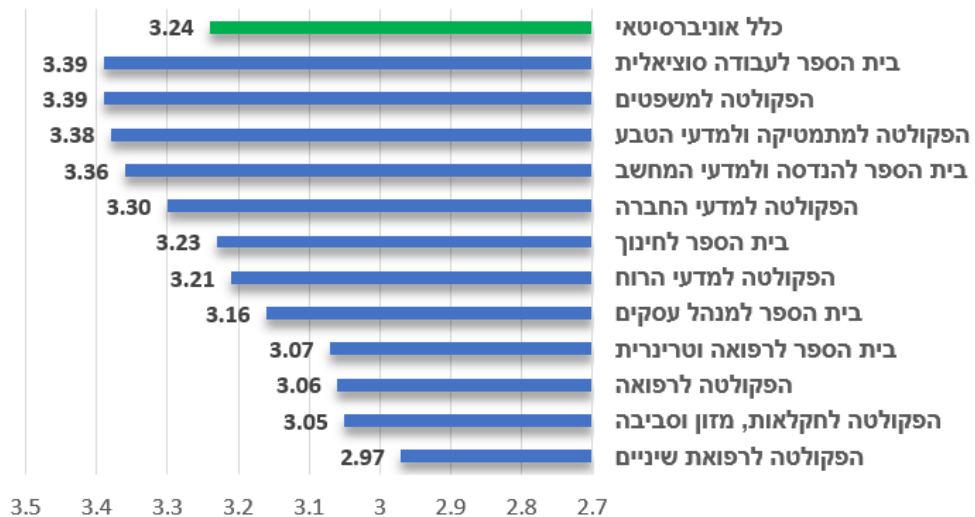
הידע



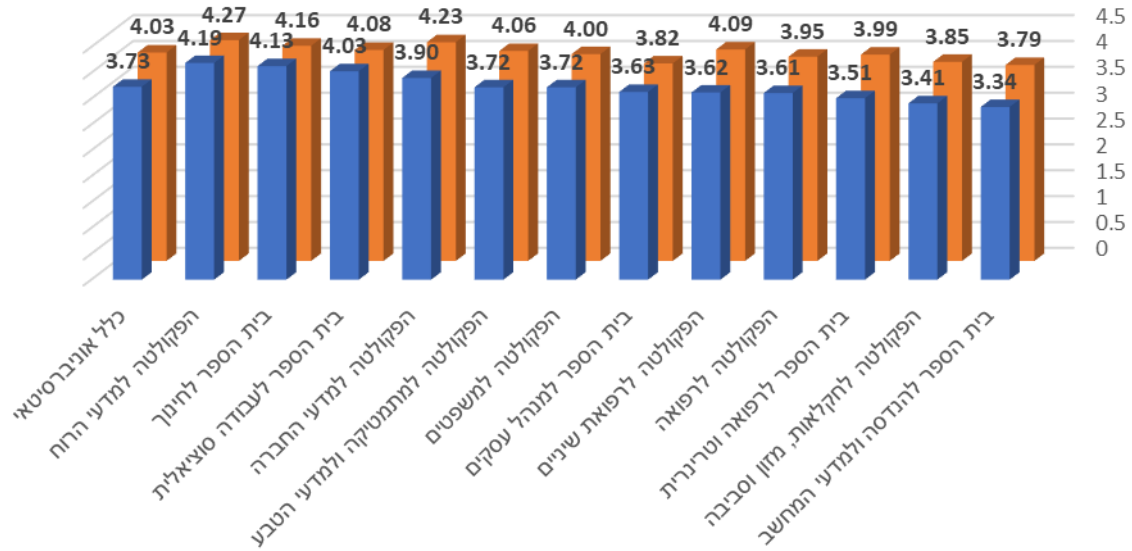
לוח 20: שיטת הערכה (מבחנים ועבודות)



לוח 21: מבחר קורסי הבחירה



לוח 22: יחס הסגל בחוג



■ יחס הסגל המנהלי כלפי הסטודנטים (מזכירות ונותני שירות) (orange) ■ יחס הסגל האקדמי כלפי הסטודנטים (סגל ההוראה ויועצים) (blue)

שביעות רצון בתקופת הלמידה מרחוק

4. שביעות רצון בתקופת הלמידה מרחוק

בחלק זה מוצגים ציונים למדדי שביעות רצון הנוגעים לשירותים שסיפקה האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק. בהמשך חלק זה מוצגים ציונים למדדי שביעות רצון ממזכירות הפקולטה והחוגים בתקופת הלמידה מרחוק, וכן מדדי שביעות רצון מצוות ההוראה בחוגים.

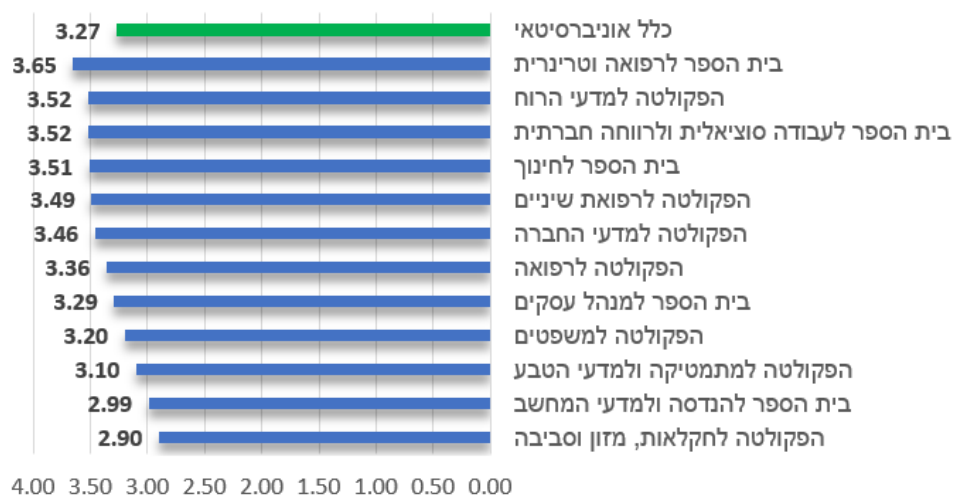
שביעות רצון כללית

לוח 23: מידת שביעות רצון מהמענה שניתן מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק, בהתפלגות לפי תואר

תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
בוגר	3.14	1.08
מוסמך	3.62	1.02
סה"כ	3.27	1.08

*בגרף זה ניתן לראות כי סטיית התקן גבוהה באופן יחסי, אשר מצביעה על התפלגות רבה של דעות הסטודנטים בנוגע לציון זה.

לוח 24: מידת שביעות רצון מהמענה שניתן מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק, בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 25: מידת שביעות רצון מהמענה הניתן מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק, בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

ניכר כי שביעות הרצון של תלמידי מוסמך מהמענה שניתן מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק, גבוה משמעותית משל תלמידי בוגר (3.62, 3.14 בהתאמה). הפער הגדול ביותר בין תלמידי בוגר ומוסמך הוא בפקולטה להנדסה ומדעי המחשב (0.86).

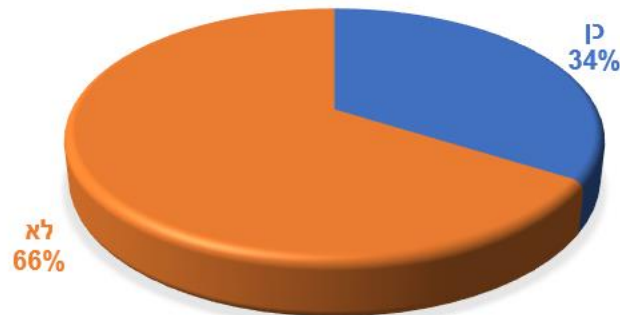
פקולטה	תואר	ציון ממוצע
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-
	מוסמך	3.65
	סה"כ	3.65
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	3.38
	מוסמך	3.79
	סה"כ	3.52
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	בוגר	3.20
	מוסמך	3.66
	סה"כ	3.52
בית הספר לחינוך	בוגר	3.17
	מוסמך	3.70
	סה"כ	3.51
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	3.37
	מוסמך	4.15
	סה"כ	3.49
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	3.31
	מוסמך	3.78
	סה"כ	3.46
הפקולטה לרפואה	בוגר	3.40
	מוסמך	3.24
	סה"כ	3.36
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	2.96
	מוסמך	3.68
	סה"כ	3.29
הפקולטה למשפטים	בוגר	3.12
	מוסמך	3.69
	סה"כ	3.20
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3.01
	מוסמך	3.62
	סה"כ	3.10
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	2.92
	מוסמך	3.78
	סה"כ	2.99
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	2.83
	מוסמך	3.37
	סה"כ	2.90
כלל אוניברסיטאי	בוגר	3.14
	מוסמך	3.62
	סה"כ	3.27

שביעות רצון ממזכירות הפקולטה

בלוח 27, ניתן לראות כי תלמידי בוגר ומוסמך פונים במידה דומה למזכירות הפקולטה (בוגר-34%, מוסמך-37%). עם זאת, לפי לוח 29, מידת שביעות הרצון של תלמידי מוסמך מהמענה של מזכירות הפקולטה גבוהה יותר מזו של תלמידי בוגר (מוסמך-4.06, בוגר-3.88).

בלוח 30 ניתן לראות פער גדול בין מידת שביעות הרצון ממזכירות הפקולטה ב'זמנים רגילים' (4.12) לעומת 'תקופת הלמידה מרחוק' (3.92). הירידה במידת שביעות הרצון ניכרת בכל הפקולטות, למעט הפקולטה למדעי הרוח בה ישנה מגמת עלייה במדד זה.

לוח 26: האם היית בקשר עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק? - כלל אוניברסיטאי



לוח 27: האם היית בקשר עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי תואר

תואר	כן	לא
בוגר	34%	66%
מוסמך	37%	63%
סה"כ	35%	65%

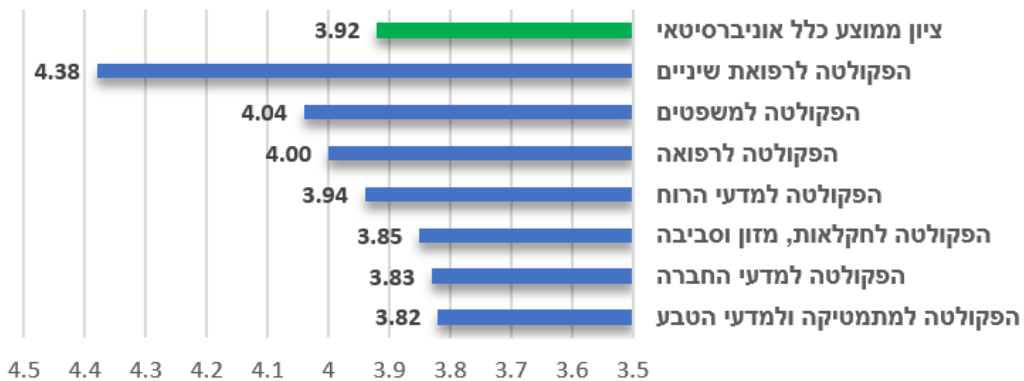
לוח 28: האם היית בקשר עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטה	כן	לא
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	46%	54%
הפקולטה למשפטים	45%	55%
הפקולטה לרפואת שיניים	36%	64%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	30%	70%
הפקולטה למדעי החברה	29%	71%
הפקולטה למדעי הרוח	29%	71%
הפקולטה לרפואה	29%	71%

לוח 29: מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
בוגר	3.88	0.98
מוסמך	4.06	0.96
סה"כ	3.92	0.97

לוח 30: מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטות

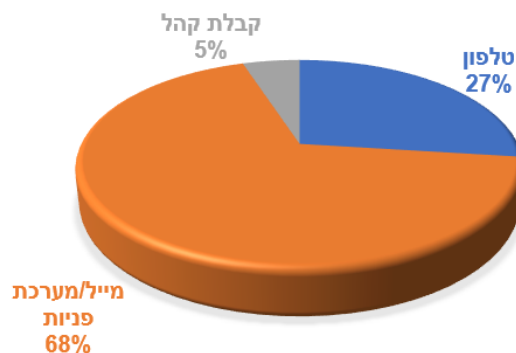


לוח 31 : מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- ציון ממוצע בהשוואה לשנה קודמת

שם הפקולטה/ בית הספר	מידת שביעות רצון במזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק 2020	מידת שביעות רצון כללית מהשירות הניתן במזכירות הפקולטה 2019
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	4.35
	מוסמך	4.51
	סה"כ	4.59
הפקולטה למשפטים	בוגר	4.00
	מוסמך	4.21
	סה"כ	4.22
הפקולטה לרפואה	בוגר	3.99
	מוסמך	4.27
	סה"כ	4.09
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	3.88
	מוסמך	3.99
	סה"כ	3.91
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	3.82
	מוסמך	4.08
	סה"כ	4.24
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	3.72
	מוסמך	4.00
	סה"כ	4.06
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3.79
	מוסמך	4.03
	סה"כ	4.11
כלל אוניברסיטאי	בוגר	3.88
	מוסמך	4.12
	סה"כ	4.12

*הטבלה הנוכחית מציגה השוואה בין שביעות רצון משירות מזכירות הפקולטה ב'תקופה רגילה' לעומת 'תקופת למידה מרחוק'. ניתן לראות כי בכל הפקולטות מגמת ירידה במידת שביעות הרצון מהשירות, למעט הפקולטה למדעי הרוח, בה ניכרת עלייה במדד זה.

לוח 32: צורת התקשרות עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- כלל אוניברסיטאי



לוח 33: צורת התקשרות עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

תואר	טלפון	מייל/מערכת פניות	קבלת קהל
בוגר	27%	69%	4%
מוסמך	28%	64%	8%
סה"כ	27%	68%	5%

לוח 34: צורת התקשרות עם מזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

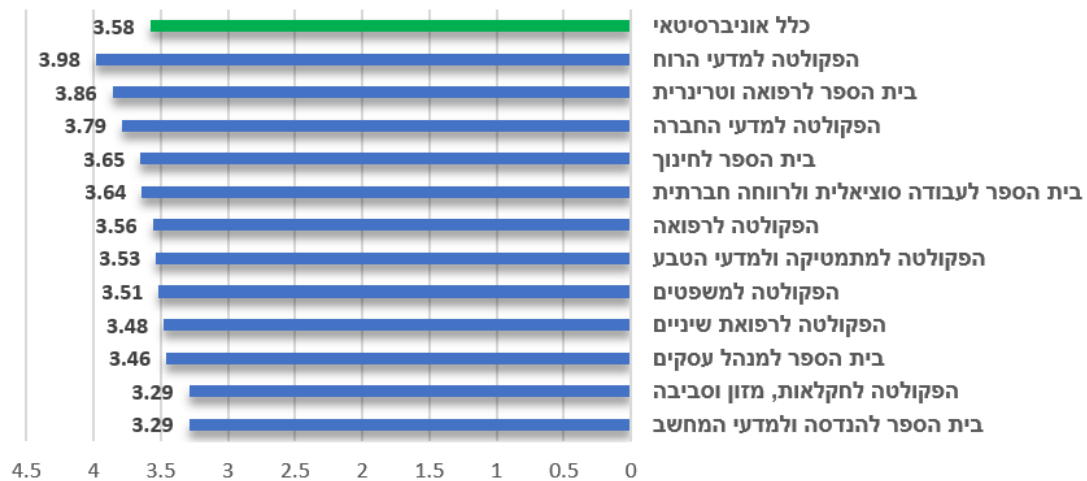
פקולטה	טלפון	מייל/מערכת פניות	קבלת קהל
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	33%	64%	3%
הפקולטה לרפואת שיניים	31%	59%	10%
הפקולטה למשפטים	30%	67%	3%
הפקולטה למדעי החברה	28%	67%	5%
הפקולטה לרפואה	27%	67%	5%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	23%	73%	5%
הפקולטה למדעי הרוח	20%	73%	7%
כלל אוניברסיטאי	27%	68%	5%

שביעות רצון מהחוגים

לוח 35: מידת שביעות רצון כללית מהמענה הניתן מהחוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
בוגר	3.47	1.07
מוסמך	3.87	0.97
סה"כ	3.58	1.06

לוח 36: מידת שביעות רצון כללית מהמענה הניתן בחוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 37: מידת שביעות רצון מהמענה הניתן בחוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטה	תואר	ציון ממוצע
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	3.84
	מוסמך	4.25
	סה"כ	3.98
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-
	מוסמך	3.86
	סה"כ	3.86
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	3.65
	מוסמך	4.07
	סה"כ	3.79
בית הספר לחינוך	בוגר	3.13
	מוסמך	3.94
	סה"כ	3.65
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	בוגר	3.40
	מוסמך	3.75
	סה"כ	3.64
הפקולטה לרפואה	בוגר	3.61
	מוסמך	3.42
	סה"כ	3.56
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3.47
	מוסמך	3.85
	סה"כ	3.53
הפקולטה למשפטים	בוגר	3.43
	מוסמך	3.96
	סה"כ	3.51
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	3.37
	מוסמך	4.18
	סה"כ	3.48
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	3.27
	מוסמך	3.69
	סה"כ	3.46
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	3.22
	מוסמך	3.86
	סה"כ	3.29
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	3.22
	מוסמך	4.06
	סה"כ	3.29
כלל אוניברסיטאי	בוגר	3.47
	מוסמך	3.87
	סה"כ	3.58

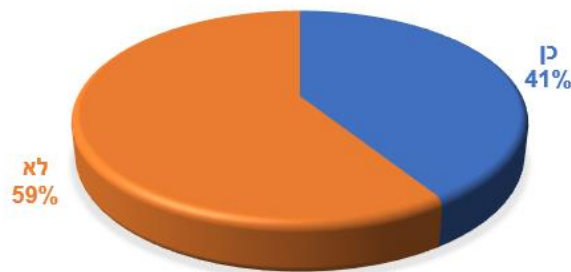
שביעות רצון ממזכירות החוג

מהלוחות הבאים ניתן לראות כי שביעות הרצון ממזכירות החוג גבוהה מאשר שביעות הרצון ממזכירות הפקולטה (4.10 לעומת 3.92 בהתאמה).

כמו כן, בהשוואה בין לוח 31 'מידת שביעות רצון מהשירות הניתן ממזכירות הפקולטה בתקופת הלמידה מרחוק לעומת לוח 43 'מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות החוג' ניתן לראות כי הפער בין מידת שביעות הרצון מהשירות הניתן במזכירות החוג ב'זמנים רגילים' לעומת 'תקופת למידה מרחוק' קטן (0.20 ו-0.05 בהתאמה).

בנוסף, במספר פקולטות השירות של מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק אפילו השתפר לעומת שירות ב'זמנים רגילים' (השתפר בפקולטה למדעי הרוח, פקולטה למדעי החברה והפקולטה לרפואה). המשמעות היא שמזכירות החוגים התמודדו מעט טוב יותר עם השינוי מאשר מזכירות הפקולטה.

לוח 38: האם היית בקשר עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק? - כלל אוניברסיטאי



לוח 39: האם היית בקשר עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי תואר

תואר	כן	לא
בוגר	37%	63%
מוסמך	51%	49%
סה"כ	41%	59%

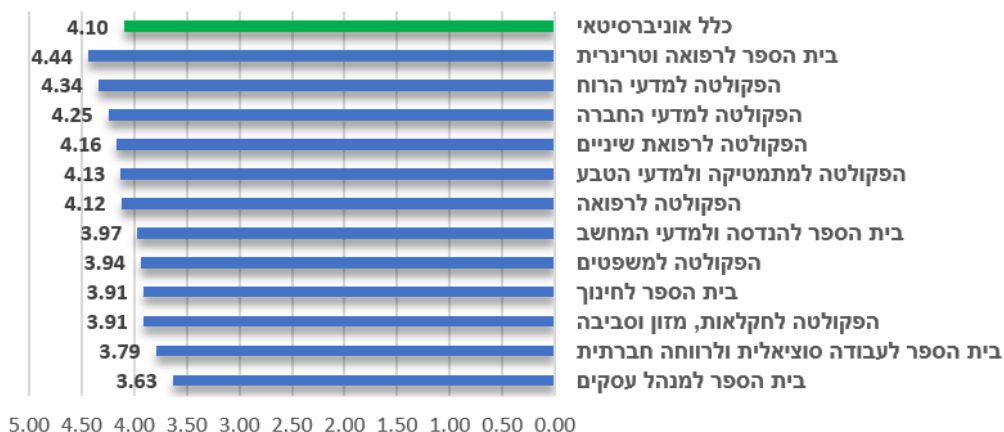
לוח 40: האם היית בקשר עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/בית ספר	כן	לא
בית הספר לרפואה וטרינרית	68%	32%
הפקולטה למדעי הרוח	52%	48%
הפקולטה למדעי החברה	46%	54%
הפקולטה לרפואה	45%	55%
הפקולטה למשפטים	43%	57%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה	42%	58%
בית הספר לחינוך	42%	58%
הפקולטה לרפואת שיניים	39%	61%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	37%	63%
בית הספר למנהל עסקים	35%	65%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	34%	66%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	31%	69%

לוח 41 : מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק- ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר

תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
בוגר	4.03	1.02
מוסמך	4.22	0.91
סה"כ	4.10	0.99

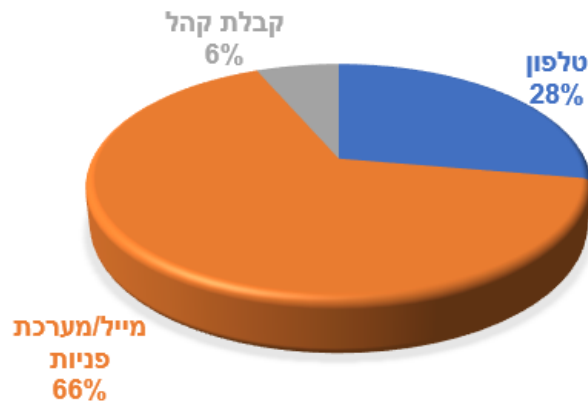
לוח 42: מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 43: מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות החוג- בהשוואה לשנה קודמת

שם הפקולטה/ בית הספר	מידת שביעות רצון מהשירות הניתן במזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק 2020	מידת שביעות רצון כללית מהשירות הניתן במזכירות החוג 2019
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-
	מוסמך	4.44
	סה"כ	4.44
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	4.22
	מוסמך	4.34
	סה"כ	4.24
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	4.01
	מוסמך	4.40
	סה"כ	4.10
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	4.59
	מוסמך	4.36
	סה"כ	4.48
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	4.14
	מוסמך	4.41
	סה"כ	4.19
הפקולטה לרפואה	בוגר	4.01
	מוסמך	4.04
	סה"כ	4.02
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	3.98
	מוסמך	4.48
	סה"כ	4.46
הפקולטה למשפטים	בוגר	4.22
	מוסמך	4.26
	סה"כ	4.23
בית הספר לחינוך	בוגר	3.95
	מוסמך	4.21
	סה"כ	4.09
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	4.25
	מוסמך	4.03
	סה"כ	4.19
בית הספר לעבודה סוציאלית	בוגר	4.46
	מוסמך	3.73
	סה"כ	3.99
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	4.35
	מוסמך	4.23
	סה"כ	4.32
כלל אוניברסיטאי	בוגר	4.13
	מוסמך	4.20
	סה"כ	4.15

לוח 44: צורת התקשרות עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק- כלל אוניברסיטאי



לוח 45: צורת התקשרות עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

תואר

תואר	טלפון	מייל/מערכת פניות	קבלת קהל
בוגר	26%	68%	6%
מוסמך	31%	62%	7%
סה"כ	28%	66%	6%

לוח 46: צורת התקשרות עם מזכירות החוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטות ובתי ספר

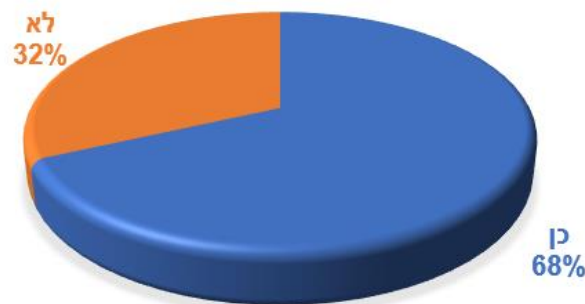
פקולטה	טלפון	מייל/מערכת פניות	קבלת קהל
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	14%	80%	6%
בית הספר לחינוך	21%	77%	2%
בית הספר למנהל עסקים	28%	70%	2%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה	35%	62%	3%
בית הספר לרפואה וטרינרית	43%	45%	12%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	32%	63%	5%
הפקולטה למדעי החברה	28%	66%	6%
הפקולטה למדעי הרוח	25%	68%	7%
הפקולטה למשפטים	29%	67%	4%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	24%	64%	12%
הפקולטה לרפואה	32%	61%	7%
הפקולטה לרפואת שיניים	28%	62%	10%
כלל אוניברסיטאי	28%	66%	6%

שביעות רצון מהסגל האקדמי

לפי לוח 47, בתקופת הלמידה מרחוק 68% מהסטודנטים היו בקשר עם מרצה או מתרגל/ת. גם כן, כמו במדדים לגבי המזכירות, סטודנטים לתואר מוסמך יצרו יותר קשר מתלמידי בוגר (75%-ו-65% בהתאמה), והיו מרוצים יותר (מוסמך 4.29, בוגר 4.04, לוח 50).

קיימים הבדלים גדולים בין הפקולטות, במידת הקשר שיצרו סטודנטים עם מרצה או מתרגל/ת. זאת כאשר בבית הספר לחינוך ובפקולטה למדעי הרוח, מדווחים מעל 80% מהסטודנטים כי יצרו קשר עם מרצה או מתרגל/ת. לעומת זאת, פחות מ-60% מהסטודנטים בפקולטה לרפואה ובבית הספר להנדסה ולמדעי המחשב דיווחו על יצירת קשר עם מרצה או מתרגל/ת.

לוח 47: האם היית בקשר עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק? - כלל אוניברסיטאי



לוח 48: האם היית בקשר עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי תואר

תואר	כן	לא
בוגר	65%	35%
מוסמך	75%	25%
סה"כ	68%	32%

**לוח 49: האם היית בקשר עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק?
בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

לא	כן	פקולטה
17%	83%	בית הספר לחינוך
19%	81%	הפקולטה למדעי הרוח
22%	78%	בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה
23%	77%	הפקולטה למדעי החברה
29%	71%	בית הספר למנהל עסקים
33%	67%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
34%	66%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
36%	64%	הפקולטה למשפטים
36%	64%	הפקולטה לרפואת שיניים
37%	63%	בית הספר לרפואה וטרינרית
42%	58%	הפקולטה לרפואה
44%	56%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
32%	68%	כלל אוניברסיטאי

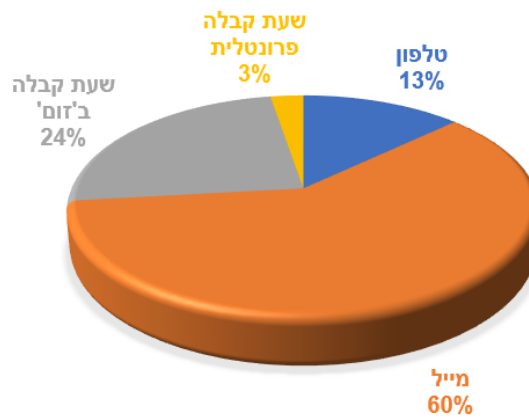
**לוח 50: מידת שביעות רצון מהמענה הניתן ממרצה או מתרגל/ת בחוג- ציון ממוצע
בהתפלגות לפי תואר**

תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
בוגר	4.04	0.98
מוסמך	4.29	0.84
סה"כ	4.12	0.95

**לוח 51: מידת שביעות רצון מהמענה הניתן ממרצה או מתרגל/ת בתקופת הלמידה
מרחוק- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**



לוח 52: צורת התקשרות עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק- כלל אוניברסיטאי



לוח 53: צורת התקשרות עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

תואר	טלפון	מייל	שעת קבלה ב'זום'	שעת קבלה פרונטלית
בוגר	10%	61%	26%	3%
מוסמך	19%	58%	21%	2%
סה"כ	13%	60%	24%	3%

לוח 54: צורת התקשרות עם מרצה או מתרגל/ת בחוג בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי פקולטה

פקולטה	טלפון	מייל	שעת קבלה ב'זום'	שעת קבלה פרונטלית
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	5%	57%	35%	3%
בית הספר לחינוך	14%	63%	22%	2%
בית הספר למנהל עסקים	11%	66%	22%	1%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	16%	61%	22%	1%
בית הספר לרפואה וטרינרית	35%	51%	13%	1%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	13%	69%	16%	2%
הפקולטה למדעי החברה	14%	57%	27%	2%
הפקולטה למדעי הרוח	16%	56%	25%	3%
הפקולטה למשפטים	12%	66%	21%	1%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	8%	58%	29%	5%
הפקולטה לרפואה	17%	62%	18%	3%
הפקולטה לרפואת שיניים	26%	51%	17%	6%
כלל אוניברסיטאי	13%	60%	24%	3%

5. תמיכת האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק

שביעות רצון מהאגפים השונים באוניברסיטה העברית

מלוח 55 ולוח 58, עולה כי הסטודנטים היו בקשר הרב ביותר עם האגף מחשוב, והיא גם היחידה שזוכה לציון שביעות הרצון הגבוה ביותר (4.17 לבוגר ו-4.27 למוסמך). מדור המעונות קיבל את ציון שביעות הרצון הנמוך ביותר (3.12 לבוגר ו-3.33 למוסמך).

קיימים הבדלים גדולים בצורת ההתקשרות בין האגפים השונים. לדוגמא - 59% מהסטודנטים מציינים כי הם מתקשרים עם האגף למחשוב בעזרת הטלפון, לעומת זאת 86% מהפונים ליחידה לסיוע כלכלי עושים זאת באמצעות מערכת הפניות/מייל.

לוח 55: האם היית בקשר עם אחד מהאגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק? - כלל אוניברסיטאי

אגף/מחלקה	כן	לא
האגף למחשוב	17%	83%
המחלקה למערכות לימודים ותשלומי סטודנטים	14%	86%
היחידה לסיוע כלכלי	12%	88%
מדור המעונות	11%	89%
היחידה ללקויות למידה	6%	94%
יחידת הנגישות	4%	96%
מזכירות השירות הפסיכולוגי	3%	97%
האגף למנהל סטודנטים	3%	97%

לוח 56: האם היית בקשר עם אחד מהאגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי תואר

אגף/מחלקה		כן		לא	
בוגר	מוסמך	בוגר	מוסמך	בוגר	מוסמך
15%	20%	85%	80%	האגף למחשוב	
15%	4%	85%	96%	מדור המעונות	
14%	17%	86%	83%	המחלקה למערכות לימודים ותשלומי סטודנטים	
13%	9%	87%	91%	היחידה לסיוע כלכלי	
8%	2%	92%	98%	היחידה ללקויות למידה	
5%	2%	95%	98%	יחידת הנגישות	
4%	1%	96%	99%	מזכירות השירות הפסיכולוגי	
3%	4%	97%	96%	האגף למנהל סטודנטים	

לוח 57: מידת שביעות רצון מהשירות שניתן מאחד האגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק- ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי



לוח 57 א': מידת שביעות רצון מהשירות שניתן מאחד האגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק- ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

אגף/מחלקה	ציון ממוצע	סטיית תקן
האגף למחשוב	4.20	0.98
היחידה ללקויות למידה	4.09	1.09
יחידת הנגישות	3.85	1.23
מזכירות השירות הפסיכולוגי	3.77	1.23
היחידה לסיוע כלכלי	3.76	1.19
המחלקה למערכות לימודים ותשלומי סטודנטים	3.72	1.06
האגף למנהל סטודנטים	3.56	1.08
מדור המעונות	3.14	1.23

לוח 58: מידת שביעות רצון מהשירות שניתן מאחד האגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

ציון ממוצע		אגף/מחלקה
מוסמך	בוגר	
4.27	4.17	האגף למחשוב
3.75	4.13	היחידה ללקויות למידה
3.47	3.91	יחידת הנגישות
3.56	3.82	היחידה לסיוע כלכלי
3.58	3.80	מזכירות השירות הפסיכולוגי
3.73	3.72	המחלקה למערכות לימודים ותשלומי
3.57	3.55	האגף למנהל סטודנטים
3.33	3.12	מדור המעונות

לוח 59: צורת התקשרות עם אחד מהאגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק- כלל אוניברסיטאי

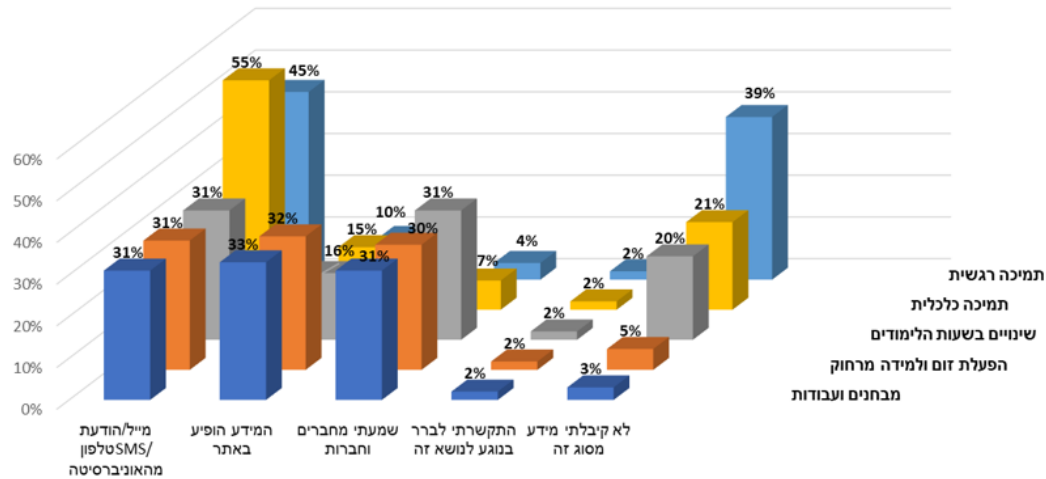
קבלת קהל	מייל/מערכת	טלפון	אגף/מחלקה
2%	39%	59%	האגף למחשוב
10%	63%	26%	היחידה ללקויות למידה
3%	68%	29%	יחידת הנגישות
13%	45%	42%	מזכירות השירות הפסיכולוגי
1%	86%	13%	היחידה לסיוע כלכלי
1%	62%	37%	המחלקה למערכות לימודים ותשלומי סטודנטים
1%	73%	26%	האגף למנהל סטודנטים
11%	54%	35%	מדור המעונות

לוח 60: צורת התקשרות עם אחד מהאגפים הבאים בתקופת הלמידה מרחוק- בהתפלגות לפי תואר

קבלת קהל	מייל/מערכת	טלפון	תואר	אגף/מחלקה
2%	37%	61%	בוגר	האגף למחשוב
3%	43%	55%	מוסמך	
11%	63%	27%	בוגר	היחידה ללקויות למידה
5%	70%	25%	מוסמך	
3%	69%	28%	בוגר	יחידת הנגישות
0%	67%	33%	מוסמך	
14%	43%	43%	בוגר	מזכירות השירות הפסיכולוגי
8%	55%	37%	מוסמך	
1%	86%	13%	בוגר	היחידה לסיוע כלכלי
1%	86%	13%	מוסמך	
1%	62%	37%	בוגר	המחלקה למערכות לימודים ותשלומי סטודנטים
1%	62%	36%	מוסמך	
2%	73%	25%	בוגר	האגף למנהל סטודנטים
1%	71%	28%	מוסמך	
11%	53%	36%	בוגר	מדור המעונות
9%	58%	33%	מוסמך	

קבלת מידע ועדכונים בתקופת הלמידה מרחוק

לוח 61: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - כלל אוניברסיטאי



*בגרף זה ניתן לראות כי הסטודנטים ממעטים ליזום פנייה ולהתקשר כדי לקבל מידע בנושאים שונים (2%), למעט פניות לתמיכה רגשית (20%). כך, עיקר המידע שהסטודנטים מקבלים ונעזרים בו בתחומים המוצגים, הוא באמצעות חיפוש באתר האוניברסיטה והודעות שנשלחות בערוצי תקשורת שונים (מייל, הודעת SMS, טלפון מהאוניברסיטה).

לוח 62: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - בהתפלגות לפי תואר

תואר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	המידע הופיע באתר	שמעתי מחברים וחברות	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	לא קיבלתי מידע מסוג זה
שינויים בשעות הלימודים	בוגר	30%	16%	34%	18%
	מוסמך	32%	16%	24%	26%
	סה"כ	31%	16%	31%	20%
הפעלת זום ולמידה מרחוק	בוגר	30%	32%	32%	4%
	מוסמך	32%	31%	26%	9%
	סה"כ	31%	32%	30%	5%
מבחנים ועבודות	בוגר	30%	33%	33%	2%
	מוסמך	33%	34%	26%	5%
	סה"כ	31%	33%	31%	3%
תמיכה כלכלית	בוגר	57%	16%	8%	17%
	מוסמך	51%	14%	4%	30%
	סה"כ	55%	15%	7%	21%
תמיכה רגשית	בוגר	46%	10%	5%	37%
	מוסמך	41%	10%	2%	46%
	סה"כ	45%	10%	4%	39%

לוח 63: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - שינויים בשעות הלימודים - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

לא קיבלתי מידע מסוג זה	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	שמעתי מחברים וחברות	המידע הופיע באתר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	
28%	1%	28%	13%	30%	הפקולטה למשפטים
16%	1%	24%	21%	37%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
30%	1%	35%	14%	20%	בית הספר לחינוך
19%	1%	27%	14%	39%	בית הספר למנהל עסקים
24%	1%	40%	18%	17%	בית הספר לעבודה סוציאלית
4%	4%	62%	7%	23%	בית הספר לרפואה וטרינרית
17%	3%	33%	17%	30%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
22%	1%	27%	13%	37%	הפקולטה למדעי החברה
32%	2%	22%	13%	31%	הפקולטה למדעי הרוח
19%	2%	26%	19%	34%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
14%	3%	46%	17%	20%	הפקולטה לרפואה
7%	2%	50%	14%	27%	הפקולטה לרפואת שיניים
20%	2%	31%	16%	31%	כלל אוניברסיטאי

לוח 64: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - הפעלת זום ולמידה מרחוק - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

לא קיבלתי מידע מסוג זה	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	שמעתי מחברים וחברות	המידע הופיע באתר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	
5%	2%	34%	18%	41%	הפקולטה למשפטים
6%	1%	22%	36%	35%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
10%	1%	36%	35%	18%	בית הספר לחינוך
3%	2%	28%	31%	36%	בית הספר למנהל עסקים
4%	1%	44%	35%	16%	בית הספר לעבודה סוציאלית
3%	3%	56%	21%	17%	בית הספר לרפואה וטרינרית
3%	2%	32%	35%	28%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
4%	2%	27%	30%	37%	הפקולטה למדעי החברה
7%	4%	20%	34%	35%	הפקולטה למדעי הרוח
5%	1%	26%	35%	33%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
7%	1%	41%	31%	20%	הפקולטה לרפואה
4%	1%	41%	25%	29%	הפקולטה לרפואת שיניים
5%	2%	30%	32%	31%	כלל אוניברסיטאי

לוח 65: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - מבחנים ועבודות - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

לא קיבלתי מידע מסוג זה	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	שמעתי מחברים וחברות	המידע הופיע באתר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	
2%	3%	31%	29%	35%	הפקולטה למשפטים
2%	1%	25%	34%	38%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
3%	1%	39%	39%	18%	בית הספר לחינוך
3%	2%	29%	33%	33%	בית הספר למנהל עסקים
1%	3%	42%	39%	15%	בית הספר לעבודה סוציאלית
5%	2%	54%	18%	21%	בית הספר לרפואה וטרינרית
2%	5%	32%	33%	28%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
2%	2%	28%	32%	36%	הפקולטה למדעי החברה
5%	2%	27%	33%	33%	הפקולטה למדעי הרוח
5%	1%	26%	35%	33%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
7%	1%	41%	31%	20%	הפקולטה לרפואה
4%	1%	41%	25%	29%	הפקולטה לרפואת שיניים
3%	2%	31%	33%	31%	כלל אוניברסיטאי

לוח 66: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - תמיכה כלכלית - בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

לא קיבלתי מידע מסוג זה	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	שמעתי מחברים וחברות	המידע הופיע באתר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	
18%	1%	7%	16%	58%	הפקולטה למשפטים
17%	1%	4%	11%	67%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
30%	5%	12%	22%	31%	בית הספר לחינוך
23%	3%	6%	10%	58%	בית הספר למנהל עסקים
39%	4%	9%	21%	27%	בית הספר לעבודה סוציאלית
21%	2%	18%	7%	52%	בית הספר לרפואה וטרינרית
20%	2%	7%	17%	54%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
17%	2%	7%	15%	59%	הפקולטה למדעי החברה
19%	2%	8%	16%	55%	הפקולטה למדעי הרוח
17%	2%	5%	13%	63%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
28%	3%	9%	18%	42%	הפקולטה לרפואה
25%	2%	6%	16%	51%	הפקולטה לרפואת שיניים
21%	2%	7%	15%	55%	כלל אוניברסיטאי

לוח 67: כיצד קיבלת את המידע מהאוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק? - תמיכה נפשית- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

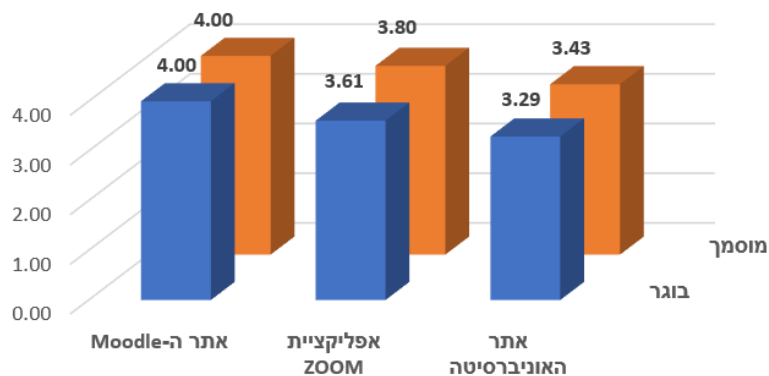
לא קיבלתי מידע מסוג זה	התקשרתי לברר בנוגע לנושא זה	שמעתי מחברים וחברות	המידע הופיע באתר	מייל/הודעת SMS/טלפון מהאוניברסיטה	
18%	1%	7%	16%	58%	הפקולטה למשפטים
17%	1%	4%	11%	67%	בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב
30%	5%	12%	22%	31%	בית הספר לחינוך
23%	3%	6%	10%	58%	בית הספר למנהל עסקים
39%	4%	9%	21%	27%	בית הספר לעבודה סוציאלית
21%	2%	18%	7%	52%	בית הספר לרפואה וטרינרית
20%	2%	7%	17%	54%	הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה
17%	2%	7%	15%	59%	הפקולטה למדעי החברה
19%	2%	8%	16%	55%	הפקולטה למדעי הרוח
16%	2%	4%	11%	67%	הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע
28%	3%	9%	18%	42%	הפקולטה לרפואה
25%	2%	6%	16%	51%	הפקולטה לרפואת שיניים
39%	2%	4%	10%	45%	כלל אוניברסיטאי

שביעות רצון מטכנולוגיות מקוונות בתקופת הלמידה מרחוק

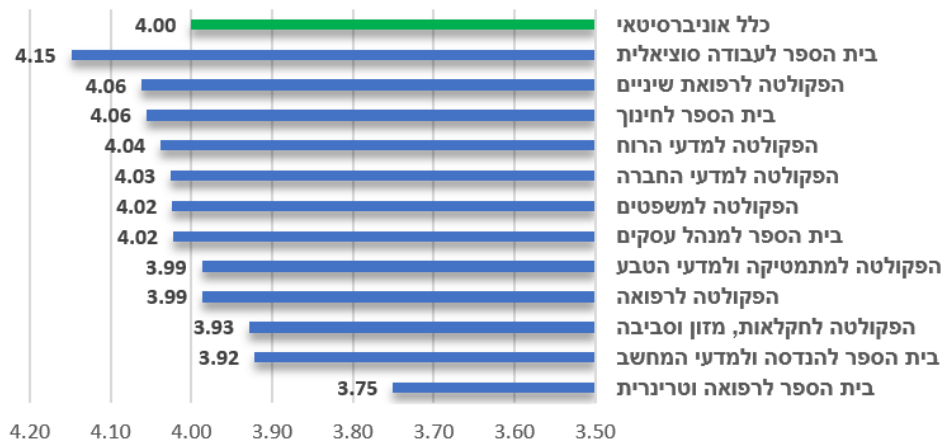
לוח 68: מהי מידת שביעות רצונך מהטכנולוגיות הבאות בתקופת הלמידה מרחוק? ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

אזור פעילות	ציון ממוצע	סטיית תקן
אתר ה-Moodle	4.00	0.79
אפליקציית ZOOM	3.67	0.92
אתר האוניברסיטה	3.33	0.93

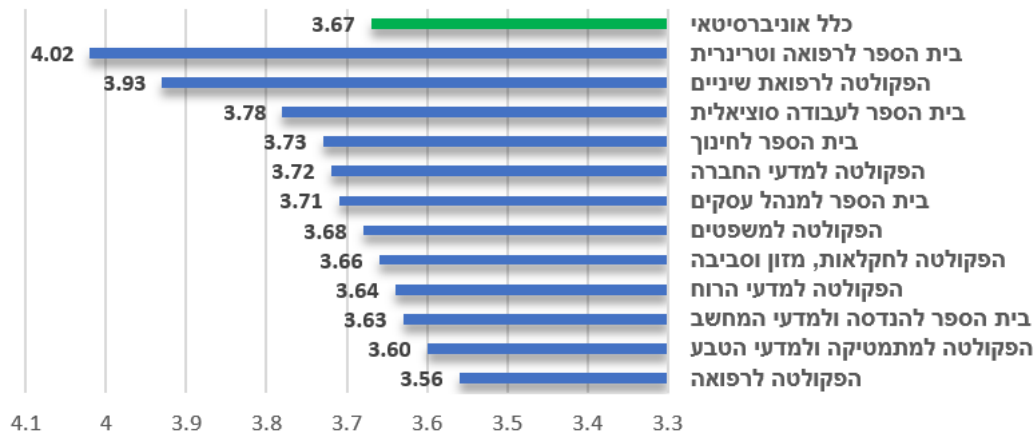
לוח 69: מהי מידת שביעות רצונך מהטכנולוגיות הבאות בתקופת הלמידה מרחוק? בהתפלגות לפי תואר



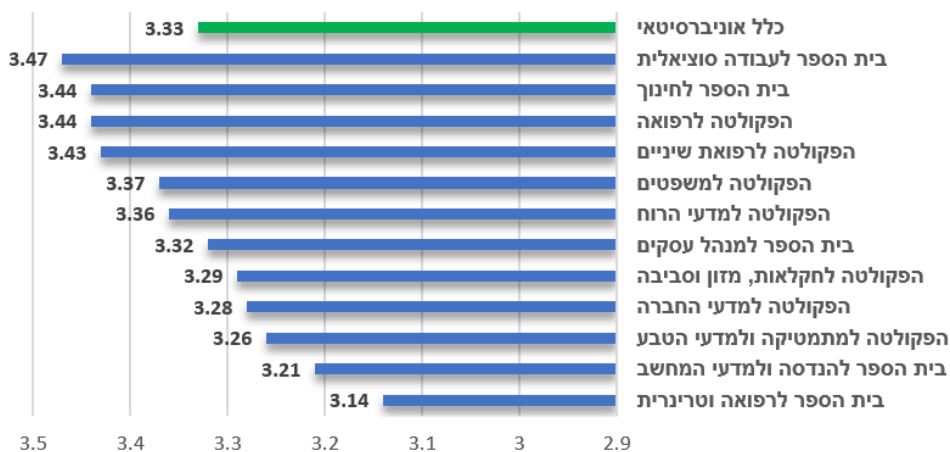
**לוח 70: מהי מידת שביעות רצונך מהפעילות באתר ה-Moodle בתקופת הלמידה
מרחוק? בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**



**לוח 71: מהי מידת שביעות רצונך מהפעילות באפליקציית ZOOM בתקופת הלמידה
מרחוק? בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**



**לוח 72: מהי מידת שביעות רצונך מהפעילות באתר האוניברסיטה בתקופת הלמידה
מרחוק? בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**



**לוח 73: פעילות באתר ה- Moodle בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי-
 בהתפלגות לפי תואר**

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
חלופית הגשת מטלות	18%	16%	17%
העלאה שוטפת ועקבית של חומרי לימוד	14%	14%	14%
בחנים	13%	12%	13%
מערכת הודעות ועדכונים	13%	14%	13%
מענה צוות הקורס בפורומים	12%	12%	12%
סדר וארגון	11%	12%	11%
הרצאות מוקלטות	11%	11%	11%
עדכון הסילבוס	8%	10%	9%

**לוח 74: פעילות באתר ה- Moodle בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות שיפור-
 בהתפלגות לפי תואר**

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
עדכון הסילבוס	19%	17%	19%
הרצאות מוקלטות	16%	17%	16%
סדר וארגון	15%	15%	15%
מענה צוות הקורס בפורומים	13%	12%	12%
מערכת הודעות ועדכונים	12%	11%	12%
בחנים	11%	10%	11%
העלאה שוטפת ועקבית של חומרי לימוד	10%	12%	11%
חלופית הגשת מטלות	4%	6%	4%

**לוח 75: פעילות באתר ה- Moodle בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי-
בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

שם הפקולטה/ בית הספר	מענה צוות הקורס בפורומים	מערכת הודעות ועדכונים	עדכון הסילבוס	סדר וארגון	חלונות הגשת מטלות	העלאת שוטפת ועקבית של חומרי לימוד	הרצאות מוקלטות	בחנים
הפקולטה למדעי החברה	13%	13%	9%	11%	17%	14%	11%	12%
הפקולטה לרפואה	11%	12%	9%	12%	16%	13%	12%	15%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	13%	13%	8%	11%	18%	14%	10%	13%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	12%	13%	9%	11%	18%	14%	11%	12%
הפקולטה למדעי הרוח	13%	13%	10%	11%	16%	15%	9%	13%
הפקולטה למשפטים	14%	13%	9%	11%	17%	13%	10%	13%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	12%	13%	8%	10%	18%	14%	11%	14%
בית הספר לעבודה סוציאלית	12%	13%	11%	11%	17%	13%	11%	12%
בית הספר למנהל עסקים	12%	14%	8%	11%	18%	14%	10%	13%
בית הספר לחינוך	13%	14%	9%	11%	18%	13%	9%	13%
הפקולטה לרפואת שיניים	13%	13%	8%	11%	19%	9%	9%	18%
בית הספר לרפואה וטרינרית	9%	12%	6%	12%	15%	13%	15%	18%
כלל אוניברסיטאי	12%	13%	9%	11%	17%	14%	11%	13%

**לוח 76: פעילות באתר ה- Moodle בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות שיפור-
בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

שם פקולטה/ בית ספר	מענה צוות הקורס בפורומים	מערכת הודעות ועדכונים	עדכון הסילבוס	סדר וארגון	חלונות הגשת מטלות	העלאת שוטפת ועקבית של חומרי לימוד	הרצאות מוקלטות	בחנים
הפקולטה למשפטים	10%	11%	20%	16%	4%	11%	18%	10%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	15%	11%	19%	15%	2%	9%	16%	13%
בית הספר לחינוך	12%	10%	18%	15%	5%	12%	19%	9%
בית הספר למנהל עסקים	14%	11%	19%	15%	4%	10%	17%	10%
בית הספר לעבודה סוציאלית	13%	11%	15%	16%	5%	12%	17%	11%
בית הספר לרפואה וטרינרית	15%	14%	19%	14%	9%	12%	10%	7%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	14%	12%	20%	16%	4%	10%	15%	9%
הפקולטה למדעי החברה	10%	13%	19%	16%	4%	10%	16%	12%
הפקולטה למדעי הרוח	10%	12%	18%	16%	5%	9%	20%	10%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	12%	11%	20%	15%	3%	10%	17%	12%
הפקולטה לרפואה	14%	13%	17%	14%	7%	12%	14%	9%
הפקולטה לרפואת שיניים	12%	11%	19%	15%	3%	17%	18%	5%
כלל אוניברסיטאי	12%	12%	19%	15%	4%	11%	16%	11%

**לוח 77: פעילות באפליקציית ZOOM בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי-
בהתפלגות לפי תואר**

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
שימוש בצ'אט	21%	24%	22%
שעות קבלה	19%	17%	19%
שימוש בפונקציית חלוקה לחדרים	19%	17%	18%
אפשרות להשתתפות (שאלת שאלות, דיונים)	17%	18%	17%
שימוש בלוח צייר	13%	12%	13%
מידת האקטיביות בשיעור	11%	12%	11%

**לוח 78: פעילות באפליקציית ZOOM בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות
שיפור- בהתפלגות לפי תואר**

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
מידת האקטיביות בשיעור	24%	25%	25%
שימוש בלוח צייר	20%	21%	20%
אפשרות להשתתפות (שאלת שאלות, דיונים)	18%	17%	17%
שימוש בפונקציית חלוקה לחדרים	14%	14%	14%
שעות קבלה	12%	13%	13%
שימוש בצ'אט	12%	10%	11%

**לוח 79: פעילות באפליקציית ZOOM בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי-
בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

שם פקולטה/ בית ספר	אפשרות להשתתפות (שאלת שאלות, דיונים)	מידת האקטיביות בשיעור	שימוש בלוח צייר	שימוש בפונקציית חלוקה לחדרים	שימוש בצ'אט	שעות קבלה
הפקולטה למשפטים	17%	12%	13%	19%	21%	18%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	17%	11%	15%	17%	19%	21%
בית הספר לחינוך	17%	10%	10%	21%	25%	17%
בית הספר למנהל עסקים	16%	13%	13%	19%	22%	17%
בית הספר לעבודה סוציאלית	16%	12%	10%	21%	25%	16%
בית הספר לרפואה וטרינרית	23%	16%	16%	11%	22%	12%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	18%	12%	13%	18%	22%	17%
הפקולטה למדעי החברה	16%	10%	12%	18%	23%	21%
הפקולטה למדעי הרוח	15%	10%	13%	20%	23%	19%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	17%	11%	14%	17%	20%	21%
הפקולטה לרפואה	19%	13%	12%	18%	22%	16%
הפקולטה לרפואת שיניים	20%	12%	15%	18%	22%	13%
כלל אוניברסיטאי	17%	11%	13%	18%	22%	19%

לוח 80: פעילות באפליקציית ZOOM בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות שיפור- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/ בית ספר	אפשרות להשתתפות (שאלות שאלות, דיונים)	מידת האקטיביות בשיעור	שימוש בלוח צייר	שימוש בפונקציית חלוקה לחדרים	שימוש בצ'אט	שעות קבלה
הפקולטה למשפטים	17%	23%	20%	14%	13%	13%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	16%	24%	19%	16%	15%	10%
בית הספר לחינוך	17%	26%	23%	12%	8%	14%
בית הספר למנהל עסקים	18%	23%	22%	13%	10%	14%
בית הספר לעבודה סוציאלית	19%	24%	22%	12%	8%	15%
בית הספר לרפואה וטרינרית	10%	20%	16%	21%	12%	21%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	17%	24%	20%	14%	11%	14%
הפקולטה למדעי החברה	19%	27%	20%	13%	11%	10%
הפקולטה למדעי הרוח	20%	27%	21%	11%	10%	11%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	17%	24%	21%	15%	13%	10%
הפקולטה לרפואה	15%	23%	21%	14%	11%	16%
הפקולטה לרפואת שיניים	13%	27%	17%	13%	10%	20%
כלל אוניברסיטאי	17%	25%	20%	14%	11%	13%

לוח 81: פעילות באתר האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי- בהתפלגות לפי תואר

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
בהירות ונוסח העדכונים	25%	26%	26%
כמות העדכונים	28%	28%	27%
מיקום העדכונים	23%	22%	23%
מועד העדכונים	24%	24%	24%

לוח 82: פעילות באתר האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות שיפור- בהתפלגות לפי תואר

קריטריון	בוגר	מוסמך	כלל אוניברסיטאי
בהירות ונוסח העדכונים	25%	24%	25%
כמות העדכונים	22%	21%	22%
מיקום העדכונים	27%	30%	28%
מועד העדכונים	26%	25%	25%

**לוח 83: פעילות באתר האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שעובדות כראוי-
בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

שם פקולטה/ בית ספר	בהירות ונוסח העדכונים	מועד העדכונים	כמות העדכונים	מיקום העדכונים
הפקולטה למשפטים	27%	23%	27%	23%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	24%	24%	27%	25%
בית הספר לחינוך	26%	26%	27%	21%
בית הספר למנהל עסקים	25%	24%	28%	23%
בית הספר לעבודה סוציאלית	28%	24%	27%	21%
בית הספר לרפואה וטרינרית	25%	25%	27%	23%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	25%	24%	28%	23%
הפקולטה למדעי החברה	26%	25%	28%	21%
הפקולטה למדעי הרוח	25%	25%	28%	22%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	25%	24%	28%	23%
הפקולטה לרפואה	27%	23%	27%	23%
הפקולטה לרפואת שיניים	25%	23%	29%	23%
כלל אוניברסיטאי	26%	24%	27%	23%

**לוח 84: פעילות באתר האוניברסיטה בתקופת הלמידה מרחוק- פעולות שדורשות
שיפור- בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר**

שם פקולטה/ בית ספר	בהירות ונוסח העדכונים	מועד העדכונים	כמות העדכונים	מיקום העדכונים
הפקולטה למשפטים	23%	27%	23%	27%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	26%	26%	23%	25%
בית הספר לחינוך	25%	23%	22%	30%
בית הספר למנהל עסקים	25%	26%	21%	28%
בית הספר לעבודה סוציאלית	23%	26%	22%	29%
בית הספר לרפואה וטרינרית	23%	25%	24%	28%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	26%	26%	22%	26%
הפקולטה למדעי החברה	24%	25%	22%	29%
הפקולטה למדעי הרוח	26%	24%	21%	29%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	26%	25%	22%	27%
הפקולטה לרפואה	23%	27%	22%	28%
הפקולטה לרפואת שיניים	25%	29%	20%	26%
כלל אוניברסיטאי	25%	25%	22%	28%

6. למידה בשגרה למול למידה מרחוק

גורמים המשפיעים על למידה בשגרה למול למידה מרחוק

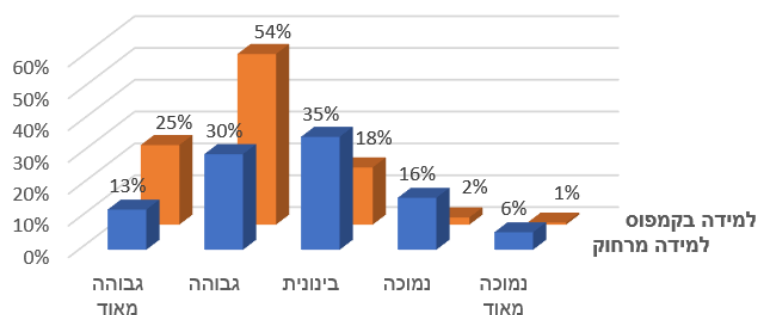
מהלוחות הבאים ניתן לראות כי הסטודנטים מעדיפים למידה בקמפוס (4.01) על למידה מרחוק (3.28), והם מציינים כי איכות הלמידה בקמפוס גבוהה יותר, גם בקרב תלמידי בוגר וגם בקרב תלמידי מוסמך (לוח 86).

בנוסף, המוטיבציה ללמידה בקמפוס גבוהה יותר (4.16) לעומת למידה מרחוק (3.20). לוח 89 מציג הבדלים בין הפקולטות בכל הנוגע להבדלי איכות הלמידה בקמפוס ומרחוק. ניתן לראות כי ישנן פקולטות בהן הסטודנטים מדווחים על פערים גדולים באיכות הלמידה (הפקולטה למתמטיקה ומדעי הטבע, הפקולטה למדעי החברה, בית הספר לעבודה סוציאלית והפקולטה למדעי הרוח). לעומת זאת פקולטות בהן הסטודנטים מעידים כי איכות הלמידה נפגעה במידה מועטה (הפקולטה לרפואת שיניים, בית הספר לרפואה וטרינרית, והפקולטה לרפואה).

לוח 85: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

למידה בקמפוס	למידה מרחוק	ציון ממוצע	סטיית תקן
4.01	3.28	0.76	1.05

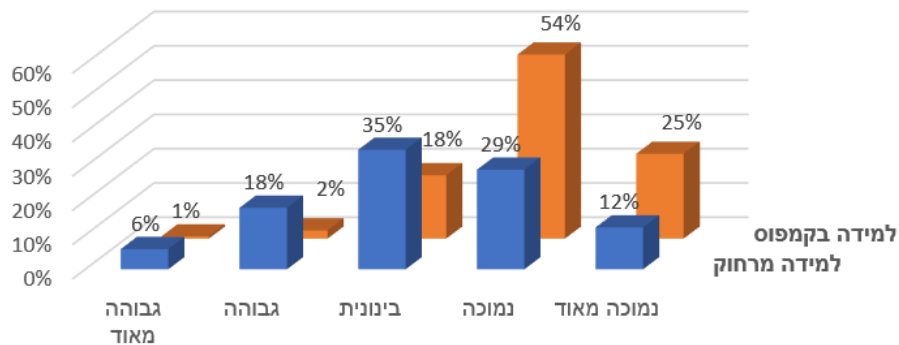
לוח 85 א': כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי



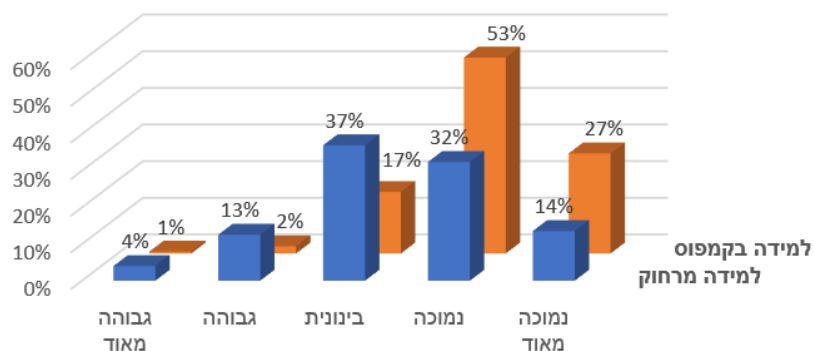
לוח 86: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר

למידה בקמפוס	תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
למידה בקמפוס	בוגר	3.99	0.77
	מוסמך	4.05	0.75
למידה מרחוק	בוגר	3.24	1.07
	מוסמך	3.38	1.02

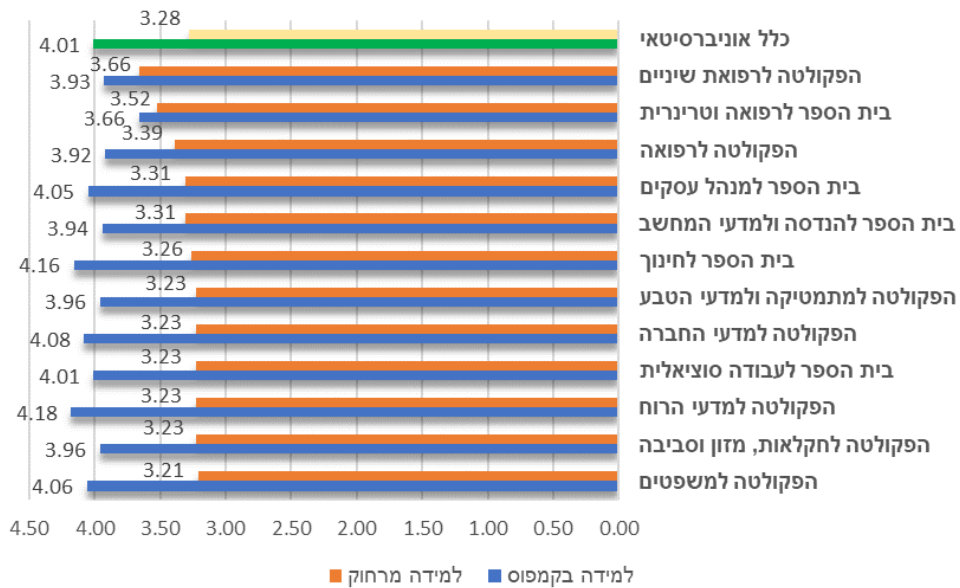
לוח 87: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – בוגר



לוח 88: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – מוסמך



לוח 89: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



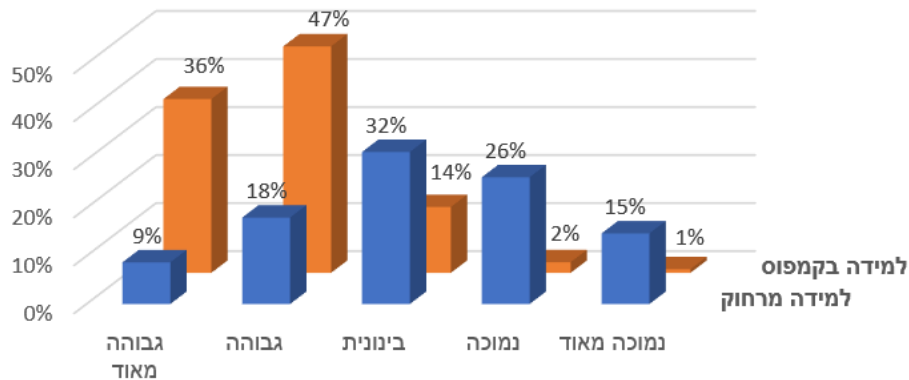
לוח 90: כיצד היית מסווג את רמת איכות הלמידה שלך? – בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/בית ספר	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	נמוכה מאוד	נמוכה	בינונית	גבוהה	גבוהה מאוד
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	3%	21%	52%	23%
בית הספר לחינוך	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	0%	0%	15%	54%	31%
בית הספר למנהל עסקים	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	2%	14%	58%	25%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	0%	2%	19%	54%	25%
בית הספר לרפואה וטרינרית	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	5%	37%	40%	17%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	3%	13%	33%	32%	19%
הפקולטה למדעי החברה	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	3%	17%	57%	22%
הפקולטה למדעי הרוח	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	8%	18%	33%	27%	14%
הפקולטה למשפטים	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	0%	2%	16%	54%	28%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	5%	18%	37%	29%	11%
הפקולטה לרפואה	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	1%	12%	51%	35%
הפקולטה לרפואת שיניים	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	6%	17%	37%	28%	12%
כלל אוניברסיטאי	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	0%	2%	15%	56%	27%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	6%	19%	34%	30%	11%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	3%	20%	53%	23%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	7%	17%	35%	31%	10%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	2%	23%	53%	21%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	5%	14%	33%	32%	16%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	4%	20%	51%	24%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	2%	9%	32%	34%	23%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	1%	2%	18%	54%	25%
	למידה בקמפוס	למידה מרחוק	6%	16%	35%	30%	13%

לוח 91: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

סטיית תקן	ציון ממוצע	
0.79	4.16	למידה בקמפוס
1.16	3.20	למידה מרחוק

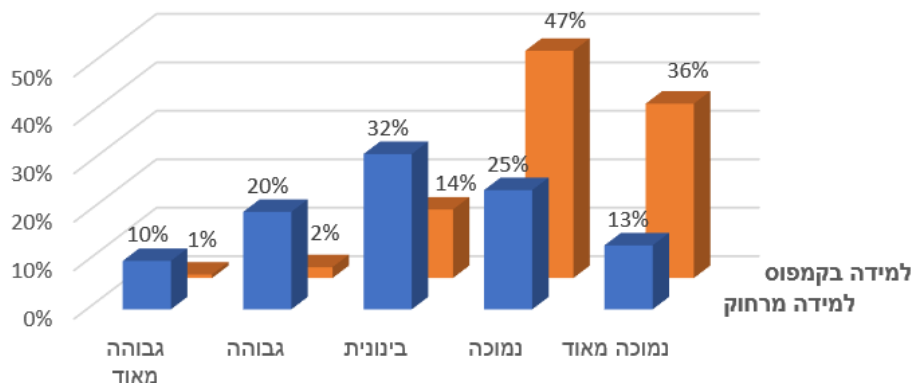
לוח 92: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – כלל אוניברסיטאי



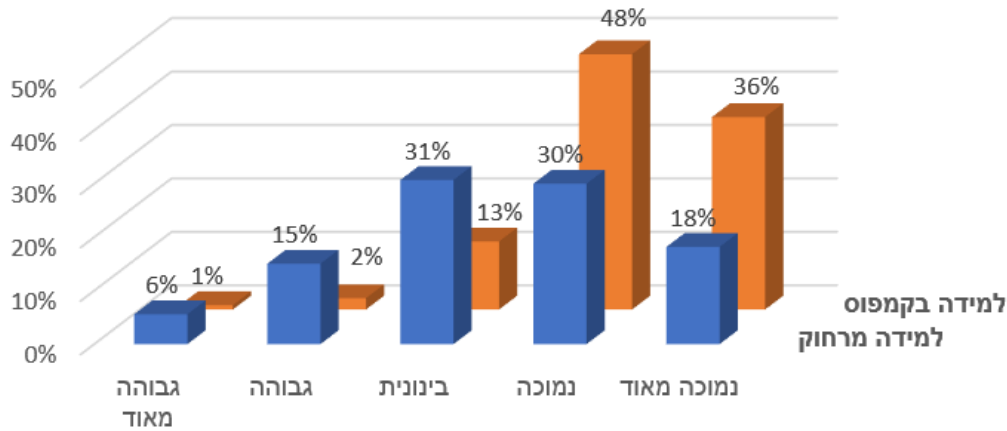
לוח 93: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – ציון ממוצע, התפלגות לפי תואר

סטיית תקן	ציון ממוצע	תואר	
0.80	4.15	בוגר	למידה בקמפוס
0.79	4.17	מוסמך	למידה בקמפוס
1.17	3.11	בוגר	למידה מרחוק
1.11	3.41	מוסמך	למידה מרחוק

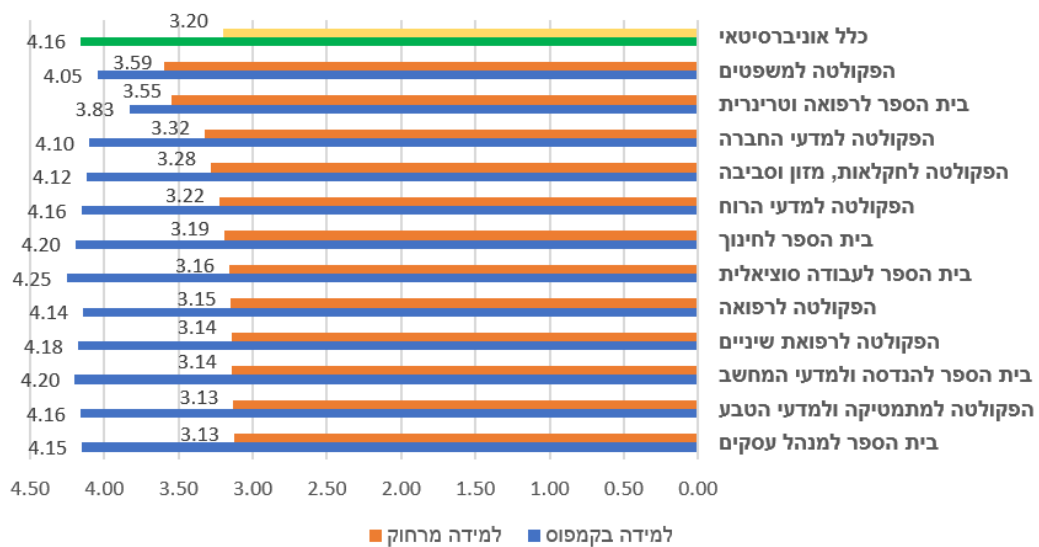
לוח 94: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – בוגר



לוח 95: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – מוסמר



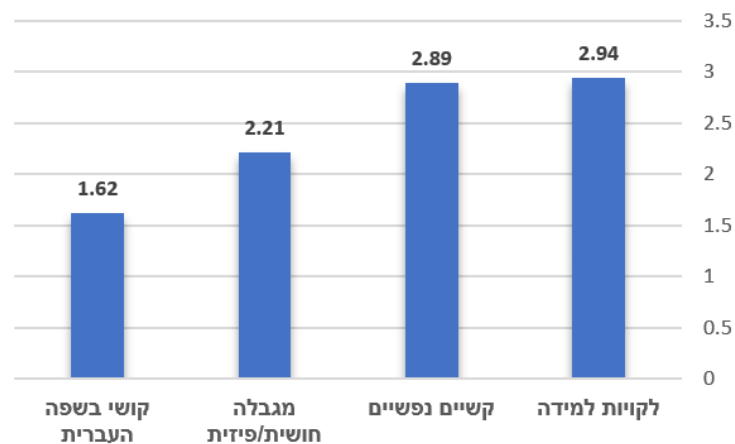
לוח 96: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – ציון ממוצע, התפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 97: כיצד היית מסווג את רמת המוטיבציה שלך ללמידה? – בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/בית ספר	נמוכה מאוד	נמוכה	בינונית	גבוהה	גבוהה מאוד
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	0%	2%	15%	48%	35%
בית הספר לחינוך	7%	20%	35%	26%	12%
בית הספר למנהל עסקים	0%	2%	14%	47%	37%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה	8%	22%	32%	21%	17%
בית הספר לרפואה וטרינרית	1%	7%	16%	45%	36%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	7%	17%	30%	31%	15%
הפקולטה למדעי החברה	1%	7%	13%	49%	35%
הפקולטה למדעי הרוח	1%	6%	28%	39%	26%
הפקולטה למשפטים	6%	10%	29%	33%	22%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	1%	2%	13%	48%	36%
הפקולטה לרפואה שניים	11%	20%	29%	25%	15%
כלל אוניברסיטאי	0%	2%	13%	46%	39%
	10%	19%	32%	25%	14%
	1%	2%	9%	46%	42%
	10%	20%	30%	24%	16%
	1%	2%	13%	50%	34%
	10%	20%	30%	26%	14%
	1%	1%	15%	46%	37%
	9%	19%	33%	27%	12%
	1%	3%	15%	47%	34%
	7%	15%	32%	29%	17%
	2%	3%	14%	49%	32%
	3%	13%	30%	30%	24%
	1%	2%	14%	47%	36%
	9%	18%	32%	26%	15%

לוח 98: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי



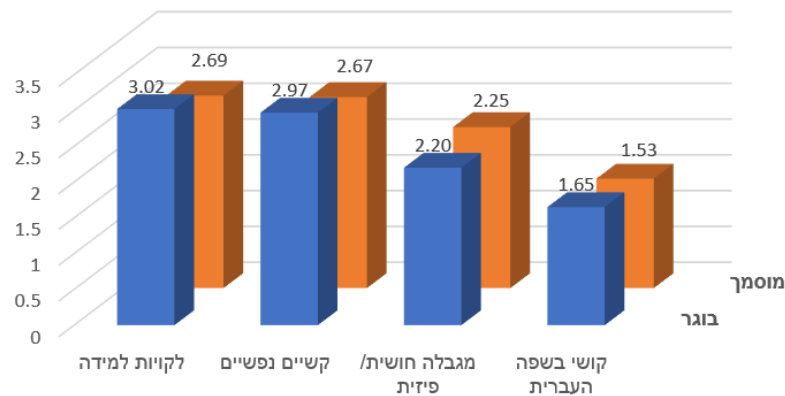
לוח 98 א': גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

גורם משפיע	ציון ממוצע	סטיית תקן
לקויות למידה	2.94	1.37
קשיים נפשיים	2.89	1.28
מגבלה חושית/פיזית	2.21	1.32
קושי בשפה העברית	1.62	1.08

לוח 99: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר

גורם משפיע	תואר	ציון ממוצע	סטיית תקן
לקויות למידה	בוגר	3.02	1.36
	מוסמך	2.69	1.38
קשיים נפשיים	בוגר	2.97	1.28
	מוסמך	2.67	1.26
מגבלה חושית/פיזית	בוגר	2.20	1.32
	מוסמך	2.25	1.32
קושי בשפה העברית	בוגר	1.65	1.09
	מוסמך	1.53	1.03

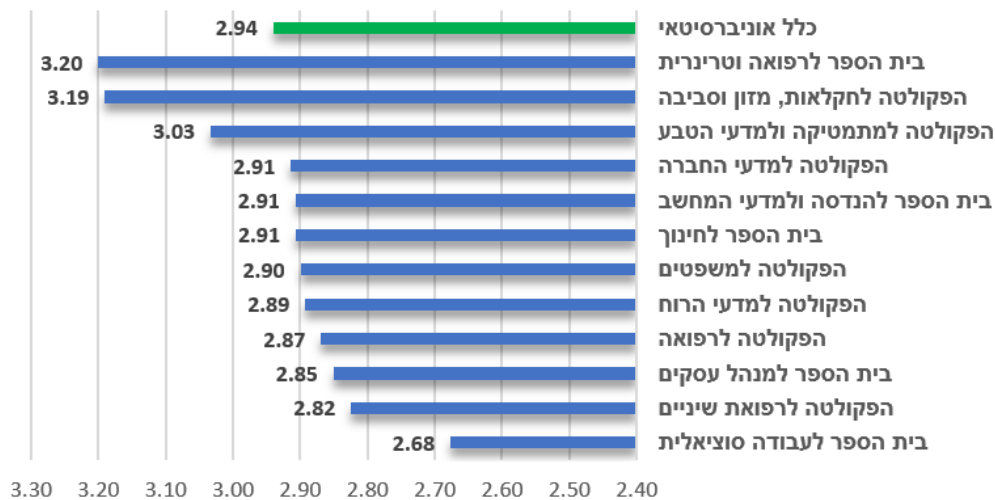
לוח 99 א': גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר



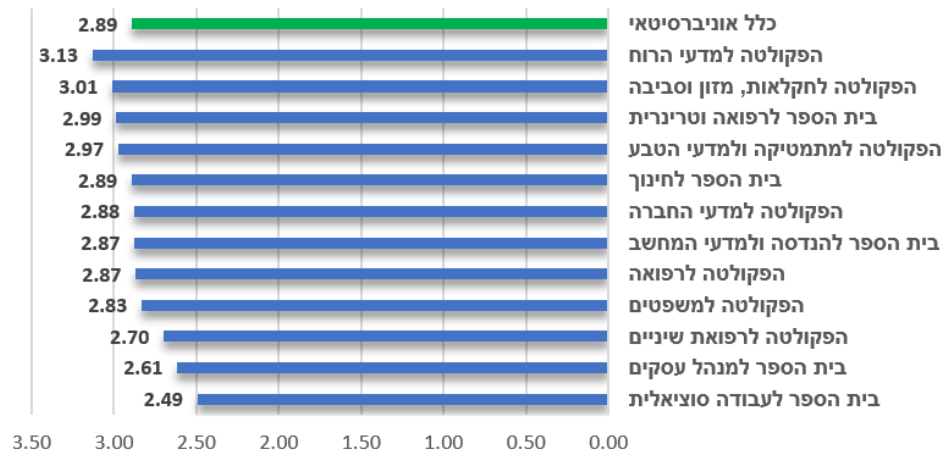
לוח 100: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/בית ספר	לקויות למידה	קשיים נפשיים	מגבלה חושית/פיזית	קושי בשפה העברית
בית הספר לרפואה וטרינרית	3.20	2.99	2.32	1.23
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	3.19	3.01	2.30	1.59
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	3.03	2.97	2.35	1.62
הפקולטה למדעי החברה	2.91	2.88	2.20	1.46
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	2.91	2.87	1.88	1.37
בית הספר לחינוך	2.91	2.89	2.20	1.86
הפקולטה למשפטים	2.90	2.83	2.21	1.53
הפקולטה למדעי הרוח	2.89	3.13	2.42	1.81
הפקולטה לרפואה	2.87	2.87	2.23	1.83
בית הספר למנהל עסקים	2.85	2.61	2.23	1.55
הפקולטה לרפואת שיניים	2.82	2.70	2.19	2.03
בית הספר לעבודה סוציאלית	2.68	2.49	2.03	1.51
כלל אוניברסיטאי	2.94	2.89	2.21	1.62

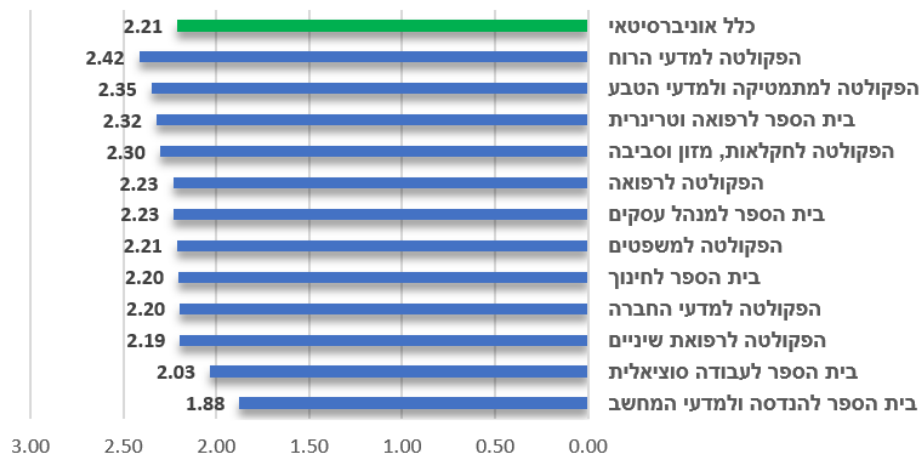
לוח 100 א': גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – לקויות למידה- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 101: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – קשיים נפשיים- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



לוח 102: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – מגבלה חושית/פיזית- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



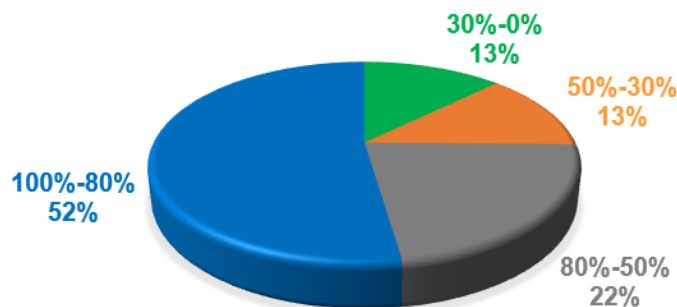
לוח 103: גורמים המשפיעים על הלמידה בתקופת הלמידה מרחוק – קושי בשפה העברית- ציון ממוצע בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר



נוכחות בלמידה מרחוק

לוח 104: אחוז הנוכחות בשיעורים המתרחשים ב-ZOOM, ביחס למערכת השעות – כלל

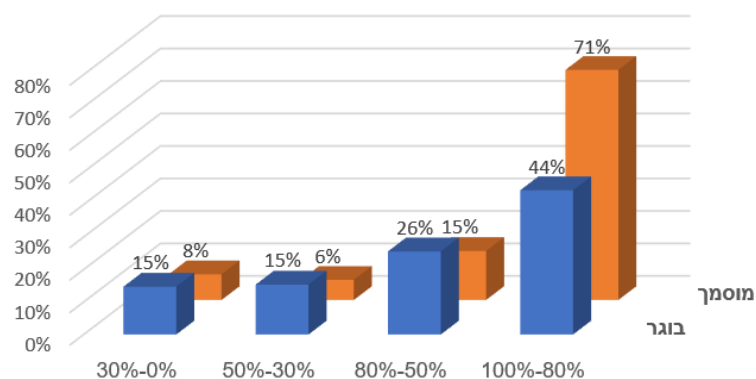
אוניברסיטאי



*אחוזי נוכחות בטווחים: 0-30%, 50%-30%, 80%-50%, 100%-80%.

לוח 105: אחוז הנוכחות בשיעורים המתרחשים ב-ZOOM, ביחס למערכת השעות –

בהתפלגות לפי תואר

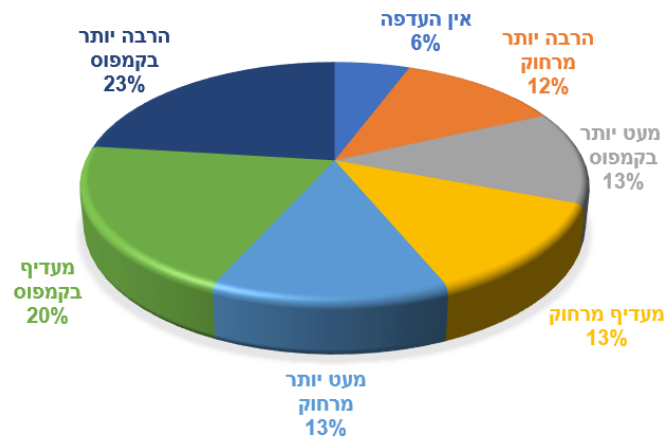


לוח 106: אחוז הנוכחות בשיעורים המתרחשים ב-ZOOM, ביחס למערכת השעות – בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

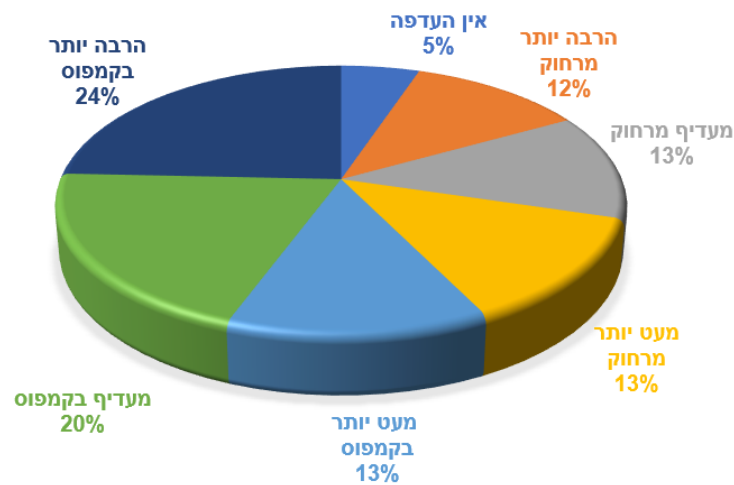
שם פקולטה/בית ספר	0%-30%	30%-50%	50%-80%	80%-100%
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	28%	17%	21%	34%
בית הספר לחינוך	4%	7%	20%	69%
בית הספר למנהל עסקים	9%	13%	23%	55%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	4%	8%	20%	68%
בית הספר לרפואה וטרינרית	12%	10%	20%	58%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	13%	14%	25%	48%
הפקולטה למדעי החברה	8%	11%	25%	56%
הפקולטה למדעי הרוח	5%	6%	17%	72%
הפקולטה למשפטים	11%	16%	27%	46%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	21%	17%	24%	38%
הפקולטה לרפואה	11%	12%	20%	57%
הפקולטה לרפואת שיניים	7%	15%	23%	55%
כלל אוניברסיטאי	13%	13%	22%	52%

חוויית הלמידה מרחוק

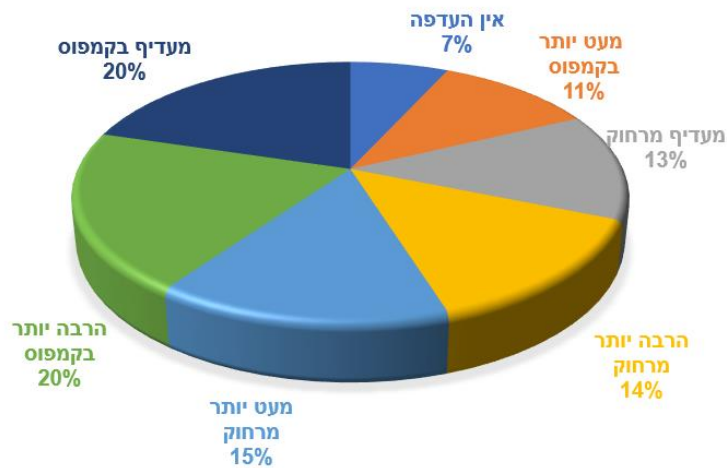
לוח 107: צורת למידה מועדפת – כלל אוניברסיטאי



לוח 108: צורת למידה מועדפת – בוגר



לוח 109: צורת למידה מועדפת – מוסמר



לוח 110: צורת למידה מועדפת – בהתפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

שם פקולטה/בית ספר	הרבה יותר בקמפוס	מעדיף בקמפוס	מעט יותר בקמפוס	אין העדפה	מעט יותר מרחוק	מעדיף מרחוק	הרבה יותר מרחוק
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	20%	23%	13%	7%	13%	13%	11%
בית הספר לחינוך	20%	19%	16%	4%	20%	10%	11%
בית הספר למנהל עסקים	22%	17%	9%	3%	16%	18%	15%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	21%	23%	15%	4%	12%	13%	12%
בית הספר לרפואה וטרינרית	10%	18%	14%	1%	17%	19%	21%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	23%	20%	12%	5%	14%	12%	14%
הפקולטה למדעי החברה	24%	20%	15%	6%	13%	11%	11%
הפקולטה למדעי הרוח	32%	21%	11%	8%	10%	9%	9%
הפקולטה למשפטים	25%	20%	11%	6%	11%	14%	13%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	27%	19%	14%	6%	12%	12%	10%
הפקולטה לרפואה	18%	20%	10%	6%	16%	15%	15%
הפקולטה לרפואת שיניים	13%	14%	16%	6%	14%	19%	18%
כלל אוניברסיטאי	23%	20%	13%	6%	13%	13%	12%

לוח 111: חווית הלמידה מרחוק – ציון ממוצע כלל אוניברסיטאי

חוויה	ציון ממוצע	סטיית תקן
הלמידה מרחוק אפשרה לי לנהל את הזמן שלי ביעילות גבוהה יותר	3.38	1.27
חוויתי עומס לימודי גבוה יותר מהרגיל, בגלל קושי ללמוד בסביבה הביתית	3.35	1.34
חוויתי עומס לימודי גבוה יותר מהרגיל, בגלל אתגרים טכנולוגיים	2.91	1.25
התקשיתי לנהל את הלמידה העצמית, מחוץ לשעות הלימודים	2.89	1.31
התקשיתי לעקוב אחר המטלות השוטפות בהצלחה	2.87	1.27
הקריאה המקוונת באתר הספרייה סייעה לי בלמידה מרחוק	2.83	1.32
נעזרתי בחבריי וחברותיי ללימודים יותר מהרגיל	2.76	1.24
איכות השיעורים ואופן העברת החומר על ידי המרצות/ים היו טובים יותר פניתי לסיוע לימודי מצוות ההוראה בקורסים (מרצות/ים, מתרגלות/ים), יותר מאשר בשגרת לימודים רגילה	2.60	1.16
השתתפות בשיעורים (מענה לשאלות מרצה, דיונים ועוד), הייתה נוחה יותר עקב הלימודים ב'זום'	2.50	1.17
	2.37	1.24

לוח 112: חווית הלמידה מרחוק – ציון ממוצע בהתפלגות לפי תואר

חוויה	בוגר	מוסמך
חוויתי עומס לימודי גבוה יותר מהרגיל, בגלל קושי ללמוד בסביבה הביתית	3.45	3.10
הלמידה מרחוק אפשרה לי לנהל את הזמן שלי ביעילות גבוהה יותר	3.34	3.49
חוויתי עומס לימודי גבוה יותר מהרגיל, בגלל אתגרים טכנולוגיים	3.05	2.58
התקשיתי לנהל את הלמידה העצמית, מחוץ לשעות הלימודים	2.99	2.66
התקשיתי לעקוב אחר המטלות השוטפות בהצלחה	2.97	2.62
נעזרתי בחבריי וחברותיי ללימודים יותר מהרגיל	2.83	2.58
הקריאה המקוונת באתר הספרייה סייעה לי בלמידה מרחוק	2.74	3.04
פניתי לסיוע לימודי מצוות ההוראה בקורסים (מרצות/ים, מתרגלות/ים), יותר מאשר בשגרת לימודים רגילה	2.56	2.34
איכות השיעורים ואופן העברת החומר על ידי המרצות/ים היו טובים יותר	2.55	2.72
השתתפות בשיעורים (מענה לשאלות מרצה, דיונים ועוד), הייתה נוחה יותר עקב הלימודים ב'זום'	2.33	2.47

* בדוחות הייעודיים יופיעו התפלגויות נוספות לפי פקולטות ובתי ספר והחוגים בהם. סולם התשובות: מאוד לא מסכים (1) - מאוד מסכים (5).

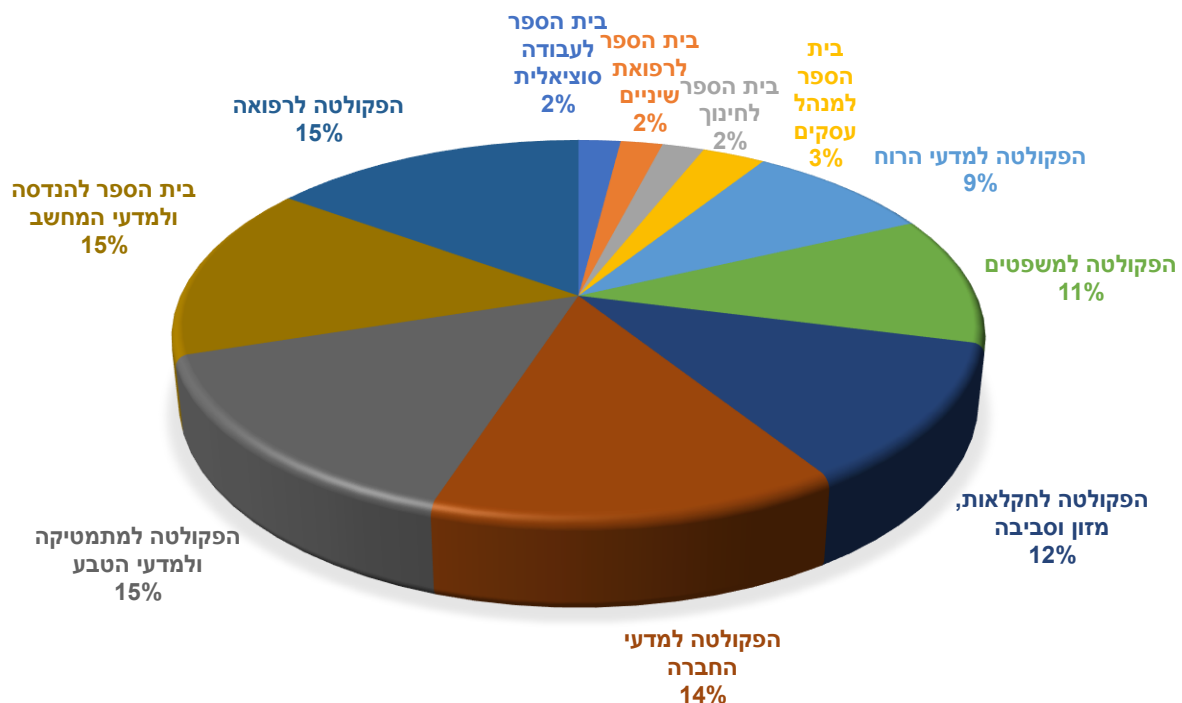
7. ממצאים איכותניים

יתרונות הלמידה מרחוק

בתשובה לשאלה: 'אילו יתרונות אתה מוצאת בלמידה מרחוק?' נאספו סה"כ 5,610 תגובות, מתוכן 3,972 תגובות מתלמידי בוגר ו- 1,636 מתלמידי מוסמך. אחוז המשיבים הנמוך ביותר על שאלה זו הינו מבית הספר לחינוך, בית הספר לעבודה סוציאלית ומהפקולטה לרפואת שיניים, מקרב תלמידי הבוגר ומהפקולטה לרפואת שיניים מקרב התלמידים לתואר מוסמך. אחוז המשיבים הגבוה ביותר מקרב תלמידי הבוגר הינו של הפקולטה למדעי החברה ושל הפקולטה לרפואה. מקרב תלמידי המוסמך אחוז המשיבים הגבוה ביותר לשאלה זו הינו מבית הספר להנדסה ולמדעי המחשב.

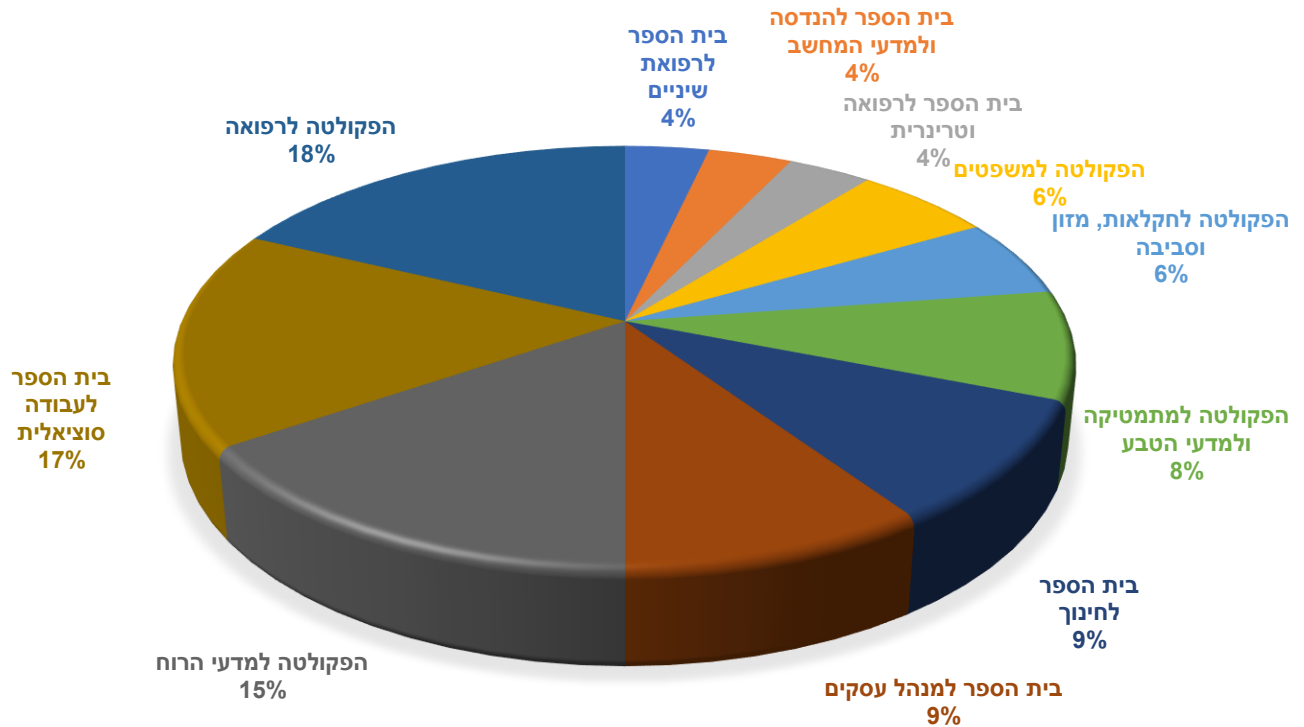
לוח 113: התפלגות משיבי בוגר 'יתרונות למידה מרחוק' - בהתפלגות לפי פקולטות

ובתי ספר



לוח 114: התפלגות משיבי מוסמך 'יתרונות בלמידה מרחוק' - בהתפלגות לפי פקולטה /

בית ספר



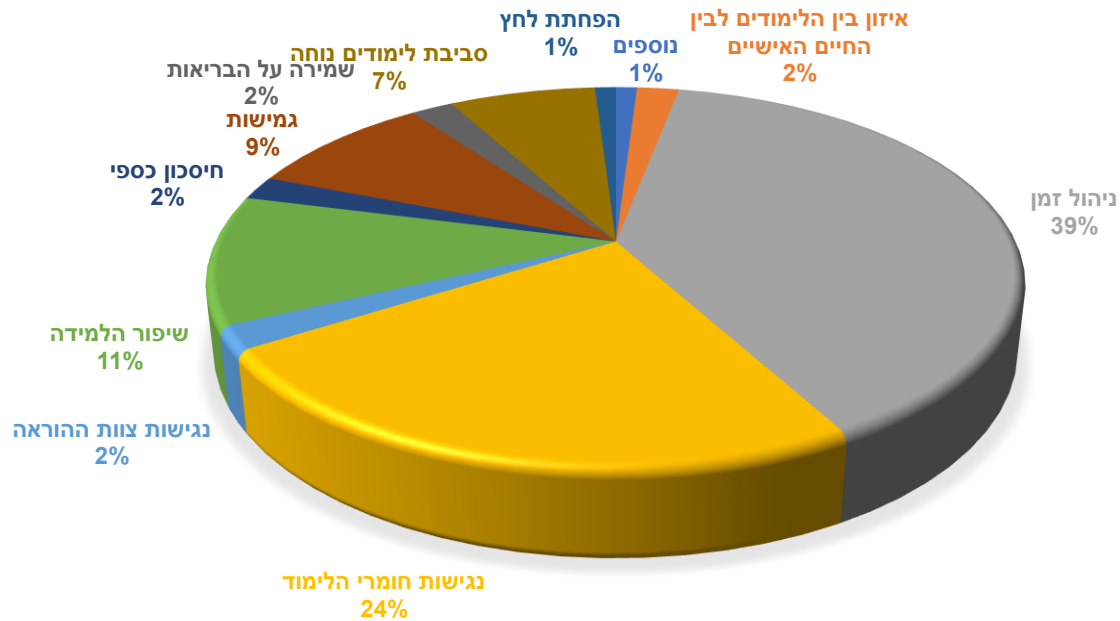
פירוט הממצאים

בחלק זה נציג את הנושאים המרכזיים שהיוו יתרונות בלמידה מרחוק עבור הלומדים באוניברסיטה העברית. ראשית נציג את הדברים במבט כולל הבוחן את נפח ההתייחסות לכל סוגיה. לאחר מכן נתייחס באופן מפורט לתכנים שעלו בכל סוגיה מרכזית ונעמוד על האלמנטים המרכזיים אשר מהווים יתרונות עבור למידה מרחוק.

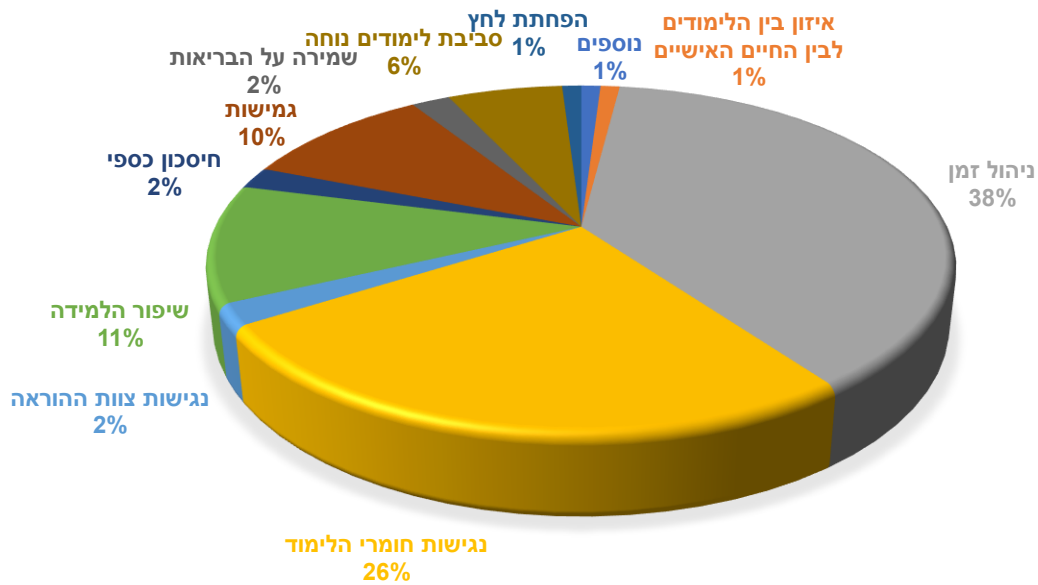
כפי שמוצג בלוחות להלן, היתרונות המשמעותיים ביותר עבור למידה מרחוק הינם ניהול הזמן ונגישות חומרי הלימוד. בקרב תלמידי הבוגר ניהול הזמן היווה 38% מהתשובות ו- 41% בקרב תלמידי המוסמך. נגישות חומרי הלימוד היווה 26% מהתשובות מקרב תלמידי הבוגר ו-20% בקרב תלמידי המוסמך.

יתרונות נוספים עבור למידה מרחוק עליהם דיווחו הסטודנטים באוניברסיטה נסובו סביב נושאים כגון: שיפור הלמידה, גמישות, סביבת לימודים נוחה, נגישות צוות ההוראה, שמירה על הבריאות, חסכון כספי איזון בין הלימודים לחיים האישיים, והפחתת לחץ.

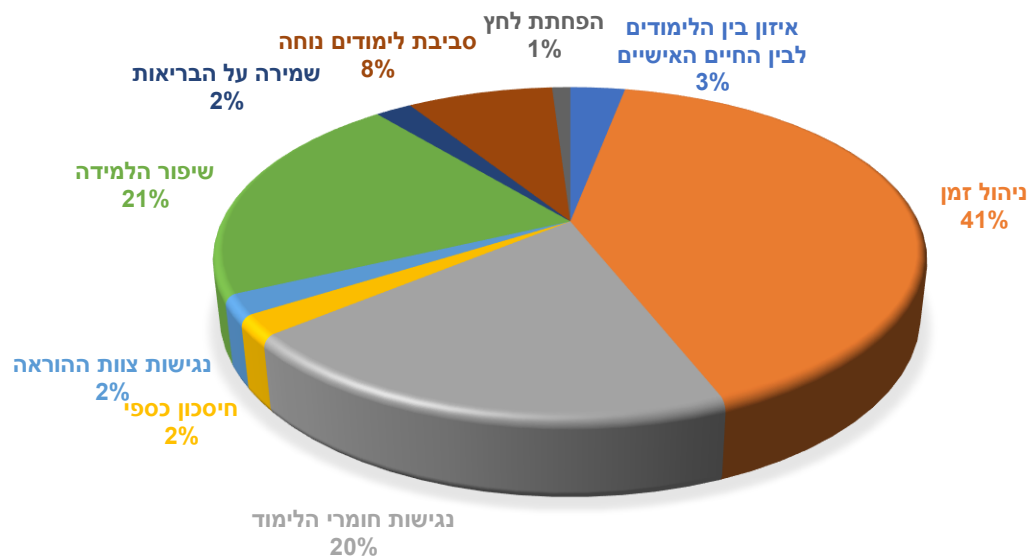
לוח 115: יתרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – כלל הסטודנטים המשיבים



לוח 116: יתרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – בוגר



לוח 117: יתרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – מוסמך



ניהול זמן

39% מכלל המשיבים הצביעו על ניהול הזמן כיתרון הבולט ביותר עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 3,358 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 2,145 תלמידי בוגר ו-1,213 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק אפשרה להם לנהל אז זמנם בצורה טובה יותר בעיקר לאור העובדה שלא נדרש מהם להקדיש זמן לנסיעה לקמפוס, למעבר בין כיתות הלימוד השונות ולהתארגנויות לימודיות נוספות. כמו כן, הלמידה מרחוק אפשרה לסטודנטים לנהל את זמנם באופן עצמאי יותר.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"חיסכון בזמנים על חשבון זמן הגעה לאוניברסיטה".

"יכולת לנהל את הזמן בעצמי ובעיקר חיסכון זמן הנסיעה לאוניברסיטה וחזרה".

"חוסך המון זמן לסטודנטים שלא גרים קרוב לפקולטה (חסך לי שעות של פקקים כל יום)".

"סידור זמן נכון, יכולת לנהל את הזמן בעצמי ללא תלות בגורמים חיצוניים".

נגישות חומרי הלימוד

24% מכלל המשיבים הצביעו על נגישות חומרי הלימוד כיתרון משמעותי נוסף עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 2,044 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 1,464 תלמידי בוגר ו-580 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הנגישות לחומרי הלימוד כגון; הקלטות השיעורים, מצגות, חומרי קריאה ועוד סייעה להם בלמידה, חזרה על החומר והשלמת פערים במידת הצורך.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"הרצאות מוקלטות זה נהדר, בקורסים שלי לא היה את זה עד הקורונה וזה ממש עושה הבדל".
"גישה בלתי מוגבלת לחומר ולשיעורים - ניתן לחזור אחרונה אם הבנת משהו או אם פספסת שיעור"
"ניתן לצפות בהקלטות השיעור בזמנים נוחים, ולהתאים את קצב הצפייה לפי הצורך. ניתן לחזור ולצפות בהקלטות".
"קיום הקלטות של כל השיעורים זה יתרון שעוזר לחזור על החומר אחרי השיעור".

שיפור הלמידה

11% מכלל המשיבים הצביעו על שיפור הלמידה כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 946 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 636 תלמידי בוגר ו-310 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק על ידי השימוש בפלטפורמת זום והקלטת שיעורים שיפרה את הלמידה שלהם בזכות שימוש בכלים דידקטיים חדשים, שילוב מתודות הוראה יצירתיות, העברת תכנים בצורה ממוקדת יותר, הגברת יכולת ההשתתפות והריכוז בשיעורים, יצירת שיח פורה יותר ואפשרות נגישה יותר לחזרה על החומר.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"טווח רחב יותר של כלים דידקטיים".
"יצירתיות בצורת ההוראה".
"השתתפות, הוראה איכותית יותר לדעתי".
"הלמידה מרחוק מאפשרת השתתפות אקטיבית יותר של הסטודנטים".

גמישות

9% מכלל המשיבים הצביעו על גמישות כיתרון עבור למידה מרחוק. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק איפשרה להם גמישות רבה. סך הכל היו 807 תגובות מצד סטודנטים שעסקו

בנושא זה מתוכם 543 תלמידי בוגר ו-264 תלמידי מוסמך. כך למשל, גמישות בבחירת קורסים ובבניית מערכת השעות, גמישות בביצוע המטלות הלימודיות וגמישות במיקום הלמידה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"יכולת לשלב לימודים בין קמפוסים בשל גמישות במערכת השעות".

"אפשר ללמוד בשעות גמישות".

"גמישות במערכת השעות, גמישות בצפייה בשיעורים".

סביבת לימודים נוחה

7% מכלל המשיבים הצביעו על סביבת לימודים נוחה כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 581 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 338 תלמידי בוגר ו-243 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק בסביבה הביתית שלהם איפשרה להם נוחות מירבית ותנאים פיזיים המתאימים ללמידה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"אפשרות נוחה יותר לניהול סביבת הלמידה".

"נחמד ללמוד בסביבה הביתית הנוחה".

"למידה מרחוק מאפשרת חופש בבחירת מקום למידה נוח ומותאם אישית (כיסא, תאורה, אוכל ושתייה...)".

חסכון כספי

2% מכלל המשיבים הצביעו על חסכון כספי כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 187 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 118 תלמידי בוגר ו-67 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק אפשרה להם לחסוך כסף על שכר דירה, מעונות, דלק, חנייה, נסיעות לאוניברסיטה בתחבורה ציבורית, קניית אוכל בקמפוס ועוד.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"חוסך לי כסף בנסיעות ומעונות".

"זה אפשר לי להכין קפה ביתי ולא להוציא כסף על נסיעות, חנייה, קפה וכו'".

שמירה על הבריאות

2% מכלל המשיבים הצביעו על שמירה על הבריאות כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 166 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 99 תלמידי בוגר ו-67 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק אפשרה להם לשמור על בריאותם על ידי שמירה על ריחוק חברתי והמנעות מחשיפה לנגיף הקורונה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"זה יותר בטוח בריאותית ללמוד כך בתקופת הקורונה".
"שמירה על הבריאות שלנו, ציבור הקהילתי האקדמי ועל בריאות הציבור הכללי".

נגישות צוות ההוראה

2% מכלל המשיבים הצביעו על נגישות צוות ההוראה כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 159 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 114 תלמידי בוגר ו-45 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק אפשרה להם נגישות רבה יותר לצוות ההוראה הבאה לידי ביטוי בקלות רבה יותר להגיע לשעות קבלה, זמינות גבוהה יותר של צוות ההוראה ותחושת קרבה גבוהה יותר למרצים ומתרגלים.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"ברוב המקרים הזמינות של המרצים והמתרגלים עלתה מלימודים פרונטלים".
"קשר 'קרוב' יותר עם מרצים/מתרגלים".
"שעות הקבלה בזום (במיוחד של מרצים) יותר נגישות לסטודנטים משעות הקבלה באוניברסיטה".

איזון בין הלימודים לבין החיים האישיים

כ-1% מכלל המשיבים הצביעו על איזון בין הלימודים לחיים האישיים כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 136 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 36 תלמידי בוגר ו-100 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק אפשרה לתמרן בין העבודה, המשפחה ועיסוקים אישיים נוספים בקלות רבה יותר.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"בתור איש משפחה שעובד עם ילדה קטנה בבית ואישה בהריון מתקדם זה היה מאוד נוח הלימוד מרחוק שיכלתי לקבוע לעצמי את השעות ולראות את ההקלטות של השיעורים (בדרך כלל בשעות הערב שכולן ישנים)".
"כאמא לילדים זה מאוד נח ללמוד הבית כשאין סידור לילדים או כשנמצאים בחופשות לידה".

הפחתת לחץ

כ-1% מכלל המשיבים הצביעו על הפחתת לחץ כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 60 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 47 תלמידי בוגר ו-23 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק הורידה מהם לחץ רב הנגרם הן מהגעה לקמפוס והן מהסביבה החברתית באוניברסיטה.

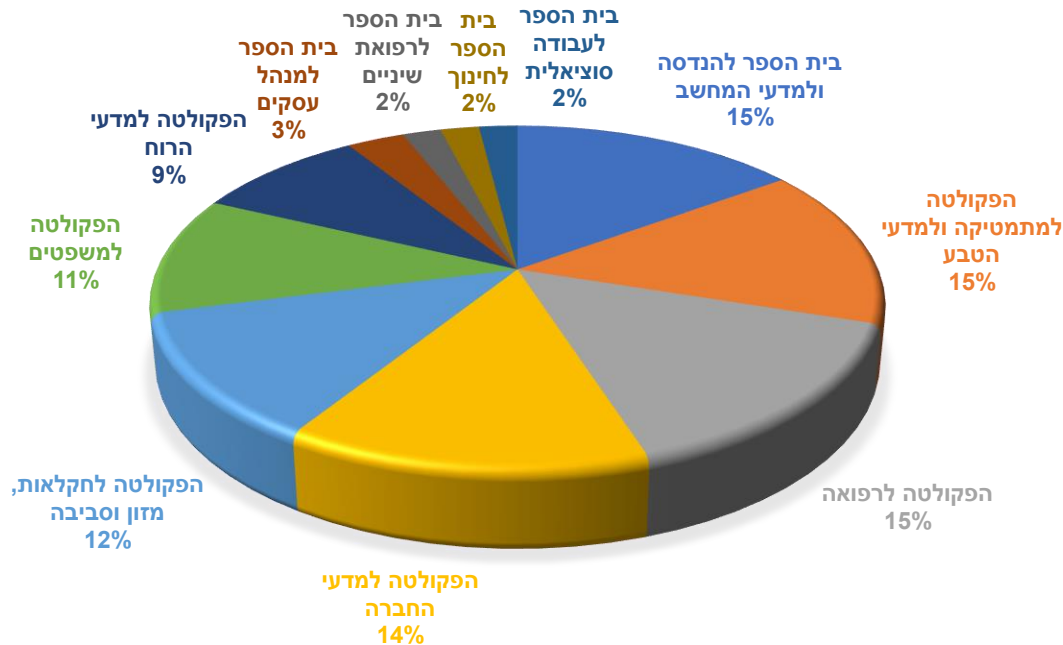
להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:
"פחות לחץ מהסביבה ופחות השוואה לאחרים".
"פחות מלחץ מלמידה בכיתה, נוח יותר להשתתף ולקחת חלק".

חסרונות הלמידה מרחוק

בתשובה לשאלה: 'אילו חסרונות אתה מוצאת בלמידה מרחוק?' נאספו סה"כ 3,625 תגובות, מתוכן 2,674 תגובות מתלמידי בוגר ו-951 מתלמידי מוסמך. אחוז המשיבים הנמוך ביותר על שאלה זו הינו מבית הספר לחינוך, בית הספר לעבודה סוציאלית ומהפקולטה לרפואת שיניים, מקרב תלמידי הבוגר ומהפקולטה לרפואת שיניים, בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב ובית הספר לרפואה וטרינרית. מקרב התלמידים לתואר מוסמך. אחוז המשיבים הגבוה ביותר מקרב תלמידי הבוגר הינו של הפקולטה למדעי החברה, הפקולטה לרפואה ובית הספר להנדסה ולמדעי המחשב. מקרב תלמידי המוסמך אחוז המשיבים הגבוה ביותר לשאלה זו הינו מהפקולטה לרפואה.

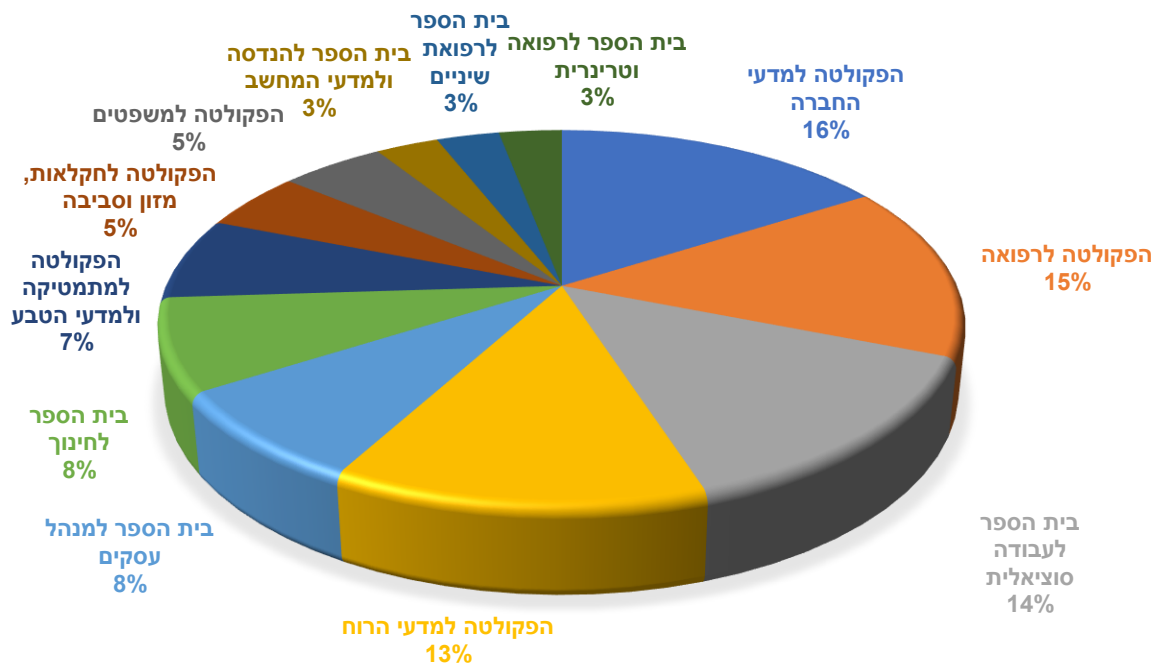
לוח 118: התפלגות משיבי בוגר 'חסרונות למידה מרחוק' - בהתפלגות לפי פקולטות

ובתי ספר



לוח 119: התפלגות משיבי מוסמך 'חסרונות בלמידה מרחוק' - בהתפלגות לפי פקולטות

ובתי ספר



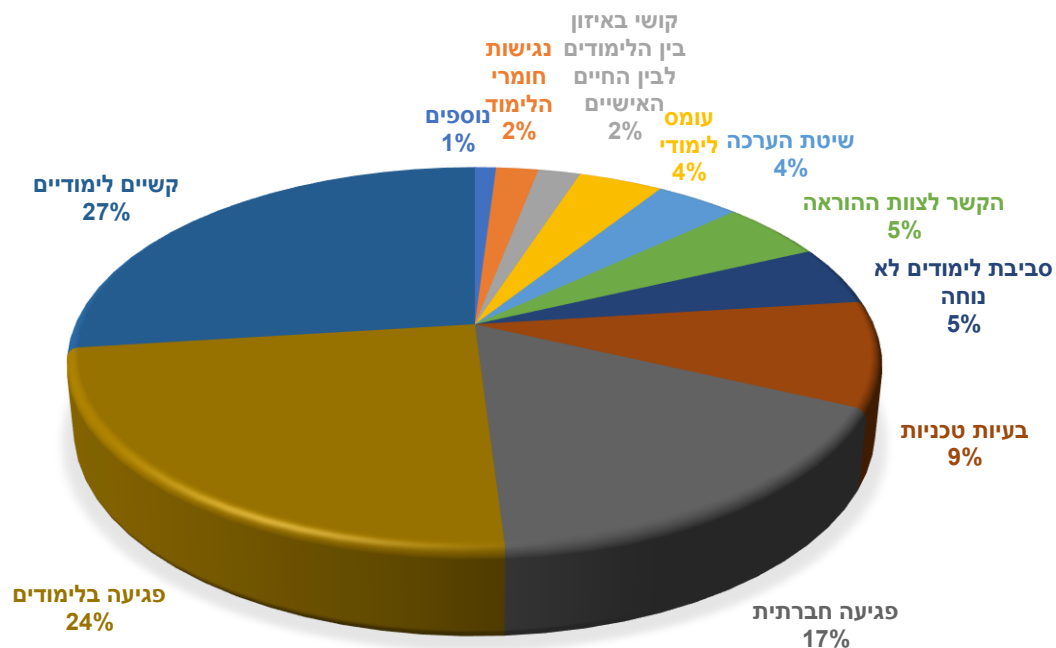
פירוט הממצאים

בחלק זה נציג את הנושאים המרכזיים שהיוו יתרונות בלמידה מרחוק עבור הלומדים באוניברסיטה העברית. ראשית נציג את הדברים במבט כולל הבוחן את נפח ההתייחסות לכל סוגיה. לאחר מכן נתייחס באופן מפורט לתכנים שעלו בכל סוגיה מרכזית ונעמוד על האלמנטים המרכזיים אשר מהווים יתרונות עבור למידה מרחוק.

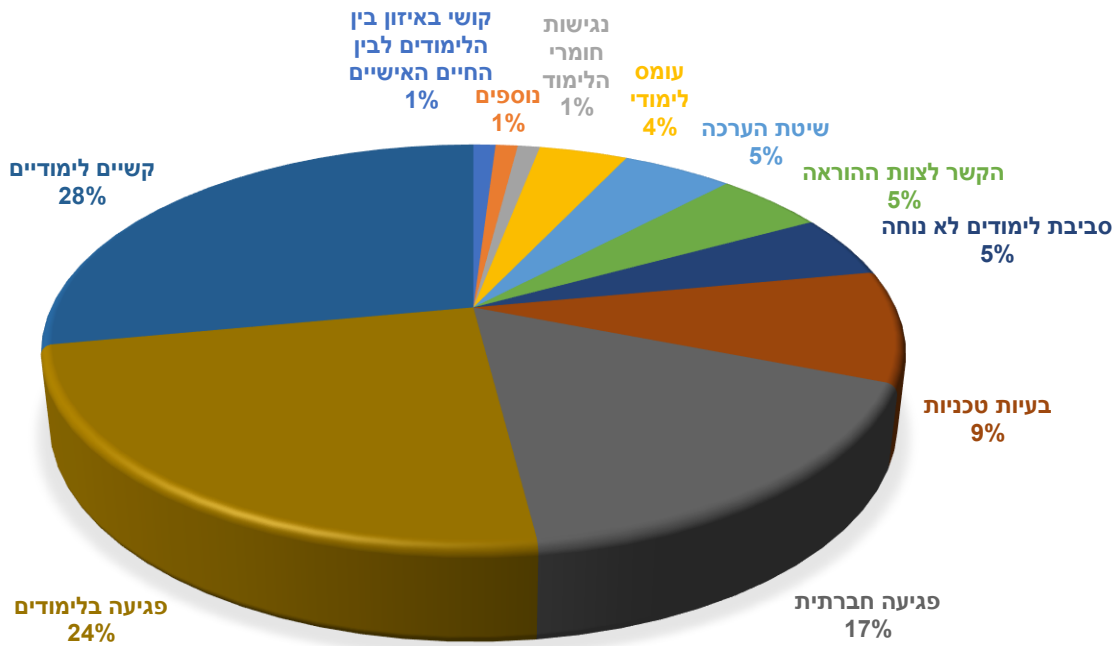
כפי שמוצג בלוחות להלן, החסרונות המשמעותיים ביותר עבור למידה מרחוק הינם פגיעה בלמידה קשיים לימודיים ופגיעה חברתית. בקרב תלמידי הבוגר פגיעה בלמידה היוותה 24% מהתשובות מקרב תלמידי הבוגר ו-27% בקרב תלמידי המוסמך. קשיים לימודיים היוו 28% מהתשובות בקרב תלמידי הבוגר ו-23% בקרב תלמידי המוסמך. פגיעה חברתית היוותה 17% מהתשובות בקרב תלמידי הבוגר וכן גם 17% בקרב תלמידי המוסמך.

חסרונות נוספים עבור למידה מרחוק עליהם דיווחו הסטודנטים באוניברסיטה נסובו סביב נושאים כגון: בעיות טכניות, שיטת הערכה, הקשר לצוות ההוראה, סביבת לימודים לא נוחה, עומס לימודי, קושי באיזון בין הלימודים לחיים האישיים ונגישות חומרי הלימוד.

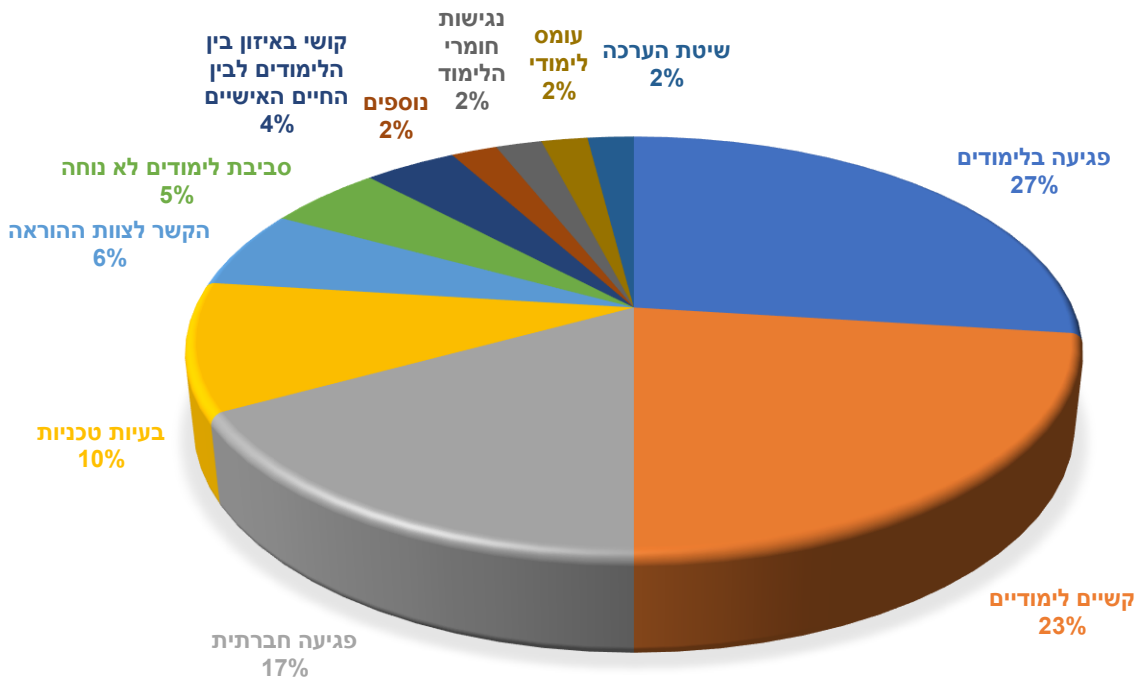
לוח 120: חסרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – כלל הסטודנטים המשיבים



לוח 121: חסרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – בוגר



לוח 122: חסרונות למידה מרחוק : תמות מרכזיות – מוסמר



קשיים לימודיים

28% מכלל המשיבים הצביעו על קשיים לימודיים כחסרון הבולט ביותר עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 2,148 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 1,664 תלמידי בוגר ו-484 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק יצרה עבורם קשיים לימודיים חדשים כגון: קשיים בריכוז, פגיעה בקשב, פגיעה ברמת המוטיבציה, פגיעה ביכולת ההשתתפות, ירידה ברמת התעניינות, קושי להתעמק בחומר הנלמד, קושי לנהל דיון ועוד.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"חוסר עניין, קושי לעקוב אחרי ההרצאה, קושי לשמור על ריכוז".

"קשה יותר לעקוב אחרי השיעור ולקחת חלק פעיל".

"מידת הריכוז נמוכה מאוד, קשה להיות צמוד למסך כל כך הרבה שעות. קצת פחות נוח להשתתף בשיעור לעומת שיעורים בכיתה".

"המוטיבציה ללמוד אפסית עקב ההישארות במצב סטטי מול המחשב ללא תנועה לאורך כל היום.... קושי קיצוני בלהתרכז שמעולם לא חוויתי".

"יכולת ההקשבה הריכוז וההשתתפות נמוכה בהרבה במצב מקוון".

פגיעה בלמידה

24% מכלל המשיבים הצביעו על פגיעה בלמידה כחסרון משמעותי נוסף עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 1,965 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 1,399 תלמידי בוגר ו-566 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי המעבר ללמידה מרחוק גרם לפגיעה בלמידה באוניברסיטה. כך למשל, הם מציינים כי רמת הלמידה, יעילותה ואיכותה ירדו בעקבות העדר דיונים מעמיקים בשיעור, פגיעה ביכולת לשאול שאלות במהלך ההרצאה, פגיעה ביכולת להציג מידע וויזואלי, פגיעה באופן העברת החומר הנלמד, פגיעה בהיבט הפרקטי של הלמידה ועוד.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"איכות הלימוד נפגעת, ללא קשר למי ואיך מעבירים את ההרצאה".

"איכות השיעורים וחווית הלמידה יורדת נמוך מאוד בלמידה המקוונת. הרבה שיעורים כמו אולפן או סדנא המבוססים על התהליך הכיתתי הפכו למפגשי זום טרחניים ומשעממים, לא זורמים ומבולגנים. איך בכלל ניתן להעביר חוויה סיורית לזום".

"מידת ההבנה של החומר והאפשרות לשאול שאלות- חסרון".

"למידה לא יעילה בכלל, לא הרגשתי שלמדנו כלום ונאלצנו ללמוד הכל לבד לפני המבחנים, היה סמסטר כל כך קשה בגלל הלמידה מרחוק, מקווה שנחזור לקמפוס".

"אי אפשר ללמוד מקצועות מתמטיים או חישוביים באמצעות הזום. פשוט אי אפשר..."

פגיעה חברתית

17% מכלל המשיבים הצביעו על פגיעה חברתית כחסרון ללמידה מרחוק. סך הכל היו 1,371 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 998 תלמידי בוגר ו-373 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק פגעה בהיבט החברתי של הלימודים באוניברסיטה ומנעה מהם לקיים אינטראקציה חברתית, ליצור קשרים חברתיים ולקיים למידת עמיתים.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"למידה מרחוק מנטרלת את כל הסביבה החברתית שמאוד חשובה בתואר ראשון והיא חלק משמעותי מהחוויה הלימודית (בייחוד אם מדובר בסטודנטים שהם בשנה הראשונה בירושלים)".

"החסרונות כמובן זה ריחוק מאנשים, מחברה, שמהווה גורם חשוב בלימוד באוניברסיטה.

ההנאה שבחברה פשוט מתבטלת"

"חסרה לי בעיקר אינטראקציה חברתית. בבית שיחות מסדרון עם חברים לא מתחילות מעצמן וצריך לעבוד בלחצק אותן".

"היעדר קהילת לומדים ורשת חברתית שמהווים חלק מרכזי מהלמידה. בנוסף, היעדר של מקומות ללמידה משותפת..."

"תחושת בדידות וניתוק. המפגש האנושי שווה הרבה, כמו השהות בקמפוס בחברת סטודנטים אחרים."

בעיות טכניות

9% מכלל המשיבים הצביעו על בעיות טכניות כחסרון ללמידה מרחוק. סך הכל היו 760 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 540 תלמידי בוגר ו-220 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק לוותה בבעיות וקשיים טכניים רבים. כך למשל, הרצאות זום והקלטות שנתקעות, איכות שמע ווידאו ברמה ירודה, חיבור אינטרנט שאינו יציב ועוד.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"חיבור האינטרנט שלי/של המרצה משפיע על איכות השיעור לפעמים הזום התכבה באמצע השיעור".

"בעיות באיכות השידור - לעיתים יש בעיות רשת במחשב של המרצה/סטודנט, יש גם בעיות באיכות של סרטונים ושמע במצגות בזום ולעיתים זה עד הפרט של המיקרופון של המחשב של המרצה שמשהו בו תקול (אוזניות פשוטות של פלאפון כמובן פתרו את הבעיה). דורש מכל סטודנט לממן מחשב וחיבור לאינטרנט מהבית כשיש כאלה שאין בידם היכולת לכך".

"בעיות באינטרנט יוצרות שטף דיבור מקוטע ולא מובן והתנתקויות רבות".

"החיסרון בכל הכלים הללו הוא שלעיתים תפעול וההתעסקות טכנית עלולים לעכב את השיעור. במקרים מסוימים קיימת גם תלות בחיבור לאינטרנט, מה שמקשה על התחברות לעתים, ועל מהלך סדיר של שיעור, כשמספר משתתפים חווים תקלת אינטרנט במקביל".

סביבת לימודים לא נוחה

5% מכלל המשיבים ציינו כי הלמידה מרחוק בסביבת לימודים שאינה נוחה היוותה חסרון עבורם. סך הכל היו 439 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 285 תלמידי בוגר ו-124 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי סביבת הלימודים בהם שהו בזמן הלמידה מרחוק לא הייתה נוחה כיוון שלוותה בהסחות דעת רבות אשר הקשו על הלמידה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"החסרון הוא שלעיתים קשה להתרכז בבית, במיוחד למי שגר עם המשפחה וההורים גם עובדים מהבית בתקופה הזאת".

"חוסר יכולת להתרכז בלימודים בזום שנעשים במסגרת הביתית כתוצאה מרעש, בלגן..."

"עם זאת, התקשיתי מאוד להתרכז כי יש מלא גירויים מסביב וקושי להישאר מול מחשב".

"הסביבה בבית לא מאפשרת למידה כל כך טובה".

הקשר לצוות ההוראה

5% מכלל המשיבים הצביעו על הקשר לצוות ההוראה כחסרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 409 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 285 תלמידי בוגר ו-124 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק פגעה בקשר לצוות ההוראה. כך למשל, סטודנטים רבים ציינו כי הרגישו שלא הכירו לעומק את המרצים ולא הצליחו ליצור אינטרקציה עימם, כי רמת הנגישות למרצים ולמתרגלים נפגעה וכן היחס של צוות ההוראה לסטודנטים נפגע גם הוא.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"התקשורות עם מרצים ומתרגלים קשה עד בלתי אפשרית, אין מקום לתקשורת א-פורמאלית (בסוף השיעור או בשעת קבלה מסודרת, שבזמן לא תמיד מסתדרת)..."

"בעיקר העובדה שאין היכרות פנים מול פנים אישית עם הצוות קורס, הכל יותר מנוכר."

"ריחוק צוות הקורסים, אי קבלת מענה, לא עונים למיילים ולשאלות, קשה לברר דברים לא ברורים כי לא עונים, חוסר הקשבה."

"מה שלי הכי היה חסר זה האפשרות ל2 דק' עם מרצה/ מתרגל ב-4 עיניים. לפעמים אלו שאלות אישיות, או התייעצות לימודית שלא בהכרח הייתי רוצה לשתף מול כל הסטודנטים בזמן."

שיטת הערכה

5% מכלל המשיבים הצביעו על שיטת ההערכה כחסרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 312 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 276 תלמידי בוגר ו-36 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי שינוי שיטת ההערכה, לדוגמה לשיטת בחינה מקוונת או הערכה באמצעות ציון בינארי היוותה חסרון. כך למשל סטודנטים רבים מציינים כי שיטת הערכה בזמן הלמידה מרחוק פגעה בהישגיהם הלימודיים והקשתה על תהליך הבחינה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"חסרון ענק - מבחנים עם ציון בינארי - פגועה אנושה ולא הוגנת באנשים שהשקיעו במהלך הסמסטר המאתגר הזה."

"אופן ביצוע המבחנים המקוונים יכול להיות קצת לא הוגן ומדויק יחסית למבחנים בקמפוס."

"בעיקר במבחנים. כמעט כל הקורסים שינו את מתכונת המבחנים משנים קודמות. לפי דעתי זה רק פגע בנו."

"אין התחשבות בציונים, או ברמת המבחנים במחשב. קשה לי מאוד לכתוב מבחנים על המחשב, ומצאתי את עצמי נאבקת על כל נקודה."

עומס לימודי

4% מכלל המשיבים הצביעו על עומס לימודי כחסרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 312 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 263 תלמידי בוגר ו-49 תלמידי מוסמך.

הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק לוותה בעומס לימודי רב בעקבות הצורך לצפות בשיעורים מוקלטים ולנכוח בשיעורי זום וכן בעקבות עלייה במספר המטלות הלימודיות.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"המרצים העמיסו יותר מהרגיל, מה שהיה לא הוגן כיוון שהלמידה המקוונת לא מקנה לסטודנט יותר זמן, להפך."

"חסרון מרכזי היה בהעמסת מטלות מצד המרצים בגלל איזושהי חשיבה שבלמידה מהבית כנראה יש יותר זמן פנוי. דבר שאינו נכון!"

"החסרון המרכזי והמשמעותי ביותר הוא שבלמידה מרחוק המרצים לא מוגבלים בשעות המערכת שלהם ולכל חלקם מרשים לעצמם לתת יותר שעות מהשפעות המוקצות להם במערכת מה שגורם לעומס משמעותי על הסטודנטים ביחס ללמידה פרונטלית."

פגיעה באיזון בין הלימודים למשפחה

כ-1% מכלל המשיבים הצביעו על איזון בין הלימודים לחיים האישיים כיתרון עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 142 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 61 תלמידי בוגר ו-81 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק פגעה באפשרות שלהם לתמרן בין הלימודים למשפחה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"בתור הורה לילד קטן, בזמן שמערכת החינוך לא פעילה, נמנע ממני להשתתף בחלק לא קטן מהשיעורים המקוונים."

"חסרון גדול בעיקר בתקופת הקורונה זה להיות אמא-אין לי זמן לכלום! אם היה מעט זמן לפני זה, בגלל הקורונה והחוסר עזרה או גנים, גם המעט זמן שהיה לא קיים והסמסטר הזה היה פשוט כמו "מלחמה" עבור הורים לילדים שצריכים להיות ולהעסיק אותם בכל רגע פנוי."

נגישות חומרי הלימוד

כ-1% מכלל המשיבים הצביעו על נגישות חומרי הלימוד כחסרון ללמידה מרחוק. סך הכל היו 123 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה מתוכם 70 תלמידי בוגר ו-53 תלמידי מוסמך. הסטודנטים מדווחים כי הלמידה מרחוק פגעה בנגישות שלהם לחומרי לימוד רבים.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

"אין גישה לכל הספרים של הספרייה, מה שמייצר פער גדול ביכולת לבצע מחקר"

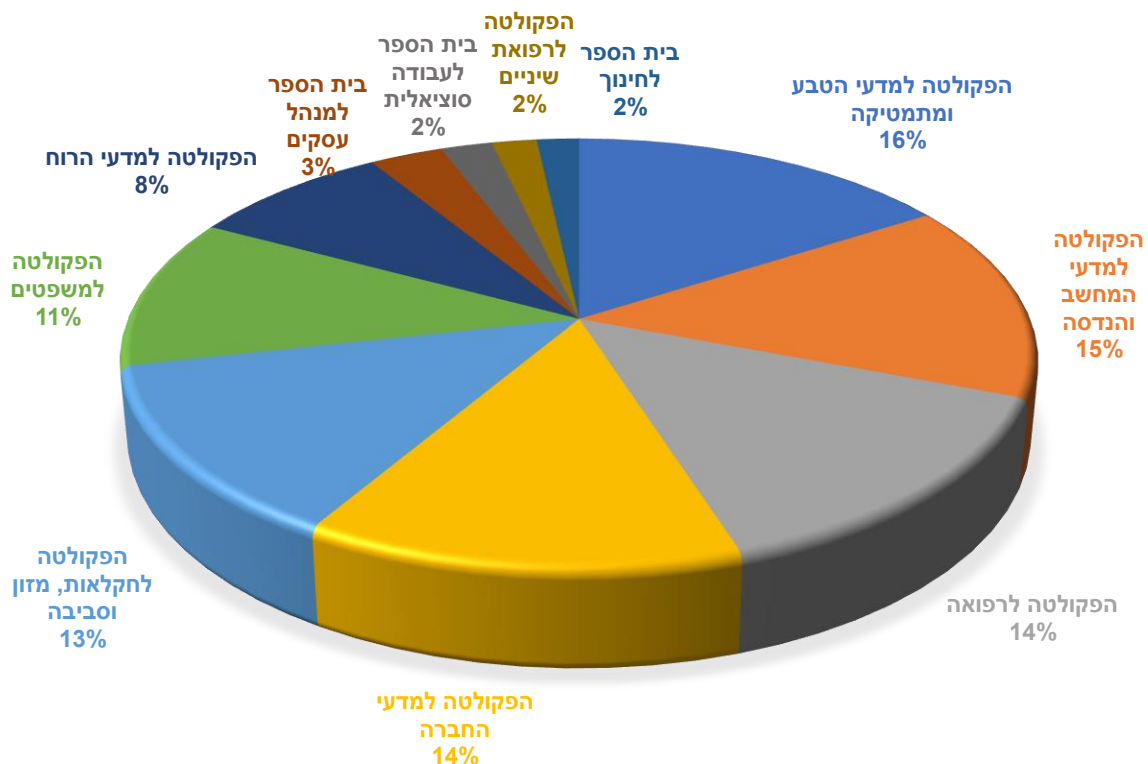
"מהצד השני, העדר הגישה לספריה (למי שלא נמצאות בעיר/לא נידות מסיבה זו או אחרת) פוגע בנגישות לחומרי הלימוד; לא כל החומר הנדרש זמין באופן מקוון, מה שעלול לפגוע בהליך הלמידה, במיוחד בזמן כתיבת עבודות."

פעולות יעול ללמידה מרחוק

בתשובה לשאלה: 'אילו פעולות יעול יכולות לדעתך לסייע בלמידה מרחוק, שלא היו קיימות עד כה?' נאספו סה"כ 7,855 תגובות, מתוכן 5,758 תגובות מתלמידי בוגר ו- 2,097 מתלמידי מוסמך. אחוז המשיבים הנמוך ביותר על שאלה זו הינו מבית הספר לחינוך, בית הספר לעבודה סוציאלית והפקולטה לרפואת שיניים מקרב תלמידי הבוגר. מקרב תלמידי המוסמך, אחוז המשיבים הנמוך ביותר שייך לפקולטה למדעי המחשב והנדסה. אחוז המשיבים הגבוה ביותר הינו של הפקולטה למדעי הטבע ומתמטיקה בקרב תלמידי בוגר, ושל הפקולטה למדעי החברה בקרב תלמידי המוסמך.

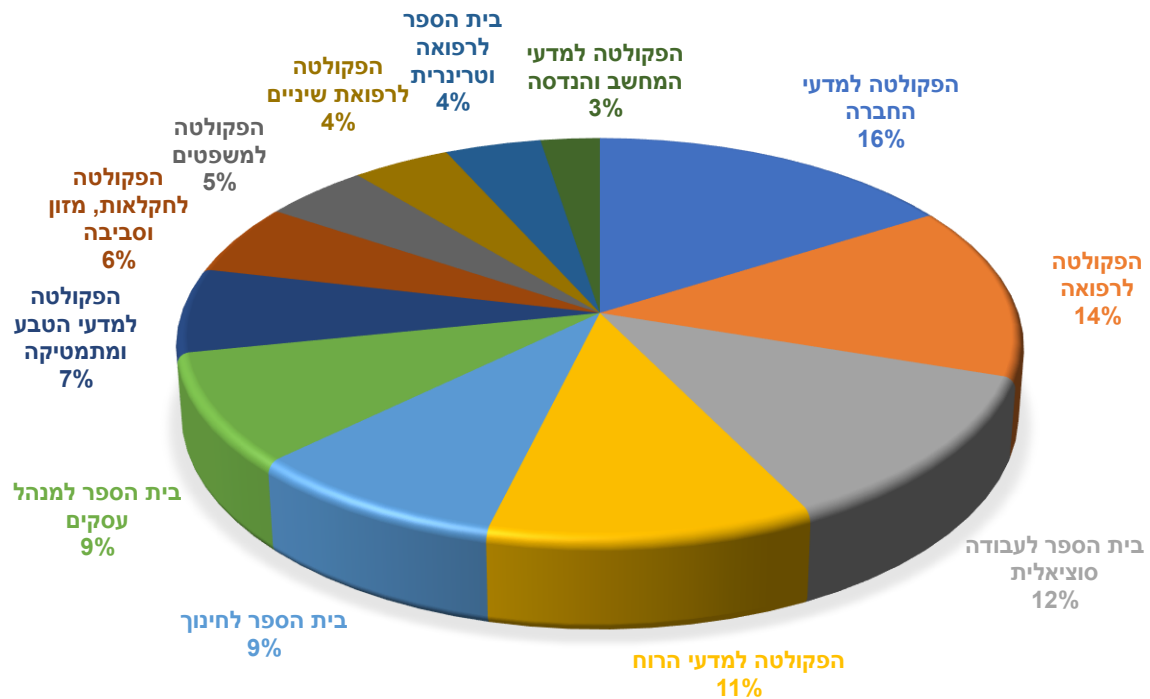
לוח 123: התפלגות משיבי בוגר 'פעולות יעול ללמידה מרחוק' - בהתפלגות לפי

פקולטות ובתי ספר



לוח 124: התפלגות משיבי מוסמך 'יתרונות בלמידה מרחוק' - בהתפלגות לפי פקולטות

ובתי ספר



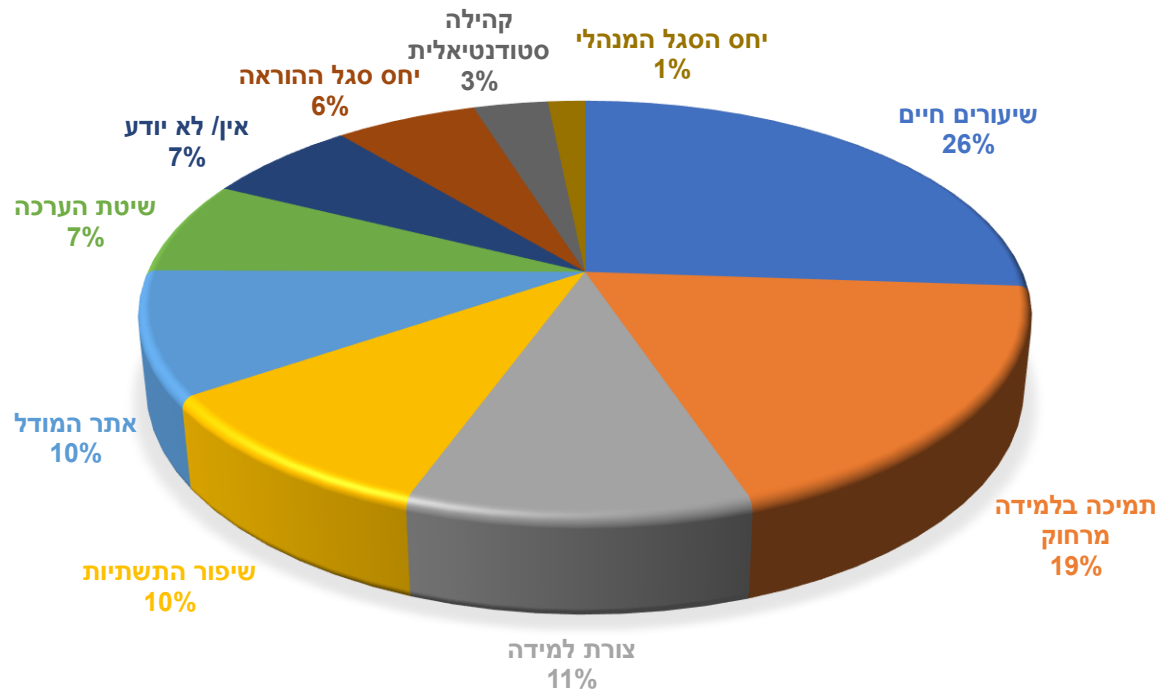
פירוט הממצאים

בחלק זה נציג את הנושאים המרכזיים שהועלו כפעולות ייעול פוטנציאליות ללמידה מרחוק עבור הלומדים באוניברסיטה העברית. ראשית, נציג את הדברים במבט כולל הבוחן את נפח ההתייחסות לכל סוגיה. לאחר מכן נתייחס באופן מפורט לתכנים שעלו בכל סוגיה מרכזית ונעמוד על האלמנטים המרכזיים.

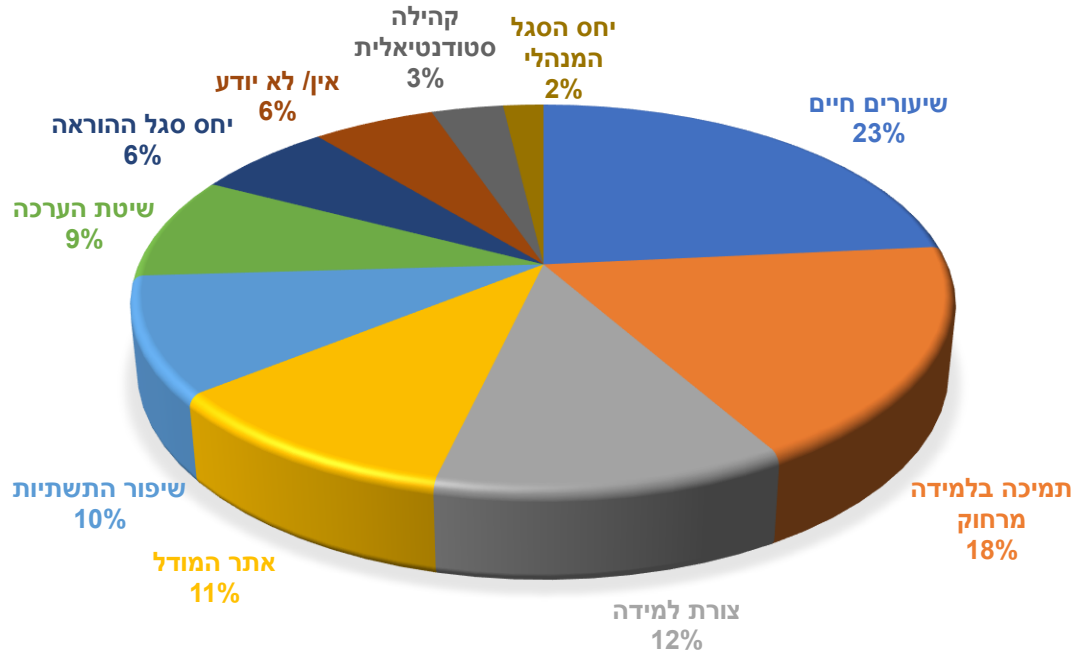
כפי שמוצג בלוחות להלן, ההיבטים בהם הועלו מירב הרעיונות לפעולות ייעול הינם השיעורים החיים ותמיכה בלמידה מרחוק. בקרב תלמידי הבוגר היבט השיעורים החיים היווה 23% מהתשובות ו- 33% בקרב תלמידי המוסמך. היבט התמיכה בלמידה מרחוק היוותה 18% מהתשובות מקרב תלמידי הבוגר ו-20% בקרב תלמידי המוסמך.

היבטים נוספים אופציונליים לפעולות ייעול הלמידה מרחוק עליהם דיווחו הסטודנטים באוניברסיטה נסובו סביב נושאים כגון: צורת הלמידה, שיפור התשתיות, אתר ה-Moodle, שיטת הערכה, יחס סגל ההוראה, קהילה סטודנטאלית ויחס הסגל המנהלי.

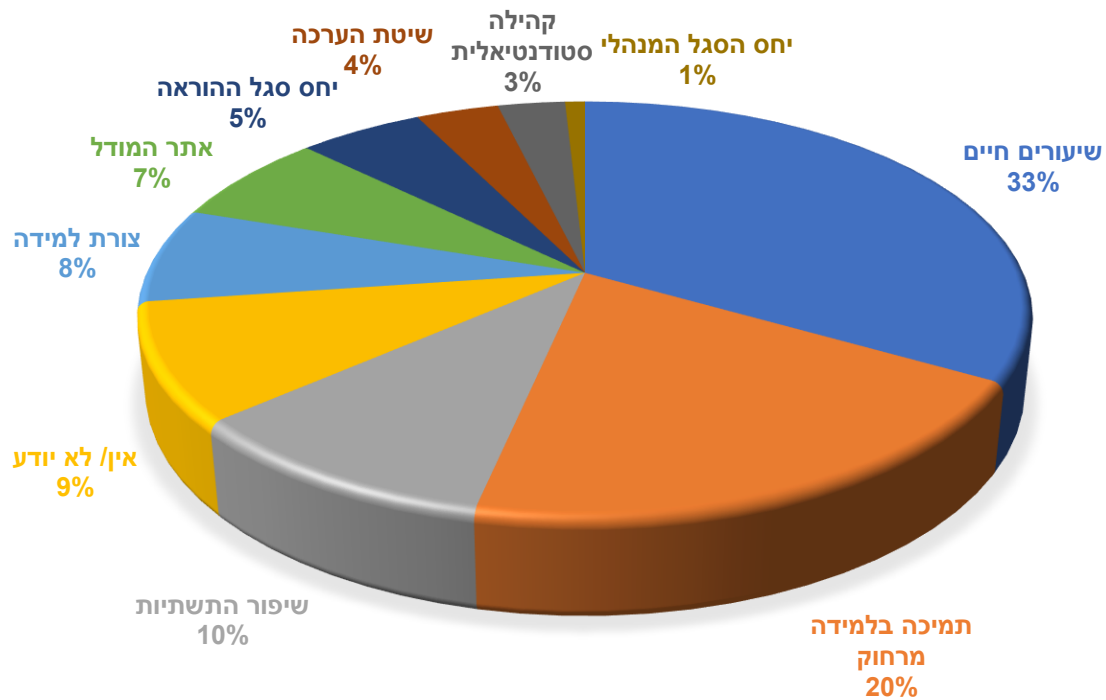
לוח 125: פעולות ייעול ללמידה מרחוק : תמות מרכזיות – כלל הסטודנטים המשיבים



לוח 126: פעולות ייעול ללמידה מרחוק : תמות מרכזיות – בוגר



לוח 127: פעולות ייעול ללמידה מרחוק : תמות מרכזיות – מוסמך



שיעורים חיים

26% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות ייעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 2326 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לניהול השיעור החי ואופן העברת התכנים בנושאים הבאים: גיוון דרכי הוראה, העלאת הקלטה לאתר בסמיכות לזמן השיעור, סדר וארגון מענה על שאלות סטודנטים וקיום דיון, כיתות קטנות יותר, התאמת מערך השיעור ללמידה מרחוק, הקפדה על לוח זמנים, חובת נוכחות, פתיחת מצלמות, מערכת שעות גמישה ושליחת תזכורת לפני תחילת שיעור.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

• גיוון דרכי הוראה

"יותר שימוש בסקרים בזום!"

"דרישה של השתתפות הקהל ואינטראקטיביות בקורסים קטנים יותר"

"השתתפות לומד גדולה יותר- שאלונים שנפתחים תוך כדי השיעור, דיונים בקבוצות

וכו"

"לנסות לתת מטלות תוך כדי השיעור"

"אולי לאפשר יותר לסטודנטים להעביר גם כן מצגות/ הרצאות בקורס כחלק מהציון,

התנסיתי בזה בקורס אחד והרגשתי שזה היה מאוד מלמד"

"שאלות רנדומליות של המרצה על תוכן השיעור הקודם למשל באופן רנדומלי את

התלמידים"

• העלאת הקלטה לאתר בסמיכות לזמן השיעור- התלמידים הצביעו על אפשרות

הקלטת השיעורים החיים כמסייעת בלמידה בתקופת הלמידה מרחוק. כמו כן הם ציינו

כי קיימת חשיבות רבה בהקפדה על זמן קבוע של העלאת ההרצאה לאתר, בדגש על

סמיכות לזמן בו התקיימה ההרצאה בפועל.

"שיפור בזמן שלוקח להעלות הקלטות. זה קריטי כי זה גורם לצבירת פער (פגע בי

ממש הסמסטר)"

"שימוש נרחב יותר בסקרים של הזום לבדיקת ערנות, הבנה של החומר ויצירת עניין.

בנוסף, בהרבה מקרים ההקלטות של השיעור הועלו זמן רב לאחריו. זה פגע ביכולת

השלמת החומר ויצירת פערים, לכן כדאי להעלות את ההקלטות בסמיכות לשיעור"

"הקלטת כל השיעורים המועברים בזום והעלאתם למודל תאפשר צפייה נוספת

בשיעור והשלמת פערים"

"העלאה מיידית של הרצאות אל המודל ברגע שהן נגמרות"

"לחייב מרצים להקליט שיעורים"

"הקלטת ההרצאות והתרגולים מאוד עזרה לי"

- סדר וארגון מענה על שאלות סטודנטים וקיום דיון- התלמידים העידו על הצורך למענה מסודר על שאלות הסטודנטים וקיום דיון. זאת לשם שמירה על ריכוז במהלך השיעור, הקפדה על זמנים, מתן מענה לשאלות על חומר לא ברור וכן כבוד הדדי בין התלמידים. הצעות לייעול היו מתן זמן מוגדר לשאלות (תחילת שיעור, סיום שיעור, שקופיות המתריעות על זמן שאלות במקטעים מותאמים להרצאה), הוספת מתרגל/ת לניהול הצ'אט בזום, ניהול הגדרות הצ'אט כך שהודעות יופנו באופן פרטי לצוות ההוראה ולא יפריעו למהלך השיעור, השתקת המיקרופונים ומתן זכות דיבור לאחר הצבעה ועוד.
"להוסיף למרצים מתרגל שיהיה על הצ'אט בזום. חלק כבר עושים את זה, וזה מאפשר להם ללמד בצורה שוטפת יותר, ומאפשר לנו לקבל מענה יעיל יותר לשאלות"
"הצ'אט בזום- כשאדם כותב בזום אוטומטית הצ'אט קופץ בלי אפשרות להסתיר אותו. ואז, כשאנשים מחליטים "להספיק" ולכתוב המון הודעות, קשה מאוד להתרכז בהרצאה"
"מענה הולם יותר של מרצים ומתרגלים- בגלל הלמידה מרחוק חלק מהמתרגלים ומהמרצים "רצו" עם החומר מבלי לתת מקום לשאלות שאלות"
"אפשרות לשאול שאלות בצורה שהיא לא מי שמצליח לעלות ראשון למיקרופון מקבל את הזכות (כי זה מוביל למצב שאתה יכול לחכות המון זמן)"
"שימוש יותר בכפתור הרמת יד כשיש שאלה והוא יענה עליה כשיתאים לו ושלא נצטרך להתפרץ או לקטוע באמצע"
"לשמור על מיקרופונים סגורים הזמן ההרצאה ולהשאיר מקום לשאלות בסוף"
"חלוקה ברורה יותר של זמנים במהלך השיעור - זמן מוגדר למענה לשאלות, שלא חורגים ממנו כדי להספיק את החומר"

• כיתות קטנות יותר

- "חלוקה לקבוצות קטנות יותר של למידה בכדי שיהיה יחס אישי יותר כי בזום יותר קשה להתייחס"
"שיעורים קטנים יותר ולא של 150 איש ביחד"
"קבוצות יותר קטנות לקורסים גדולים"
"הקטנת כמות הסטודנטים בשיעורים בהם המרכז הוא דיון"

- **התאמת מערך השיעור ללמידה מרחוק**

"הקפדה על תכנון שיעור יסודי, הבנייה של השיעור, גיוון"
"בעיניי, המרצים צריכים להתאים את השיעורים יותר לאופי השיעור הלמידה מרחוק.
היו כאלו שניסו להמשיך כרגיל וזה לא עובד, צריך התאמה כדי א לא לבזבז זמן בשיעור
ו-ב לגרום לסטודנטים להתעניין בשיעור"
"קורסים חדשים שיותאמו למצב למידה מרחוק"
"שינוי דרסטי של מבנה הקורסים והתאמתם להוראה מרחוק"
"ארגון הקורס בהתאמתו לפלטפורמה (אי אפשר לעביר הרצאה פרונטלית מהמציאות
לזום ללא שינוי)"

- **הקפדה על לוח זמנים**

"ממש חשוב שהמרצים לא יגלשו לזמן ההפסקות מעבר לזמן השיעור, ההפסקה הזו
הכרחית, במיוחד כשיושבים כל היום מול המחשב"
"הקפדה על שעות השיעור המקוריות (לא לקחת יותר זמן כי זה בזום)"
"לבצע את ההרצאות בזום בזמן, לפי הזמן המוקצב ולא מעבר"
"לפעמים קרה שהקורסים זזו, ולא היו לפי הלוח, מה שהפריע לסדר היום. הרצאות
בערב לדוגמא כבר היו קשות"

כפי שניתן לראות מן הנתונים, כ-5% מהתלמידים ציינו כי חובת הנוכחות בשיעורים חיים
מקשה עליהם את הלמידה מרחוק, כמו כן פתיחת המצלמה אשר לעיתים נחוות באופן שלילי.
לפיכך ציינו כי אי החובה לנכוח ולפתוח מצלמה תסייע להם בלמידה מרחוק מסיבות כגון תנאי
למידה לא מותאמים, פרטיות, מבוכה, חוסר גמישות ועוד. בניגוד לכך, כ-5% נוספים
מהתלמידים דיווחו כי שמירה על חובת נוכחות ופתיחת מצלמה בקורס תסייע להם להתמיד
בלמידה ותעודד השתתפות. כמו כן אותם התלמידים ציינו כי פתיחת מצלמה של סגל ההוראה
תסייע להם בהבנת החומר ובתחושת האנושיות שבשיעורים. הציטוטים הבאים מדגימים מגמה
הפוכה זו.

- **אי חובת נוכחות/ פתיחת מצלמה של כלל המשתתפים**

"אני חושב שכדאי לבטל את שיעורי נוכחות החובה משום שאנחנו במשבר כלכלי ולי
אישית חשוב לשרוד, מה שאומר שעליי לעבוד ולנהל את הזמן שלי אחרת. שיעורים
במהלך היום עלולים ולמעשה במקרה שלי פוגעים ביכולת שלי להתקיים"

"להוריד את חובת הנוכחות, אני לדוגמא גרה ברחוב שעובר שיפוצים רבים ולכן מספר פעמים לא יכולתי להשתתף בשיעור בזום בגלל הרעשים, בגלל חובת הנוכחות זה בעיקרון אסור ויוצר בעיות"

"נוכחות חובה בלמידה מרחוק לא יכולה להיות אופציה, כאשר תנאי הלמידה הינם משתנים לא ניתן לכפות על הגעה רציפה"

"לא לחייב להיות עם מצלמות, לפעמים מביך ומקשה על ההקשבה"

"אולי לא לחייב סטודנטים לפתוח מצלמה, סיטואציה יותר מביכה מאשר להיות נוכחים בכיתה"

• חובת נוכחות/ פתיחת מצלמה של כלל המשתתפים

"פתיחת מצלמה של המרצה, מימיקה עוזרת הרבה פעמים להבין"

"חובת נוכחות, חובת פתיחת מצלמה- לגרום לנו להיות יותר נוכחים בשיעורים"

"צריך לדרוש מכל הסטודנטים בשיעור להישאר עם מצלמות פתוחות, כי מידת הרצינות כך תעלה"

"דבר חשוב מאוד בעיניי הוא לדרוש מהסטודנטים להפעיל את המצלמה. הדבר עוזר לריכוז בשיעור ולהשתתפות ובתור סטודנטית הרגשתי את ההבדל בתחושת המחויבות שלי לקורסים בהם נדרשה הפעלת מצלמה לבין כאלה שלא"

"כל המרצים יחויבו בהפעלת המצלמה האישית"

"שהמרצים יבקשו מכולם לפתוח מצלמות, זה יסייע מאוד בתחושת השייכות"

"להכריח את כולם להדליק מצלמה, לבדוק נוכחות (כאילו מדובר בכיתה), לנסות ליצור סביבה לימודית כיתתית"

• מערכת שעות גמישה

"שעות הלמידה עבור הורים צריכות להיות מותאמות למסגרות הלימודים- בוקר וערב אפשרי, צהריים לא!"

"לו"ז גמיש"

"אפשרות לקחת קורסים מקמפוס שונה"

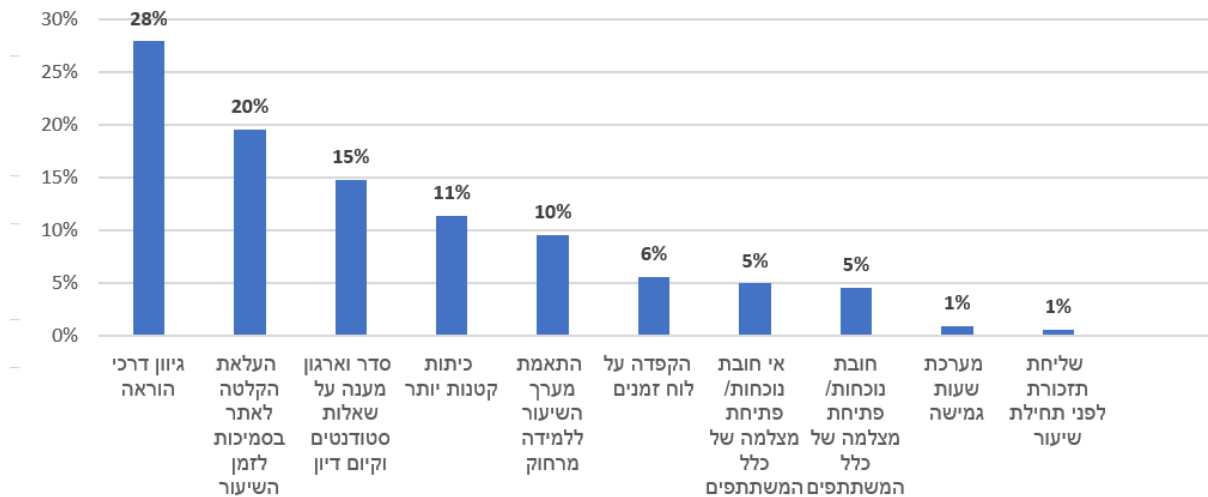
"עדכון הרישום נט כך שיתאפשרו OVERLAPS של קורסים מאחר והם מוקלטים ואוכל לצפות בהם למרות ההתנגשות בלוח הקשיח"

• שליחת תזכורת לפני תחילת שיעור

"לדעתי זה אקסטרה שיכולה להועיל למי שמעופף..קבלת SMS תזכורת על שיעורים"

"שיפור מוטיבציה להגיע לשיעורים בזמן אמת- תזכורות לשיעורים"
 "שהאפליקציה תקפוץ לי בטלפון רבע שעה לפני שמתחיל שיעור - תזכורת. שתעבוד
 טוב יותר בטלפון ולא רק במחשב"

לוח 128: שיעורים חיים



תמיכה בלמידה מרחוק

19% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות ייעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 1580 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו למתן תמיכה בתלמידים בזמן הלמידה מרחוק, אשר עשויה לייעל את חוויית הלמידה. אופן התמיכה הוצע בנושאים הבאים: הכשרת המרצים ללמידה מרחוק, הפחתת עומס אקדמי, שעות קבלה/תרגול נוספות, עדכונים מסודרים על מטלות הלמידה, התאמת מצגות ללמידה מרחוק, מעקב אחר סטטוס למידה אישי, נגישות לחומרי הספרייה, צוות תמיכה ייעודי וסדנא לניהול זמן בלמידה מרחוק.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו, בצירוף הסבר:

- הכשרת המרצים ללמידה מרחוק

"הכשרה רצינית למרצים בנוגע לשימוש במדיה דיגיטלית"

"לימוד המרצים והמתרגלים איך ללמד מרחוק בצורה יעילה"

"ללמד את המרצים איך להשתמש בזום ובטאבלט"

"לימוד של המרצים את התוכנה לעומק, יש הרבה פונקציות יעילות בזום שרוב המרצים

לא ידעו לתפעל"

"השתלמויות למרצים ולמתרגלים לשימוש נכון באפליקציות העברת שיעורים מרחוק.
התאמת מצגות ותוכן הלמידה באופן שמתאים להקשבה והפנמה באופן דיגיטליים"

- הפחתת עומס אקדמי- התלמידים דיווחו על רצון בהפחתת עומס אקדמי על ידי מספר פעולות אפשריות: מטלות למידה קצרות יותר, שיעורים קצרים וממוקדים יותר, פחות תוכן לימודי לכל קורס, הפסקות נוספות וגדולות יותר בין שיעורים, הגדלת מכסת אי חובת הנוכחות ועוד.

"הקלה בעמוס המטלות או הפחתה בחומר הלימודי בקורסים השונים הייתה יכולה להקל עלינו ולאפשר לנו להעמיק את הלימוד בכל קורס"
"קיצור אורך השיעורים"
"הפסקות של כמה דקות כל שעה של למידה"
"שיעורים יותר מרווחים אחד מהשני במערכת שעות"
"להוריד את היקף וכמות הסילבוס"

- שעות קבלה/ תרגול נוספות

"יותר שעות קבלה"
"הוספת שעות נוספות בתרגולים, תרגולי חזרה, שעות קבלה"
"יותר שעות פגישה עם מתרגלים באופן אישי"
"הוספת אפשרות לתיאום פגישות אישיות עם מרצים מרחוק"
"הייתי שמח אם היו שעות קבלה שניתן לתאם עם המרצים גם באופן מקוון"

- עדכונים מסודרים על מטלות הלמידה

"מייל שבועי בעל פורמט קבוע שייצא כל יום ראשון המסכם בקצרה את תוכן הקורס במהלך השבוע, שעות ההרצאות שעות הקבלה ואירועים מיוחד (בדומה למה שעשו בקורס חישוביות 67521)"
"עדכון שבועי מצוותי הקורסים. "אלו הנושאים של השבוע, זה מה שיש להגיש השבוע"
ועוד, כי יותר מבשוטף כזה לעקוב אחרי התקדמות הקורס, מה קורה בו ועוד"
"שליחת מייל בסיום השיעור על מטלות רלוונטיות ומה זמן ההגשה שלהם"

- התאמת מצגות ללמידה מרחוק

"שימוש רב יותר במצגות מאורגנות מראש לעיתים בחלק מהשיעורים הורגש שהיה חזר ארגון מראש של השיעור בצורה חוויתית יותר שתוכל להתגבר על קשיי הריכוז

שנובעים מהלמידה מרחוק. לכן שימוש רב יותר במצגות עם תמונות וסרטונים היה יכול לסייע לבניה של השיעור ושמירה על הריכוז"
"שימוש רב יותר של המרצים במצגות רבות מלל ומפת שיעור"
"מצגות מפורטות- היו בחלק מהשיעורים מצגות וזה מאוד עזר לי לעקוב אחרי השיעור.
מצגות צריכות להיות מפורטות ולא רק כותרות כי אז אם לרגע איבדתי את המרצה לא יכולתי להשלים"

• מעקב אחר סטטוס למידה אישי

"אחד הקורסים הייתה אפשרות לסמן על פריטים במודל V כדי לסמן שקראתי/ צפיתי/ פתרתי אותם. זה היה יכול מאוד לעזור גם בקורסים אחרים, בייחוד אלה שהיו להם הרבה פריטים/ פריטים דומים"
"דאגה לאלו שנופלים בין הכסאות. רעיון- ליזום שיחה טלפונית של איש סגל עם כל אחד מהסטודנטים. לרוב זו תהיה שיחה חד פעמית, ללא המשכיות, אך תיתן תחושה של דאגה אישית. עבור אלו שנופלים בין הכסאות ומתביישים לפנות לעזרה- שיחה זו יכולה להיות גלגל הצלה"
"בעיניי כדאי להוסיף משבצות צ'ק במודל כך שנוכל לסמן אילו הרצאות ראינו כבר, על אילו תרגולים עברנו וכו' (בקורס אלגברה לינארית 2 עשו זאת וזה היה מעולה)"

• נגישות לחומרי הספרייה

"נגישות נוספת לספרים בספרייה שכרגע לא נגישים אונליין"
"העלאה שוטפת ורחבה יותר של חומרי לימוד לאתר, סריקה והעלאה של ספרי הספרייה על מנת שיהיו נגישים באופן מקוון או לחילופין לדאוג שהספרייה תשאר אכן פתוחה אם אפשר"
"חסרים ספרים מקוונים באתר הספרייה. הריחוק מהספרייה מקשה על הלימוד"

• צוות תמיכה ייעודי

"הכוונה צמודה יותר לתלמידי שנה א"
"מנטורים אישיים בקבוצות קטנות לכל קורס"
"מענה טלפוני המיועד לכל קורס שבה ניתן לשאול שאלות טכניות לגבי עדכונים בקורס, שימוש במודל, שימוש בזום"

"מתן הדרכה איך בכלל לומדים מרחוק ולתת הרצאה דרך הזום ובה יש דגש לגבי איך לומדים מרחוק ושיטות ללמידה בנוסף להסבר מצד פסיכולוג איך להתמודד עם התקופה הזו כי אישת נכנסתי בדכאון קשה"

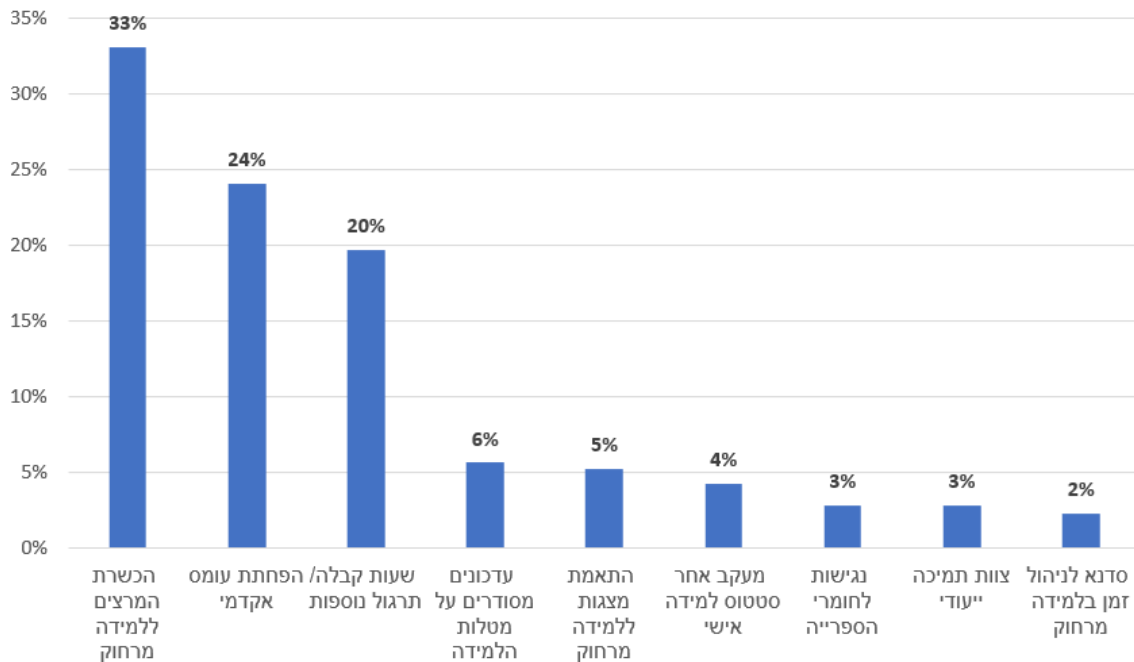
• סדנא לניהול זמן בלמידה מרחוק

"קורס שישפר את ניהול הזמן בלמידה מהבית"

"סדנאות לניהול זמן"

"שיעור ייעול זמנים עם שירלי, זה עזר לי מאוד"

לוח 129: תמיכה בלמידה מרחוק



צורת הלמידה

11% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות ייעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 874 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לצורת למידה מועדפת ויעילה. כפי שניתן לראות, השאלה מצביעה על גיוון בתשובות. האפשרויות שהסטודנטים דיווחו עליהן הן: שיעורים חיים, כיתה הפוכה (שילוב של שיעור מוקלט עם שיעור חי), שילוב למידה בקמפוס ולמידה מרחוק, שיעורים מומקלטים, סטנדרטיזציה בנהלי קורסים, פתרון למעבדות/קליניקות, העלאת תכני הקורס מראש והתקדמות בקצב אישי ושילוב הוראה מקוונת עצמית.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

• שיעורים חיים

"תירגולים חייבים להיות בלייב בעיניי. לא בכל הקורסים זה התבצע וזו האופציה הכי יעילה ליצור קשר מעבר להקלטות והשתתפות פעילה"
"למידה סינכרונית גורפת, בלי הרצאות א-סינכרוניות"
"שכל השיעורים יהיו שיעורים בלייב עם המרצה ולא מוקלטים מראש"

• כיתה הפוכה (שילוב מוקלט+ חי)

"כיתה הפוכה! לתת לנו את החומר מראש והמסגשים בזום יהיו על החומר, ככה נהיה יותר פעילים במהלך הזום"
"הפיכת ההרצאות (היכן שאפשר) לקונספט של למידה וקריאה עצמית והשיעור הוא דיון על החומר שנלמד בבית"
"להקפיד שהשיעורים יהיו מוקלטים, וזמן השיעור יהיה מוקדש לשאלות לתשובות על השיעור המוקלט"

• שילוב למידה בקמפוס ולמידה מרחוק

"אולי לשלב את הלמידה מרחוק עם למידה פרונטלית חלקית, למשל במפגשים יותר מצומצמים של חלק מהכיתה עם המרצה אחת לכמה שבועות, וכל שבוע הקבוצה מתחלפת, כדי להרגיש יותר "חיבור" לקורס ולמרצה"
"מבחינתי, הצורה האידאלית היא הרצאות בזום ומעבדות פיזית בקמפוס"
"שילוב מדי פעם מפגש פיזי בהתאם להוראות משרד הבריאות"

• שיעורים מוקלטים

"הקלטת שיעורים יעודיים מראש לכלל הקורסים ולא למידה דרך זום"
"הרצאות מוקלטות ופחות בזום. מאוד קשה להתרכז ולהקשיב בזום למשך הרבה שעות"
"עדיפות גדולה להקלטות לעומת שיעורי זום- הרבה יותר קל להתרכז ולהתנהל"

• סטנדרטיזציה בנהלי קורסים

"קביעת סטנדרט אחיד לכל המרצים כיצד לקיים את הלמידה (פלטפורמה קבועה להעברת הרצאות, בחנים ומבחנים)"

"קביעת תוכנית פעולה אחידה לכלל השיעורים. כל מחלקה צריכה להבין מה לדעתה דרך העברת השיעור הטובה ביותר בשבילה (הקלטת שיעורים, שיעורים בלייב וכדו') ולהורות לכל הקורסים באותה מחלקה לעבור לשיטה זאת. זה שכל שיעור עובר בצורה אחרת מבלבל ומקשה"
"לעבוד לטובת סטנדרט בהוראה. שכל הקורסים יתפקדו באופן יחסית אחיד במקום האנרכיה של הסמסטר"

• פתרון למעבדות/קליניקות

"המעבדות בזום הרגיש כמו בזבז זמן"
"לא לקיים את המעבדות בזום"
"להוריד מעבד אם היא מקוונת"
"כן לבצע מעבדות וסיורים פשוט בקבוצות קטנות"
"לשפר קורסי מעבדות"

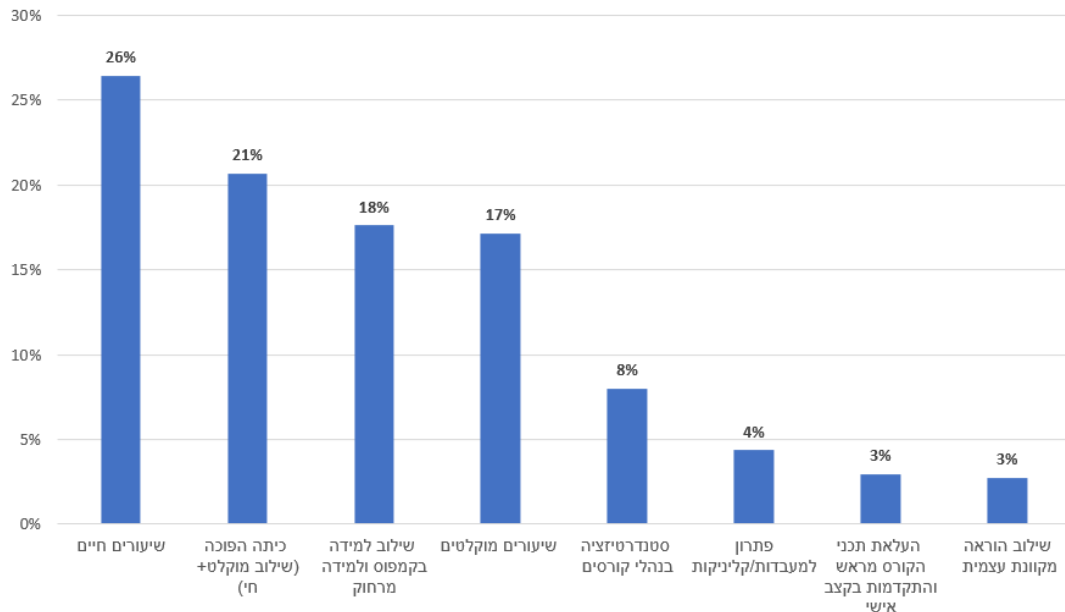
• העלאת תכני הקורס מראש והתקדמות בקצב אישי

"הקלטת חומר הקורס מראש - ונתינת אפשרות לסטודנטים לראות את ההרצאות בזמנם, ולארגן לעצמם את הלו"ז"
"העלאת כל השיעורים המוקלטים מראש"
"הרבה מהשיעורים הסמסטר היו מוקלטים מראש והועלו בשעת השיעור. הכנת החומרים לשיעורים מראש והעלאתם לפני זמן השיעור היו עוזרים לי ללמוד בשעות שיותר מתאימות לי, ולא בהכרח בשעה שמוגדרת במערכת השעות. אם היה אפשר להעלות כמה שיעורים בתחילת הקורס ולתת לי ללמוד אותם בזמני הפנוי, היה יותר נוח ללמוד בעיניי"

• שילוב הוראה מקוונת עצמית

"התאמת הקורסים ללמידה מרחוק. פחות זום ויותר לימוד מקוון (לדוגמה: מבנה הקורס של רבייה מינית)"
"שינוי צורת למידה באופן שיתבסס יותר על המודל ואמצעים מקוונים לתרגול - לדוגמה קוויזים שנפתחים במודל מידי שבוע ומסייעים לך לוודא את הבנתך את החומר ולתרגל את החומר"
"להפחית את כמות השיעורים הפרונטלים ולמצוא דרכים אחרות ללמידה, לדוגמה עלולות שאלות במודל, תירגולים למי שרוצה לבדוק האם הבין את החומר וכו'"

לוח 130: צורת הלמידה



שיפור התשתיות

10% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות יעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 835 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לצורך בשיפור התשתיות בנושאים הבאים: שיפור מערכת ההקלטה של שיעורים מוקלטים, ציוד מתאים לסגל ההוראה, שיפור תשתיות האינטרנט של סגל ההוראה, מרחב למידה שעומד בהנחיות, מערכת חלופית לזום, השאלת ציוד לסטודנטים, שיפור תשתיות האינטרנט בקמפוס ובמעונות, ריכוז השירותים המקוונים לאתר אחר ושיפור אפליקציית האוניברסיטה.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

• שיפור מערכת ההקלטה של שיעורים מוקלטים

"הקלטה מחדש של ההרצאות במקום שימוש בהרצאות ישנות. קודם כל הגיע הזמן להגיד שמערכת ההקלטות באולמות אינה איכותית ומספיקה במידה ונכחת בשיעור כבר ואתה רק רוצה לצפות בו שוב. כמקור לימוד עיקרי זה לא מספיק - קשה להבין מה המרצה אומר וקשה להתרכז כשהמצלמה זזה כל הזמן"

"הקלטות יותר איכותיות, שמע יותר ברור, להקליט מחדש הרצאות ולא להתבסס על הקלטות לא טובות (בלשון המעטה) משנים קודמות"

"הרצאות מוקלטות עדכניות (אציין שברוב הקורסים נהגו כך) אך בקורסים בהם ההרצאות היו משנה שעברה האיכות לא הייתה תמיד מספיק טובה"

- **ציוד מתאים לסגל ההוראה**

"ציוד לימודי מתאים למרצים: לוחות וטושים קריאים, עמדת עבודה עם תאורה טובה. אייפד מחובר בשביל יכולת כתיבה".
"לוח אלקטרוני למרצים"
"אייפדים למרצים כדי שישתמשו בהם במקום לוח"
"שימוש בציור על מסך עם עט מחשב ולא עכבר"
"לארגן מיקרופונים טובים יותר למרצים כי לעיתים קשה לשמוע ולהבין מה נאמר"

- **שיפור תשתיות האינטרנט של סגל ההוראה**

"שלמרצים יהיה חיבור אינטרנטי טוב יותר"
"ל עודד תקשורת אינטרנט טובה אצל כל המרצים"

- **מרחב למידה שעומד בהנחיות**

"מקומות שקטים בהם יוכלו סטודנטים לשבת ללמוד בפקולטה"
"להציע מקומות שעומדים בתו הסגול בתור מקומות למידה נוחים - לאו דווקא בתי קפה אלא מרכזי למידה"
"יצירה של מרחבי למידה בקמפוס, תוך הקפדה על כללי משרד הבריאות"

- **מערכת חלופית לזום שתואמת למידה מרחוק**

"לנסות אתרים ואפליקציות אחרות מלבד זום"
"תוכנה מתקדמת יותר מהזום"

- **השאלת ציוד לסטודנטים**

"חלוקת ציוד איכותי לסטודנטים לשיפור הלמידה מרחוק. אוזניות, מצלמות וכדו"
"בדיקה ועזרה למי שאין רשת ביתית"
"הצעת מחשבים להשאלה למי שזקוק, למי שיש ילדים שגם הם לומדים מרחוק זה בלתי אפשרי לסנכרן... זה יכול להיות פתרון טוב אם זה אפשרי"

• **שיפור תשתיות האינטרנט בקמפוס ובמעונות**

"ווייפיי טוב במעונות"

"שיפור תשתיות אינטרנט בפקולטה"

• **ריכוז השירותים המקוונים לאתר אחד**

"תשתית אחת ייעודית שמרכזת בתוכה את הכל. שיעורים. ציונים. מידע אישי.

סרטונים. פורומים. וכו"

"לפי דעתי צריך לאחד ריבוי אתרים באוניברסיטה העברית. לדוגמה- אתר מידע אישי,

מערכת מודל, שנתון, רישום נט, ספריות, מיילים אם המורים והנהלה. המטרה של

האתרים - לאפשר למידה נוחה ויעילה. לי אישית נגזל המון מזמני רק כדי לעבור מאתר

לאחר, האתרים עובדים לפעמים לאט וצריך לחשב את זה. אם היה אתר אחיד זה

היה מושלם. במיוחד זה מורגש בזמן למידה מרחוק. גם כן הייתי עושה מערכת יותר

פשוטה לגישה בספריות, לפעמים ספר או מאמר נסגר באמצע למרות שידוע אם

נכנסת אני, אני סטודנטית."

• **שיפור אפליקציית האוניברסיטה**

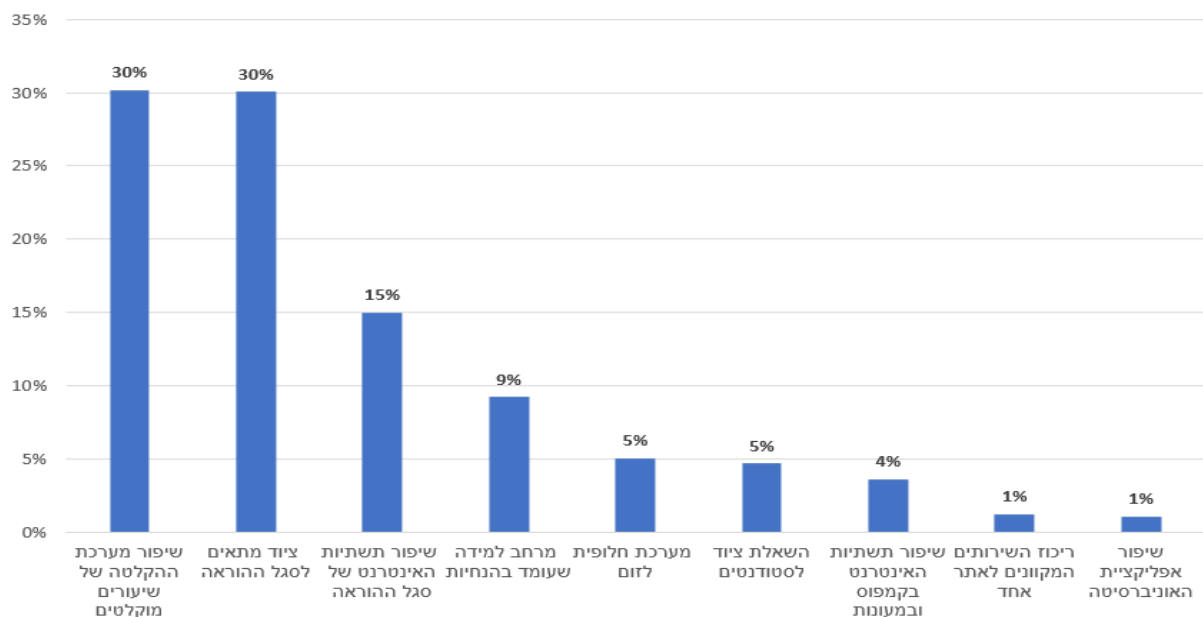
"אפשרות לבקשת גיליון ציונים דרך האפליקציה"

"התאמת הפלטפורמות השונות גם האפליקציות נוחות במובייל, שדרוג האפליקציה

של האוניברסיטה (נכון גם לימי שגרה- אפליקציה מאוד מיושנת, נכון על אחת כמה

וכמה בימי קורונה)"

לוח 131: שיפור התשתיות



אתר ה-Moodle

10% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות ייעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 826 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לאופן שבו ניתן לייעל את אתר ה-Moodle בנושאים הבאים: עדכון הסילבוס, העלאת מצגות וסיכומים טרם השיעור, שיפור סדר וארגון, העלאת חומרי עזר ומענה מהיר יותר לפורום.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

• עדכון הסילבוס

"סדר וארגון. קבלת החלטות מראש, דבקות בסילבוס שפורסם והתחייבות מול הסטודנטים לעמוד במה בהמרצה פרסם לגבי אופן הבחינות והציונים הניתנים (מרצים שינו את דעתם בניגוד לסילבוס פרסמו מולנו ומבלי להודיע עד הרגע האחרון גם לאחר המבחן!)"

"סילבוס שקבוע מראש ולא משתנה!"

"שינוי מלכתחילה של הסילבוס בקורסים בהם היו אמורים להתקיים מבחנים"

"להתאים את הסילבוס ללמידה מרחוק"

"ש לעבור על בסילבוס מספר פעמים בכל פעם שמשו מתעדכן, לעדכן סילבוס באתר ולשלוח על כך מייל לא מבטיח שהסטודנטים מעודכנים בשינויים. אני חושבת שהמרצים צריכים להשקיע יותר בהסבר של הסילבוס ופירוט מדויק של כמה בחנים, מטלות או שיעורים יש לשיעור או יום מסוים כי הרבה פעמים יש פספוסים וזה רק בגלל תקשורת לקויה וחוסר בהירות לגבי האתר"

• העלאת מצגות וסיכומים טרם השיעור

"בקורסים שהעלו את החומרים לפני השיעור (מצגות / סיכומים) היה קל יותר לעקוב בשיעור מרחוק"

"לפרסם יותר סיכומים כתובים של החומר"

"שהמרצים יעלו מראש את המצגת שהם הולכים להציג בשיעור הקרוב"

"העלאת סיכומים מסודרים"

• שיפור סדר וארגון

"חלק מהקורסים ה-MOODLE היה מבולגן (לפעמים מרצון לעזור, אבל עדיין היה לא ברור מה ואיפה החומר החובה) MOODLE מסודר זה קריטי, כי זה הממשק לכל הקורס מבחינתי"

"סדר. להעלות חומר מסודר למודל, כולל סילבוסים"

" בכל קורס במודל יש להוסיף קובץ או לשונית של עדכונים - שירכז את כלל העדכונים החשובים. בנוסף לכל עדכון יש לשלוח מייל לכלל הסטודנטים ולא רק למרכז הקורס. * ניתן להוסיף לשונית או קובץ למודל שמרכז את כל ההגשות / מעבדות / תרגולים - יקל מאוד על ההתנהלות היום-יומית שלנו"

"יותר סדר באתר הקורס במודל"

• העלאת חומרי עזר

"לכל הקלטה להוסיף קובץ שירכז שאלות שעלו לסטודנטים מצפייה בהקלטה, וגם מקום לציין אי דיוקים שנפלו בדבריו של המרצה (זה קורה וכולנו בני אדם, רק שבהקלטה אין סטודנט בקהל שיתקן)"

"הקלטת פתרון תרגילים לטובת אלו שצריכים לחזור לבד ולאט"

"הוספת חומרי עזר ותרגול"

"יותר נכונות מצד המרצים להעביר חומרי עזר נוספים להבנת החומר"

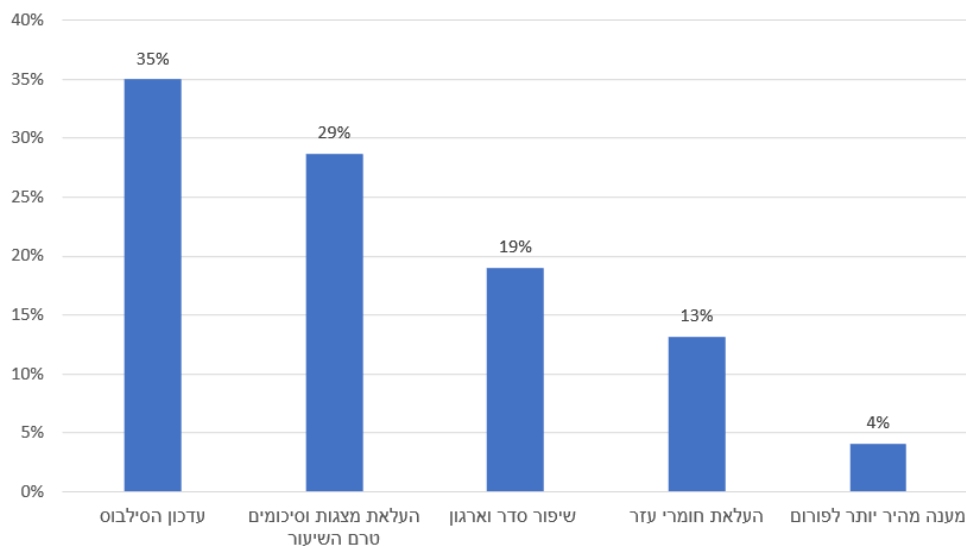
• מענה מהיר יותר לפורום

"דרוש מענה הרבה יותר מהיר של הסגל לשאלות בפורום"

"מענה אפקטיבי ומהיר יותר לשאלות בפורומים"

"יותר תרגולים וזמינות רבה יותר בפורומים"

לוח 132: אתר ה-Moodle



שיטת הערכה

7% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות יעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 623 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לאופן שיטת ההערכה לאורך הקורס ובעיקר לקיום המבחנים מרחוק. הנושאים שעלו הם: מציאת פתרון למבחנים מרחוק, הוספת בחנים/ מטלות קצרות לעידוד הלמידה, התאמת הרמה ובמידת הצורך לחלוקת מרכיבי הציון, מתן ציונים מספריים ולא ציונים בינאריים, התאמת רמת המטלות והמבחנים ללמידה מרחוק.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

- מציאת פתרון למבחנים מרחוק

"לשנות את הגישה למבחנים דרך הזום זה הכי חשוב"

"שקיפות ומציאת פתרונות כבר מעכשיו למבחני סמסטר א"

"למצוא חלופות בחינה איכותיות!!!! זה שהאוניברסיטה לא הצליחה למצוא חלופות

במהלך כל הסמסטר(ולפני) בזמן שבמקומות אחרים היו פתרונות זה בעיה"

- הוספת בחנים/ מטלות קצרות לעידוד הלמידה, התאמת הרמה ובמידת הצורך לחלוקת

- מרכיבי הציון

"שאלונים אישיים/בחנים אוטומטיים לתרגול המאפשרים למידה ובדיקת הידע"

"שאלות חזרה על החומר שבועיות שיעודדו לחזור על החומר הנלמד"

"חלוקת הציון לבחנים קטנים לאורך הסמסטר - מאפשר ללמוד כל פעם חלק מהחומר

ברמה גבוהה ומוריד את הלחץ מהמבחן הסופי"

"מטלות קלות תוך כדי לראות שאנחנו בקצב ולא משאירות פערים"

- מתן ציוניים מספריים ולא ציונים בינאריים

"לדעתי, רק בעיית כמה מבחנים שהם בציון עבר, כי זה מוריד לנו מהסיכוי להעלות

את הציון הממוצע שלי"

"לקחת אחריות עוד בתחילת הסמסטר ולוודא שלא יהיה עובר בינארי"

"ציונים מספריים בסוף השנה! לא משנה באיזו צורה רק שיהיה ציון מספרי כדי שנדע

שההשקעה שלנו לא לשווא"

"ציונים! האוניברסיטה איכזבה קשות סטודנטים רבים כאשר בחרה לתת ציונים

בינאריים כמעט בכל המקצועות. אוניברסיטאות אחרות, בארץ ובעולם נתנו ציונים לפי

הערכות חלופיות ומבחנים בינתיים אך האוניברסיטה העברית בחרה לפגוע

בסטודנטים שלה (במיוחד אלה בשנים מתקדמות) ופגעה להם בממוצע הציונים. האוניברסיטה הפגיעה אטימות לחששות הסטודנטים ולקחה החלטה חד צדדית ופוגענית. בעוד חברים רבים שלי לומדים את אותו המקצוע באוניברסיטאות אחרות גרמתם לי להתחרט על כך שאני לומד בעברית ומקבל יחס כזה מלחמתי מהנהלת האוניברסיטה, אכזבה"

"חובה להיערך בהתאם למבחנים מרחוק. הסיטואציה בסמסטר האחרון בה נאמר לנו בתחילתו שתהיה הערכה חלופית, ופתאום בסופו הוחלט על ציון בינארי, היא בגדר רשלנות והפרת חוזה בעיניי"

"שהאוניברסיטה תעמוד בהצהרותיה, וכך לאפשר לכוון את הראש שלי כסטודנט ללמידה ולא להתעורר כל יום לאיזה תסריט שהשתנה במהלך הלילה לגבי אופו הבחינה, נאמר משהו במרץ אז למה לא מאפשרים לו לקרות? אני חושב שהביטוי שהכי מתאים לזה זה שגופים באוניברסיטה יודעים לדבר, אבל כשצריך לרדת לרמת המעשים: לעמוד בהתחייבויות מול סטודנטים, לכבד את הלמידה שלהם, לסמוך עליהם ולתת ציון מספרי כפי שנקבע מראש ולא שבוע לפני המבחן להחליט אחרת, וכבר את הזמן וההשקעה והכסף בקורס אי אפשר לקבל חזרה"

• התאמת רמת המטלות ללמידה מרחוק

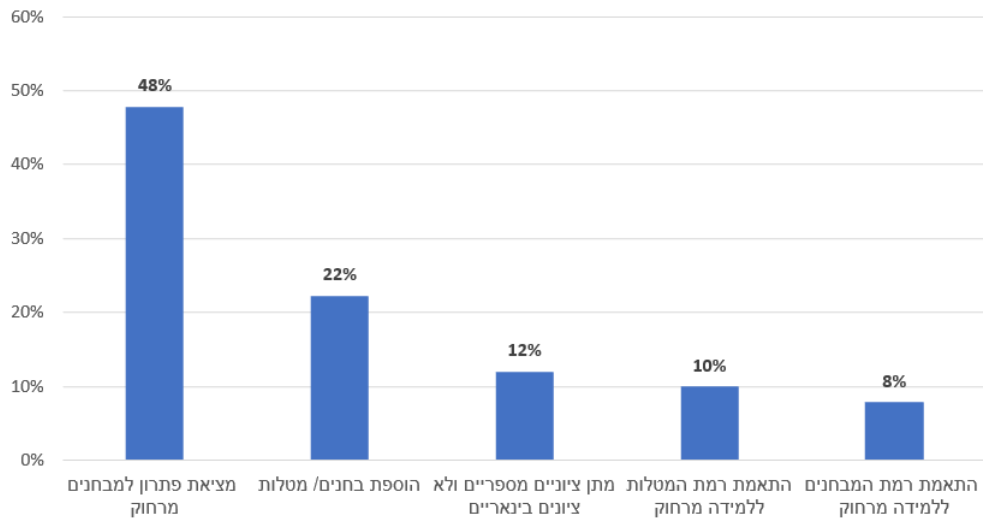
"ההבנה כי אם אנחנו לומדים מרחוק צריך להקטין את כמות התרגילים שעושים מול המחשב, זה לא אפשרי לשבת יום שלם, בהתחלה בהרצאות ואז בפתירת תרגילים, זה מייאש ולא אפקטיבי"

"פשוט הרגשתי שמנחיתים עליי עבודות ענקיות ולא ברור לי איך לפעול בתוכן. במיוחד בקורסים אמורפים כמו שיטות מחקר איכותניות. אז אולי להקדיש זמן להסבר על מטלות, כמו שעשה ד"ר בלק בקורס שלו חולי, בריאות וחברה. להבין שזה לא כמו בכתה שאפשר להצביע ולשאול. איכשהו בזום המטלות נזרקות עליך בלי הסבר" "להתאים את המטלות לעובדה שההבנה וקצת ההעמקה קצת יותר נמוכה בלמידה מרחוק"

• התאמת רמת המבחנים ללמידה מרחוק

"בחני הבית הרבה יותר קשים מהמבחנים הפרונטליים, באופן לא הוגן" "התחשבות בנושא המבחנים. המבחנים קצת יותר קשים משנים קודמות" "לתת יותר זמן במבחנים" "יותר הקלות במבחנים"

לוח 133: שיטת הערכה



יחס סגל ההוראה

6% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות יעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 525 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לפעולות יעול מומלצות בקרב סגל ההוראה בתקופת הלמידה מרחוק בנושאים הבאים: שיפור הזמינות, גמישות והתחשבות, ביסוס הקשר בין סגל ההוראה לתלמידים, פיקוח על סגל ההוראה על קיום נהלי הלמידה ושיחות חתך על התנהלות הקורס.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו, בצירוף הסבר:

• שיפור הזמינות

- "זמינות של הצוות, ולא רק לשלוח אותנו להקלטות ולראות"
- "נכונות גבוהה יותר של המרצים והמתרגלים במתן מענה בתקופה הזו"
- "זמינות גבוהה יותר של המרצים במייל"
- "הגישה אל המרצה לא תמיד קלה"

• גמישות והתחשבות

- "המרצים צריכים להיות הרבה יותר נחמדים, וצריכים להבין שאנחנו עוברים תקופה ממש קשה"
- "תדריך של המרצים ורצון שלהם להשתפר ולהקשיב"
- "התחשבות של המרצים בנוגע לעומס והבנה של המצב"
- "גמישות ורגישות לבעיות פרטניות של סטודנטים מצד צוות הקורס"

- **ביסוס הקשר בין סגל ההוראה לתלמידים**

"ביסוס קשר עם מתרגלים של הקורס ביוזמתן ובדחיפתם"
"הקפדה על קשר בין האוניברסיטה לבין הסטודנטים דרך המרצים/מתרגלים, לייצר תודעה שאנחנו שותפים במשהו גדול שיכול להמשיך להתקיים למרות שהקשר הפיזי לא קיים"
"היכרות בין סטודנטים ומרצים"

- **פיקוח על סגל ההוראה על קיום נהלי הלמידה**

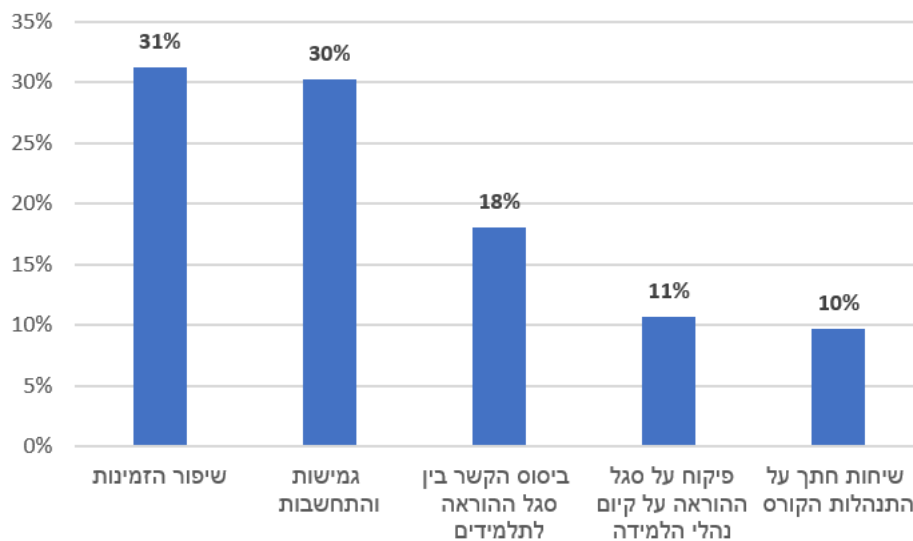
"יישור קו עם המרצים לגבי החוקים משום מה לא נראה שהחוקים הוגמשו לסטודנטים אבל כן למרצים מענה למייל אחרי זמן רב מאוד ... בדיקת עבודות ומבחנים איטית מבטיחה.... בגדול התחושה הייתה מחלק מהמרצים שאנחנו לא בראש מעייניהם ושיש להם מספיק בעיות בלעדינו מה שאולי נכון אבל לא הוגן כי הסטודנטים חייבים לשים את המקצועות שהם מלמדים בראש בשביל לקבל את התואר וללמוד משהו. ובעיקר גוף לפנות אליו שיוכל להעביר את המסר למרצים ולדרוש שיעמדו בתנאים ולא יענה בחזרה העתק הדבק מהתשובה של המרצה במייל גם כשהיא ממש לא תואמת את גבולות ההגיון והחוקים"
"יותר בקרה על מרצים, ובמידה ויש תלונות מצד תלמידים להקשיב להם, קורסים שלמים התנהלו בצורה מכפירה, ומולם היו קורסים שהתנהלו בצורה מושלמת"
"על האוניברסיטה העברית להוציא תקנון חדש ומותאם לתקופה ולוודא שהמרצים עומדים בה ולא לאפשר לכל מרצה לעשות כראות עיניו ללא צורך בעמידה בתקנון או חוקים כלשהם"

- **שיחות חתך על התנהלות הקורס**

"זה מאוד אינדיבידואלי ותלוי קורס. הפער המרכזי שראיתי השנה, הוא היעדר היכולת של סגלי הקורסים להבין מה אנחנו מבינים, או איפה אנחנו נמצאים בחומר - ביחס למה שהם מעוניינים או רוצים ללמד אותנו, בשל ההוראה מרחוק. המרצים לא מספיקים הכל, הסטודנטים לא מבינים הכל, ואף אחד מהצדדים לא יודע בדיוק "איפה הוא עומד" בהיבט הזה. שווה לחשוב על איך פותרים את הדיסונאנס הזה (בין אם בהפחתת חומר לימודי מבעוד מועד, או שיח שוטף עם הסטודנטים, ופתיחות ליותר גמישות באשר לתכנית הלימודים בהתאם, תוך כדי תנועה)".
"חלון שבועי או דו שבועי בו יוכלו התלמידים לעלות קשיים ודרכי פתרונות"

"משוב באמצע הקורס כדי לבחון את דרך ההוראה ולאפשר לסטודנטים להציע פתרונות לקשיים שהעלו. חוויתי חוסר רצון מצד מרצים לשמוע על חלופות, בטענה שכבר מאוחר מדי והתארגנו בצורה שנקבעה מראש עד סוף הסמסטר. התפספסה הזדמנות להשתפר תוך כדי תנועה"

לוח 134: יחס סגל ההוראה



קהילה סטודנטאלית

3% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות יעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 277 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו ליצירת קהילה סטודנטאלית בעזרת מספר פעולות: קיום מפגשים חברתיים/לימודיים מקוונים, הוספת עבודה בזוגות/קבוצות, חדרי למידה וירטואליים, עידוד קהילות למידה בקרבה גיאוגרפית, Whatsapp של חברי קורס.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו:

• קיום מפגשים חברתיים/לימודיים מקוונים

"צריך למצוא דרך לחבר בין אנשים וירטואלית כך שיוכלו ללמוד ביחד. אני חושב שזאת

מטרה שהאוניברסיטה צריכה להשקיע בה"

"אני לא יודעת האם יש דרך לייצר אינטראקציות חברתיות בלמידה מרחוק, אם כן זה

יכול לעזור מאוד"

- **הוספת עבודה בזוגות/קבוצות**

"לדעתי יסייע מאד אם יאפשרו לסטודנטים להגיש מטלות בזוג. זה יקל קצת על הבדידות ונוכל ללמוד אחד מהשני ולהיעזר אחד בשני יותר. גם אם זה באופן מרוחק" "אולי עבודה בקבוצות ביוזמת הקורס? היה ניכר שרבים חווים קושי לעבוד לבד"

- **חדרי למידה וירטואליים**

"יותר מחוייבות של המרצים, פתיחת חדרי זום לא מוגבלים בזמן ללימוד של קבוצות ברישום מראש (כמו רישום לחדרי לימוד באוניברסיטה) כך לא צריך לפתוח לכל הסטודנטים חשבון זום מלא (אני מניח שזה מאוד יקר) כך לכל חוג יוכלו להיות מספר חדרים שאפשר להירשם אליהם מראש" "קיום 'חדרים וירטואליים' אליהם ניתן להגיע באופן עצמאי ולקיים תור כניסה (למשל עבור שעות קבלה פרטיות)" "הפעלת חשבון זום לסטודנטים שלא מוגבל ב 40 דקות, שיחה עם סטודנטים אחרים היא לא הגיונית בלי זה דרך משתמש האוניברסיטה"

- **עידוד קהילות למידה בקרבה גיאוגרפית**

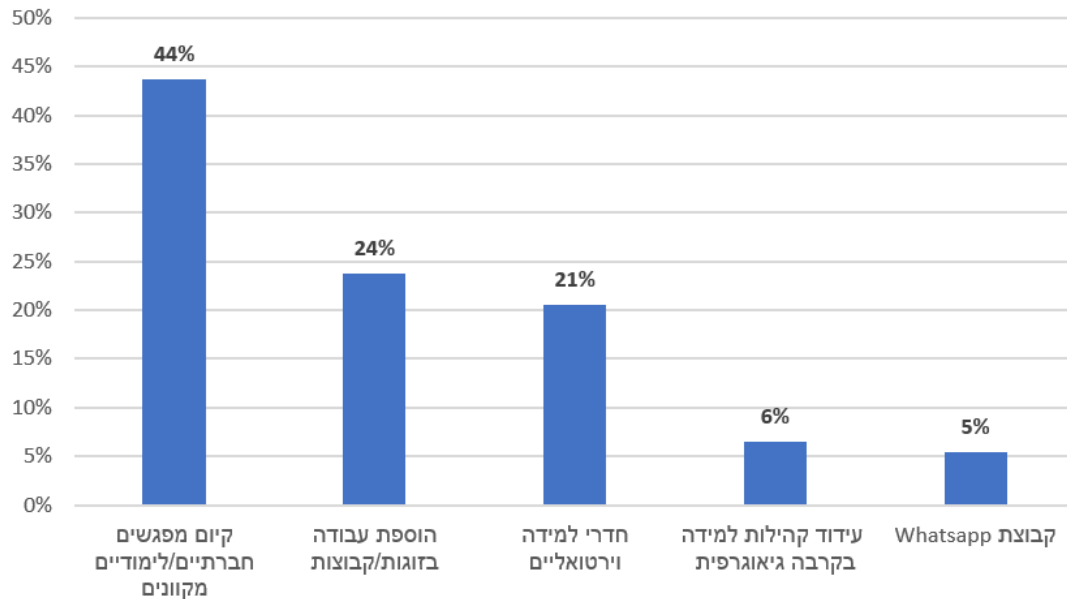
"אולי לעזור לסטודנטים לארגן מקומות למידה באזור המגורים שלהם. היה מאוד קשה להתרכז לבד" "כדאי לבחון דרכים לעידוד סטודנטים לצפות בשיעורים בקבוצות קבועות של כשני אנשים. אולי זה קצת יומרני, אבל אפילו הצלחה חלקית יכולה לתרום המון נפשית לסטודנטים ולסטודנטיות. אני לא הכרתי אף אחד בקורסים שלמדתי, וזה קושי נפשי שלא תמיד קל לזהות ולהכיר בו, אבל הוא מצטבר ומכביד. היה לי מזל לגור עם חברים הסמסטר כך שהיה לי בסדר בסופו של דבר, אבל בדף הווידויים של האוניברסיטה לא חסרים ווידויים של אנשים שהבדידות הזאת גרמה להם לקרוס, ואני ממש יכול להבין איך זה קורה. זה מאוד קשה ללמוד כל הזמן לבד" "לגרום לסטודנטים ללמוד יחד, להכיר בין סטודנטים (אולי מפה שבה סטודנטים יכולים להגיד איפה הם גרים ואז ילמדו יחד על סמך מרחק) אולי ממש לחלק את הסטודנטים לקבוצות למידה של 5 סטודנטים באקראי או על סמך מיקום וככה הם יכירו ויתמכו זה בזה, בין אם זה מרחוק ובין אם מפגשי למידה"

- **Whatsapp של חברי קורס**

"שלכל קורס יהיה לא רק זום אלא גם קבוצת וואטסאפ"

"הייתי רוצה שהמרצים יהיו שותפים גם בקבוצות ווצאפ, לי יהיה יותר קל לגשת אליהם
כך, והם יוכלו לראות את המצוקה (אם יש כמובן) ואז לפעול בהתאם"

לוח 135: קהילה סטודנטיאלית



יחס הסגל המנהלי

כ-1% מכלל המשיבים הצביעו על השיעורים החיים כהיבט הדורש פעולות ייעול עבור למידה מרחוק. סך הכל היו 136 תגובות מצד סטודנטים שעסקו בנושא זה. תשובות אלו התייחסו לנושאים הבאים: שקיפות במסירת עדכונים תוך מינימום שינויים, התחשבות בשכר לימוד, זמינות המזכירות, התייחסות למצב של דיקן/ראש חוג.

להלן ציטוטים המדגימים תשובות אלו, בצירוף הסבר:

• שקיפות במסירת עדכונים תוך מינימום שינויים

"בעיקר נדרש לקבל החלטות כמה שיותר מהר כי הייתה תחושה שאנחנו "תלויים באוויר" בנוגע לאופן הלמידה, הבחנים ובעיקר המבחנים ושיטת הציון, דבר שפגע רבות בלמידה גם מבחינת יכולות הריכוז וגם ברמה הנפשית"
"בעיני חשוב ליצור בהירות מירבית עבור הסטודנטים בתקופה של חוסר וודאות. כלומר, לצמצם כמה שניתן את התלות בהגבלות ושינויים בהחלטות הממשלה בקבלת

החלטות ועדכון הסטודנטים בנוגע להמשך הלימודים בתקופה הנראית לעין מוקדם ככל האפשר"
"שקיפות מול הסטודנטים"
"עדכונים שוטפים של המחלקות. בהירות ושקיפות של המצב. יצירת משוב במהלך הסמסטר בתוך כל קורס להבין מה ניתן לשפר לשאר הסמסטר. הקורסים שעשו זאת היו מאוד יעילים"
"אני חושבת שחלק ניכר ממה שהיה חסר לרובנו זה שקיפות ואמירה מוחלטת ואמיתית של המערכת, חלקנו השקענו כספים רבים בשביל לעבור לגור בסביבת האוניברסיטה ובסוף יצא ששילמנו על כך סתם. בנוסף כל צורת המבחנים (כיצד הם נקבעו ובאופן היסצוע) צריכים להשתפר"

• התחשבות בשכר לימוד

"להוריד מהשכר לימוד, כדי שהסטודנטים יוכלו לרכוש אמצעים מתאימים"
"באם ניתן- הנגשת מלגות נוספות/ חלוקה רבה יותר של התשלומים לאוניברסיטה. רבים סובלים כעת ממצב כלכלי קשה מאוד ובקושי מצליחים ללמוד כך"

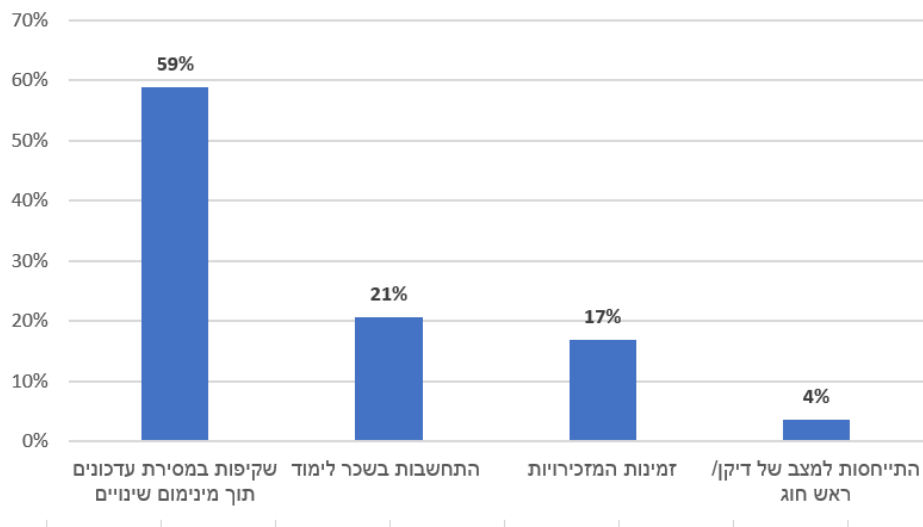
• זמינות המזכירות

"היתה לי בעיה בתקופת הקורונה. שלחתי מיילים למזכירות ולא קיבלתי תשובה לגבי כמה נושאים. כשפניתי לראש החוג קיבלתי מענה מצויין"
"מענה מהמזכירות (טלפונית בכלל לא ומייל כמעט ואין מענה)"
"ליצור אפשרות פנייה ופגישות זום עם המזכירות"

• התייחסות למצב של דיקן/ ראש חוג

"התעניינות שוטפת של ראשי החוגים בטענות הסטודנטים.
אני חייבת לציין לטובה את התפקוד של פרופ' עדו ברסלבסקי, ראש החוג לביוכימיה ומדעי המזון, במהלך הלימודים המקוונים. המאמצים שלו להקל על הסטודנטים ראויים להערכה. הוא קיים עמנו מספר שיחות חוגיות בהן העלנו את הטענות שלנו ואת ההצעות לשיפור שלנו. ממש הרגשתי שיש מישהו שרוצה לסייע לנו. המבחן המקוון של הקורס שלו היה הוגן לחלוטין. יום לפני המבחן הוא קיים מפגש בזום בו התנסנו במערכת"
"שיחות דיקן לפחות אחת לחודש שמעלים בפניו את הבעיות ושהוא יכול לגרום להן להסתדר ולא לגרום תסכול כל השנה"

לוח 136: יחס הסגל המנהלי



8. שאלות רקע

שאלות רקע- עיקר הממצאים

גיל

כפי שניתן לראות בממצאים להלן, הגיל הממוצע של תלמיד הבוגר עומד על 25 ושל תלמידי המוסמך על 32, כאשר סטיית התקן לממוצע גילאי הינה משמעותית יותר בקרב תלמידי המוסמך (8). נתונים אלה דומים לאלו שנמצאו בשנים קודמות.

לוח 137: מהו גילך?

תואר	גיל ממוצע	סטיית תקן
בוגר	24.74	3.47
מוסמך	31.63	7.81
סה"כ	26.81	6.06

שייכות דתית

הרוב המכריע של הסטודנטים והסטודנטיות הלומדים באוניברסיטה העברית המשיבים לסקר הינם יהודיים- 86%. 6% הגדירו עצמם כחסרי שייכות דתית, 5% הגדירו עצמם מוסלמים והיתר הינם בשיעור של אחוז אחד או פחות. זו ירידה של 2% במספר היהודים, עלייה של 1% במספר המוסלמים ועלייה של 1% במספר הדרוזים, לעומת שנה קודמת.

לוח 138: שייכות דתית

תואר	יהודית	מוסלמית	נוצרית	דרוזית	אחר	ללא שייכות
בוגר	85%	6%	1%	1%	1%	6%
מוסמך	88%	4%	1%	0%	1%	6%
סה"כ	86%	5%	1%	1%	1%	6%



ארץ מוצא

ניתן לראות בלוחות להלן כי ארץ המוצא של רוב מכריע של הסטודנטים היא ישראל (90%).

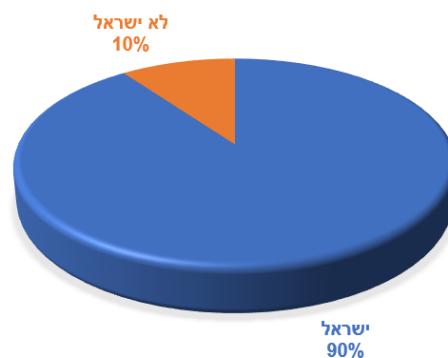
לוח 139: ארץ מוצא בהתפלגות על פי תואר

תואר	מספר משיבים	ישראל	לא ישראל
בוגר	5521	5005	516
	100%	91%	9%
מוסמך	2355	2046	309
	100%	87%	13%
סה"כ	7876	7051	825
	100%	90%	10%

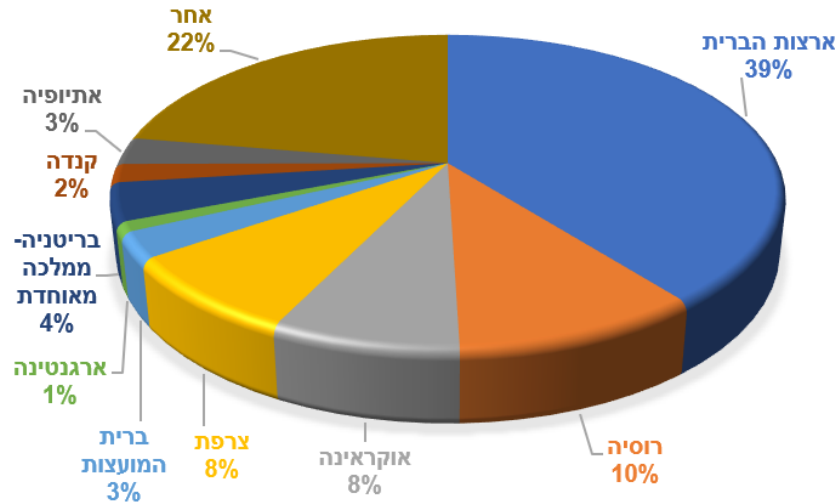
לוח 140: התפלגות ארץ מוצא שאינה ישראל, בהתפלגות על פי תואר

תואר	משיבים לא ישראל	ארצות הברית	רוסיה	אוקראינה	צרפת	ברית המועצות	ארגנטינה	בריטניה - ממלכה מאוחדת	קנדה	אתיופיה	אחר
בוגר	516	200	52	45	39	7	5	18	10	17	113
	9%	40%	10%	9%	8%	1%	1%	4%	2%	3%	22%
מוסמך	309	110	28	16	25	14	9	13	5	5	71
	13%	37%	10%	5%	8%	5%	3%	4%	2%	2%	24%
סה"כ	825	310	80	61	64	21	14	31	15	22	180
	10%	39%	10%	8%	8%	3%	1%	4%	2%	3%	22%

לוח 141: ארץ מוצא בהתפלגות על פי ישראל וחו"ל



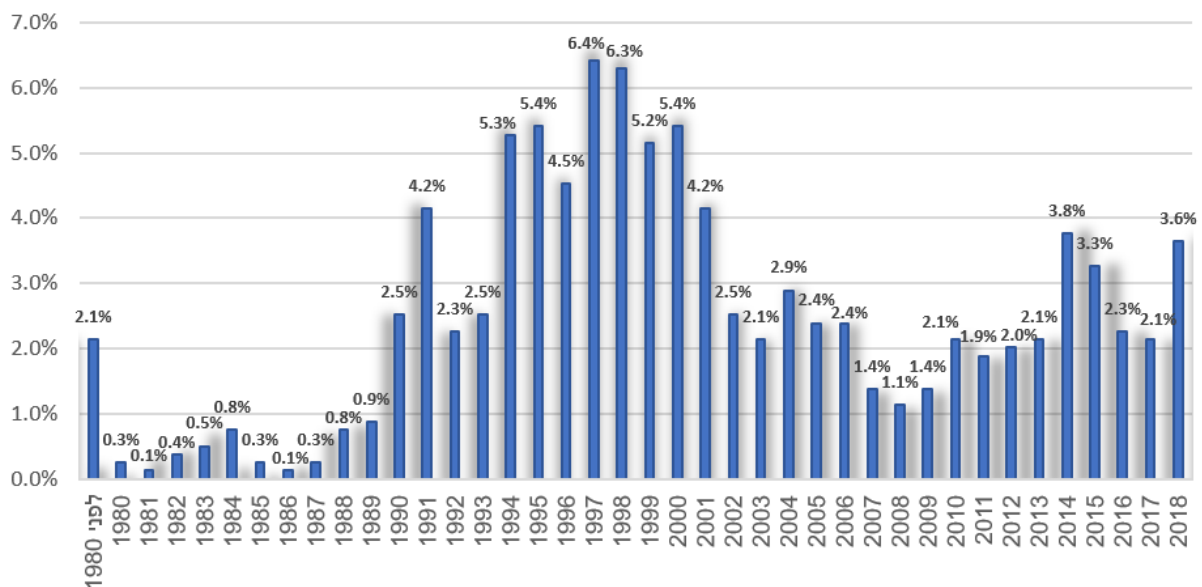
לוח 142: ארץ מוצא בקרב הסטודנטים שארץ מוצאם אינה ישראל



שנת הגעה לישראל

כפי שניתן לראות בלוח להלן, רוב הסטודנטים שלא נולדו בישראל, הגיעו לישראל בשנות ה-1990.

לוח 143: באיזו שנה הגעת לישראל?



שפת אם

ניתן לראות כי שפת האם של רוב מכריע של הסטודנטים הינה עברית (76%). שפת האם השנייה בהיקפה בקרב הסטודנטים, בפער משמעותי לעומת העברית- הינה האנגלית (10%).

לוח 144: שפת אם- כלל אוניברסיטאי

שפת אם	אחוז מתוך כלל המשיבים
עברית	76%
אנגלית	10%
ערבית	7%
רוסית	4%
אחר	3%

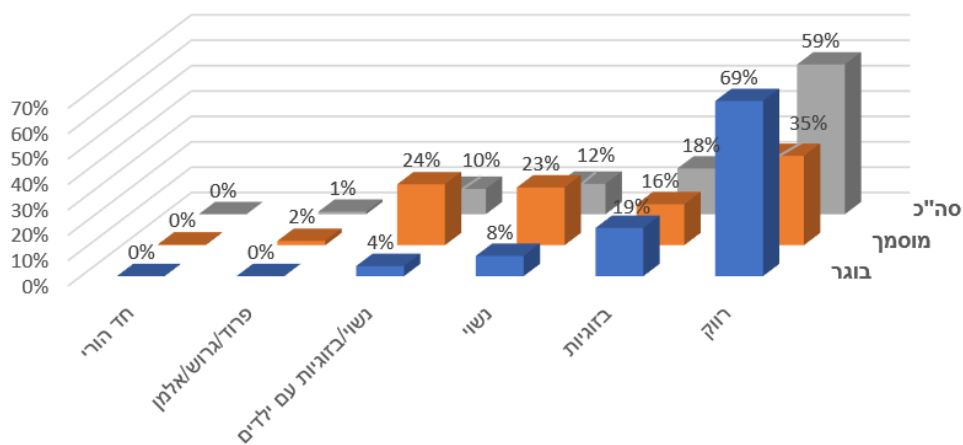
מצב משפחתי

רוב תלמידי הבוגר הינם רווקים והיקפם עמד על 69%. 19% בזוגיות ו-8% נשואים.

לוח 145: מצב משפחתי- אחוז המשיבים בהתפלגות לפי תואר

תואר	רווק	בזוגיות	נשוי	נשוי/בזוגיות עם ילדים	פרוד/גרש/אלמן	חד הור
בוגר	69%	19%	8%	4%	0%	0%
מוסמך	35%	16%	23%	24%	2%	0%
סה"כ	59%	18%	12%	10%	1%	0%

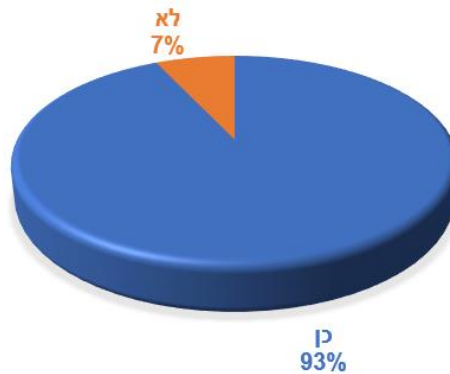
לוח 145 א': מצב משפחתי- אחוז המשיבים בהתפלגות לפי תואר



תעודת בגרות

לרוב המכריע של המשיבים יש תעודת בגרות ישראלית. ל- 7% בלבד אין תעודת בגרות ישראלית.

לוח 146: האם ברשותך תעודת בגרות ישראלית? - כלל אוניברסיטאי



לוח 147: האם ברשותך תעודת בגרות ישראלית? - בהתפלגות לפי תואר

תואר	כן	לא
בוגר	94%	6%
מוסמך	91%	9%
סה"כ	93%	7%

שנת לימוד

ניתן לראות כי התפלגות התלמידים לפי שנת לימוד במדגם משקפת בצורה טובה את האוכלוסייה הנבדקת ומתפלגת כשליש לכל קטגוריה.

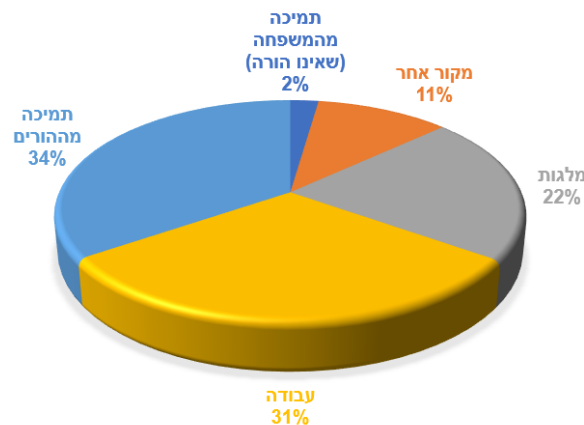
לוח 148: בסיומה של איזו שנת לימודים הינך נמצא/ת?

שנה שלישית ומעלה	שנה שנייה	שנה ראשונה	תואר
32%	30%	38%	בוגר
27%	32%	41%	מוסמך
30%	31%	39%	סה"כ

מקור למימון הלימודים

המקור המרכזי למימון הלימודים באוניברסיטה הוא תמיכה מההורים (34%). לאחריו, בהיקף דומה, המקור למימון הלימודים הוא עבודה (31%). המלגות מהוות מקור המימון בהיקף נמוך יותר (22%), אך ניכר כי היקף המלגות גדול יותר משנים עברו.

לוח 149: מהו המקור העיקרי למימון לימודיך? - כלל אוניברסיטאי



לוח 150: מהו המקור העיקרי למימון לימודיך? - אחוז המשיבים בהתפלגות לפי תואר

מקור אחר	תמיכה ממשפחה (שאינו הורה)	תמיכה מההורים	עבודה	מלגות	תואר
12%	2%	42%	24%	20%	בוגר
9%	3%	18%	45%	25%	מוסמך
11%	2%	34%	31%	22%	סה"כ

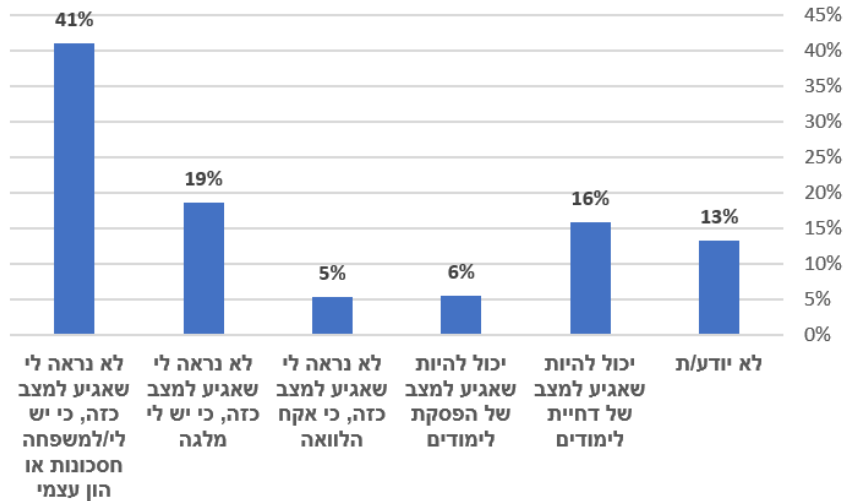
לוח 151: מהו המקור העיקרי למימון לימודיך? - בוגר



לוח 152: מהו המקור העיקרי למימון לימודיך? - מוסמר



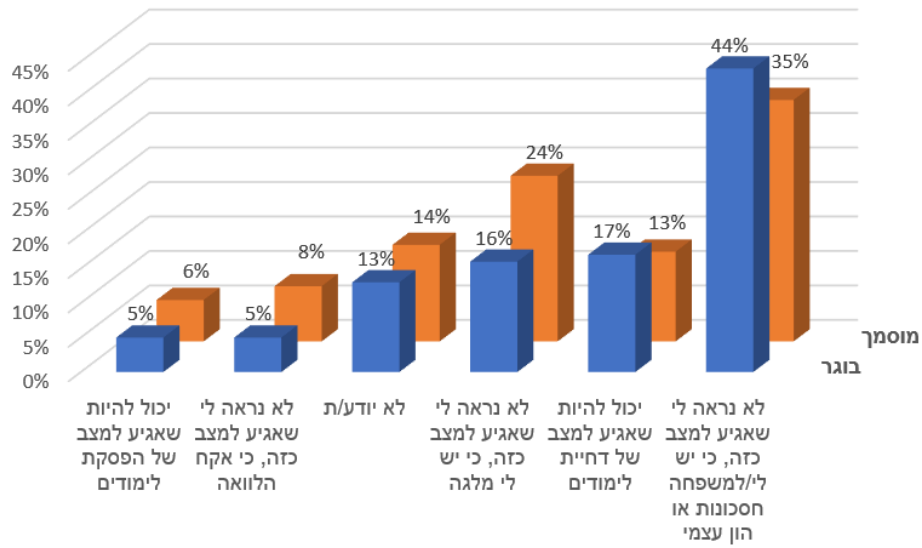
לוח 153: האם להערכתך, יש אפשרות שתגיע למצב בו תאלץ לדחות את הלימודים, או להפסיק אותם לתקופה, בגלל קושי במימון שלהם? - כלל אוניברסיטאי



לוח 153 א': האם להערכתך, יש אפשרות שתגיע למצב בו תאלץ לדחות את הלימודים, או להפסיק אותם לתקופה, בגלל קושי במימון שלהם? - התפלגות לפי תואר

תואר	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי אקח הלוואה	יכול להיות שאגיע למצב של הפסקת לימודים	יודעת/ת לא	יכול להיות שאגיע למצב של דחיית לימודים	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי יש לי מלגה	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי יש לי חסכונות או הון עצמי
בוגר	5%	5%	13%	17%	16%	44%
מוסמך	8%	6%	14%	13%	24%	35%
סה"כ	5%	6%	13%	16%	19%	41%

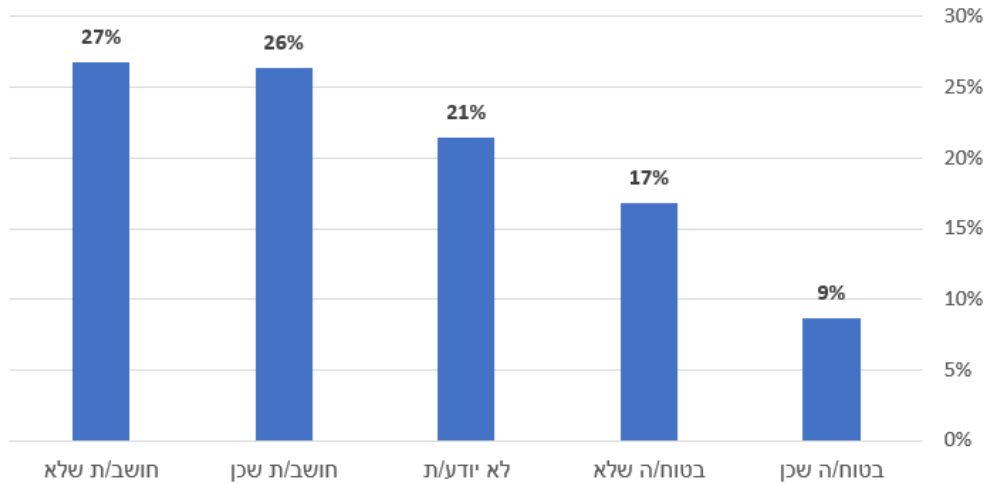
לוח 154: האם להערכתך, יש אפשרות שתגיע למצב בו תאלץ לדחות את הלימודים, או להפסיק אותם לתקופה, בגלל קושי במימון שלהם? - התפלגות לפי תואר



לוח 155: האם להערכתך, יש אפשרות שתגיע למצב בו תאלץ לדחות את הלימודים, או להפסיק אותם לתקופה, בגלל קושי במימון שלהם? - התפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטה	תואר	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי אקח הלוואה	יכול להיות שאגיע למצב של לימודים	לא יודע/ת	יכול להיות שאגיע למצב של לימודים	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי יש לי מלגה	לא נראה לי שאגיע למצב כזה, כי יש חסכונות או הון עצמי
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	5%	4%	11%	16%	16%	48%
	מוסמך	0%	4%	8%	4%	42%	42%
	סה"כ	5%	4%	10%	15%	18%	48%
בית הספר לחינוך	בוגר	4%	7%	16%	24%	14%	35%
	מוסמך	7%	7%	18%	18%	18%	32%
	סה"כ	6%	7%	17%	20%	17%	33%
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	8%	8%	16%	19%	8%	40%
	מוסמך	8%	8%	12%	21%	7%	44%
	סה"כ	8%	8%	14%	20%	8%	42%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	בוגר	3%	2%	13%	14%	18%	50%
	מוסמך	15%	7%	17%	14%	6%	41%
	סה"כ	12%	5%	16%	14%	10%	43%
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-	-	-	-	-	-
	מוסמך	14%	3%	22%	23%	5%	33%
	סה"כ	14%	3%	22%	23%	5%	33%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	5%	7%	17%	21%	13%	37%
	מוסמך	3%	5%	16%	9%	53%	14%
	סה"כ	5%	7%	17%	19%	19%	33%
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	4%	5%	11%	18%	14%	48%
	מוסמך	9%	6%	14%	14%	12%	45%
	סה"כ	6%	5%	12%	17%	13%	47%
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	3%	8%	12%	21%	21%	35%
	מוסמך	2%	12%	13%	19%	23%	31%
	סה"כ	3%	10%	13%	20%	21%	33%
הפקולטה למשפטים	בוגר	5%	4%	12%	12%	15%	52%
	מוסמך	6%	5%	12%	11%	17%	49%
	סה"כ	5%	4%	12%	12%	16%	52%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	3%	5%	10%	16%	19%	47%
	מוסמך	1%	6%	5%	6%	67%	15%
	סה"כ	3%	5%	9%	15%	27%	41%
הפקולטה לרפואה	בוגר	5%	5%	19%	16%	19%	36%
	מוסמך	7%	4%	12%	8%	36%	33%
	סה"כ	6%	4%	17%	14%	24%	35%
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	5%	6%	20%	13%	14%	42%
	מוסמך	15%	4%	19%	8%	27%	27%
	סה"כ	10%	5%	19%	11%	20%	35%
כלל אוניברסיטאי	בוגר	5%	5%	13%	17%	16%	44%
	מוסמך	8%	6%	14%	13%	24%	35%
	סה"כ	5%	6%	13%	16%	19%	41%

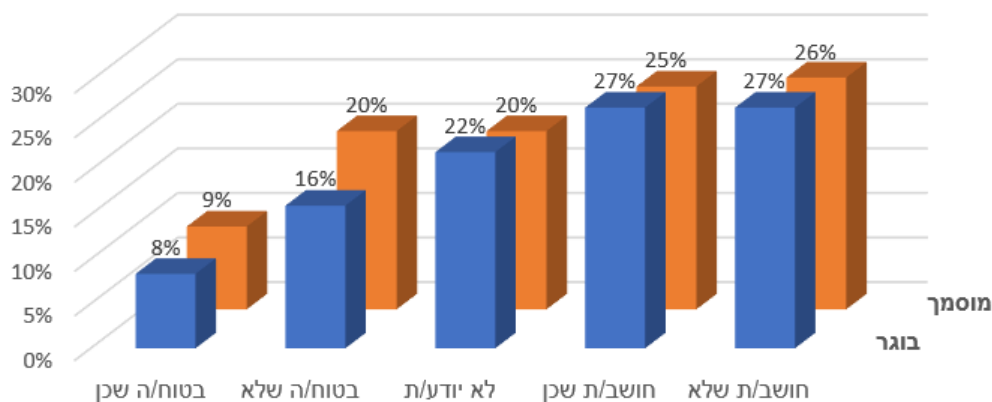
לוח 156: באופן עקרוני, באיזו מידה נראה לך שהיית בוחר להצטרף למסלול החברתי החדש לתמיכה בעלויות הלימודים? - כלל אוניברסיטאי



לוח 157: באופן עקרוני, באיזו מידה נראה לך שהיית בוחר להצטרף למסלול החברתי החדש לתמיכה בעלויות הלימודים? - התפלגות לפי תואר

תואר	בטוח/ה שכן	חושבת/ת שכן	לא יודעת/ת	חושבת/ת שלא	בטוח/ה שלא
בוגר	8%	27%	22%	27%	16%
מוסמך	9%	25%	20%	26%	20%
סה"כ	9%	26%	21%	27%	17%

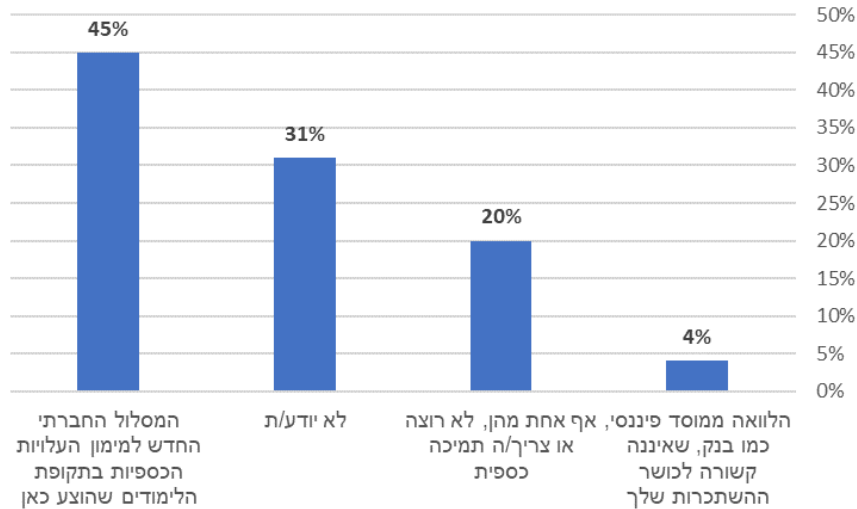
לוח 157 א': באופן עקרוני, באיזו מידה נראה לך שהיית בוחר להצטרף למסלול החברתי החדש לתמיכה בעלויות הלימודים? - התפלגות לפי תואר



לוח 158: באופן עקרוני, באיזו מידה נראה לך שהיית בוחר להצטרף למסלול החברתי החדש לתמיכה בעלויות הלימודים? - התפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטה	תואר	בטוח/ה שכן	חושב/ת שכן	לא יודע/ת	חושב/ת שלא	בטוח/ה שלא
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	7%	26%	21%	26%	20%
	מוסמך	8%	22%	16%	28%	26%
	סה"כ	7%	26%	20%	26%	21%
בית הספר לחינוך	בוגר	7%	32%	20%	23%	18%
	מוסמך	9%	27%	23%	26%	14%
	סה"כ	8%	29%	22%	25%	15%
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	11%	28%	22%	25%	14%
	מוסמך	12%	22%	19%	26%	21%
	סה"כ	12%	25%	21%	25%	17%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	בוגר	11%	26%	15%	29%	19%
	מוסמך	9%	22%	23%	26%	20%
	סה"כ	9%	23%	21%	27%	20%
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-	-	-	-	-
	מוסמך	18%	25%	15%	28%	14%
	סה"כ	18%	25%	15%	28%	14%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	7%	27%	25%	26%	15%
	מוסמך	12%	26%	23%	26%	13%
	סה"כ	8%	27%	24%	26%	15%
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	9%	28%	20%	29%	14%
	מוסמך	8%	29%	18%	26%	19%
	סה"כ	9%	28%	19%	28%	16%
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	9%	25%	23%	27%	16%
	מוסמך	8%	25%	19%	26%	22%
	סה"כ	9%	25%	21%	27%	18%
הפקולטה למשפטים	בוגר	9%	28%	21%	27%	15%
	מוסמך	9%	24%	17%	24%	26%
	סה"כ	9%	27%	20%	27%	17%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	9%	26%	22%	26%	17%
	מוסמך	9%	34%	11%	25%	21%
	סה"כ	9%	27%	20%	26%	18%
הפקולטה לרפואה	בוגר	8%	25%	26%	30%	11%
	מוסמך	7%	24%	22%	25%	22%
	סה"כ	7%	25%	25%	28%	15%
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	9%	28%	24%	25%	14%
	מוסמך	13%	22%	20%	26%	19%
	סה"כ	11%	25%	22%	26%	16%
כלל אוניברסיטאי	בוגר	8%	27%	22%	27%	16%
	מוסמך	9%	25%	20%	26%	20%
	סה"כ	9%	26%	21%	27%	17%

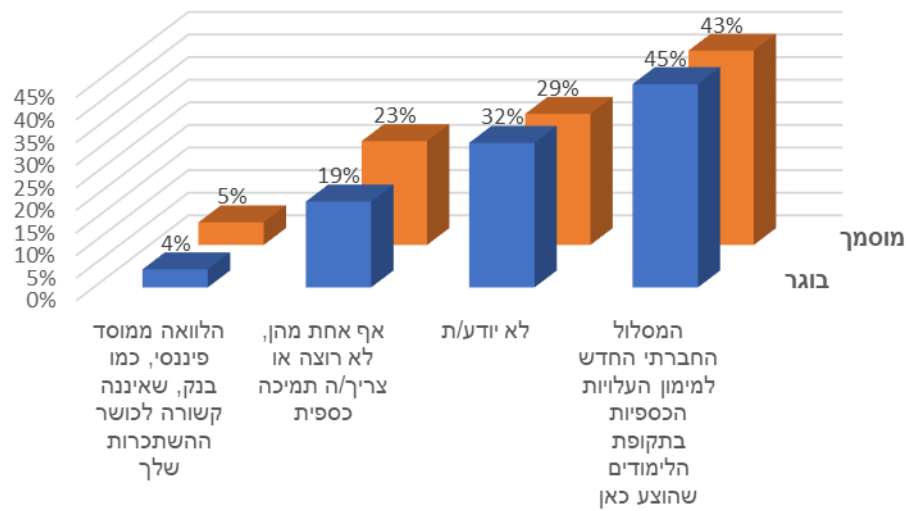
לוח 159: באופן עקרוני, אם אין לך אפשרות לממן את הלימודים ואת הוצאות המחייה שלך בהון עצמי או מלגות, באיזו דרך היית מעדיף להחזיר את הכסף, בהנחה שמדובר באותו סכום הלואה? - כלל אוניברסיטאי



לוח 160: באופן עקרוני, אם אין לך אפשרות לממן את הלימודים ואת הוצאות המחייה שלך בהון עצמי או מלגות, באיזו דרך היית מעדיף להחזיר את הכסף, בהנחה שמדובר באותו סכום הלואה? - התפלגות לפי תואר

תואר	המסלול החברתי החדש למימון העלויות הכספיות בתקופת הלימודים	לא יודעת/ת	אף אחד מהן, לא רוצה או צריך/ת תמיכה כספית	הלואה ממוסד פיננסי, כמו בנק, שאיננה קשורה לכושר ההשתכרות שלך
בוגר	45%	32%	19%	4%
מוסמך	43%	29%	23%	5%
סה"כ	45%	31%	20%	4%

לוח 160 א': באופן עקרוני, אם אין לך אפשרות לממן את הלימודים ואת הוצאות המחיה שלך בהון עצמי או מלגות, באיזו דרך היית מעדיף להחזיר את הכסף, בהנחה שמדובר באותו סכום הלואה?- התפלגות לפי תואר



לוח 161: באופן עקרוני, אם אין לך אפשרות לממן את הלימודים ואת הוצאות המחיה שלך בהון עצמי או מלגות, באיזו דרך היית מעדיף להחזיר את הכסף, בהנחה שמדובר באותו סכום הלוואה? - התפלגות לפי פקולטות ובתי ספר

פקולטה	תואר	המסלול החדש החברתי	לא יודע/ת	אף אחת מהן, לא רוצה או צריך/ה תמיכה כספית	הלוואה ממוסד פיננסי
בית הספר להנדסה ולמדעי המחשב	בוגר	45%	28%	22%	5%
	מוסמך	47%	22%	28%	3%
	סה"כ	46%	27%	23%	4%
בית הספר לחינוך	בוגר	38%	41%	15%	6%
	מוסמך	43%	32%	20%	5%
	סה"כ	41%	35%	19%	5%
בית הספר למנהל עסקים	בוגר	47%	33%	13%	7%
	מוסמך	42%	22%	30%	6%
	סה"כ	44%	28%	21%	7%
בית הספר לעבודה סוציאלית ולרווחה חברתית	בוגר	41%	41%	15%	3%
	מוסמך	41%	31%	22%	6%
	סה"כ	41%	34%	20%	5%
בית הספר לרפואה וטרינרית	בוגר	-	-	-	-
	מוסמך	52%	31%	13%	4%
	סה"כ	52%	31%	13%	4%
הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה	בוגר	38%	39%	19%	4%
	מוסמך	40%	36%	19%	5%
	סה"כ	38%	39%	19%	4%
הפקולטה למדעי החברה	בוגר	53%	26%	18%	3%
	מוסמך	45%	27%	22%	5%
	סה"כ	51%	27%	19%	3%
הפקולטה למדעי הרוח	בוגר	42%	34%	20%	4%
	מוסמך	40%	32%	26%	2%
	סה"כ	41%	34%	22%	3%
הפקולטה למשפטים	בוגר	49%	25%	21%	5%
	מוסמך	33%	26%	36%	5%
	סה"כ	26%	25%	27%	22%
הפקולטה למתמטיקה ולמדעי הטבע	בוגר	47%	30%	20%	3%
	מוסמך	47%	28%	20%	5%
	סה"כ	47%	30%	20%	3%
הפקולטה לרפואה	בוגר	43%	36%	16%	5%
	מוסמך	41%	31%	23%	5%
	סה"כ	42%	34%	18%	5%
הפקולטה לרפואת שיניים	בוגר	50%	29%	18%	3%
	מוסמך	48%	25%	21%	6%
	סה"כ	49%	27%	20%	4%
כלל אוניברסיטאי	בוגר	45%	32%	19%	4%
	מוסמך	43%	29%	23%	5%
	סה"כ	45%	31%	20%	4%

9. סיכום והמלצות

סיכום דוח שביעות רצון תש"ף – האוניברסיטה העברית

סקר שביעות רצון של סטודנטים תומך ומקדם את האסטרטגיה של האוניברסיטה העברית בהגדלת מספר הסטודנטים ומניעת נשירה של סטודנטים, ומכאן חשיבותו. בנוסף השנה, נוספו שאלות העוסקות במענה שניתן על ידי האוניברסיטה על רקע המעבר להוראה בזום. הסיכום מציג מסקנות עיקריות מהדוח, והמלצות להמשך שיפור שביעות הרצון על בסיס נתונים אלו. כדי להעמיק בנושא ספציפי, מומלץ לקרוא נתונים נוספים מתוך הפרק הרלוונטי בדוח, אשר יאפשרו הבנה טובה של נושא זה.

להלן יוצג סיכום ומסקנות בנוגע למרכיבים המשפיעים על שביעות הרצון הכללית באוניברסיטה העברית.

מדד שביעות רצון כללית מהאוניברסיטה והחוגים

ארבעת מדדי שביעות הרצון הכללית נמצאים במגמת עלייה בשנה זו. מדד שביעות רצון כללית, מקבל ציון של 3.82, ונמצא במגמת עלייה בארבע השנים האחרונות. כמו כן, גם המדד של המלצה לחבר ללמוד באוניברסיטה העברית ממשיך במגמת עלייה ומקבל ציון גבוה של 3.89. מדד שביעות רצון מחברים מקבל את הציון 4.01, אשר מהווה עלייה ושינוי מגמה לעומת שנים קודמות. גם מדד שביעות הרצון מהחוגים עולה השנה ומקבל את הציון 4.01, כאשר שלוש הפקולטות המובילות במדד זה הן הפקולטה לרפואת שיניים (4.15), הפקולטה למדעי הרוח (4.12), והפקולטה לרפואה (3.94). ניכר כי העלייה בשביעות הרצון הכללית של הסטודנטים מהאוניברסיטה העברית והחוגים, היא מגמה רב שנתית, וכפי הנראה נעשות פעולות נכונות אשר תומכות במגמה זו. כמובן ששמירה על המשך מגמת העלייה גם בשנים הבאות, דורשת חשיבה יצירתית וטיפול במאפיינים שעדיין ניתן לשפר.

השנה ניכרת תנועתיות בשביעות הרצון הכללית של הסטודנטים, בין הפקולטות השונות. לאחר מספר שנים בהן דירוג שביעות הרצון של הסטודנטים בפקולטות היה כמעט קבוע, הרי שהשנה ישנן פקולטות שעלו בדירוג זה וישנן שירדו. ניתן לציין את הפקולטה לרפואה, הפקולטה לרפואת שיניים, ובית הספר לעבודה סוציאלית, אשר המדדים שלהם עלו באופן משמעותי (מעל 0.50 בציון 'מגמה' המשקלל את העלייה והירידה במדדי שביעות רצון מהאוניברסיטה – לוח 9). לעומת זאת, הפקולטה לחקלאות, מזון וסביבה ובית הספר להנדסה ולמדעי המחשב, יורדים בציון 'מגמה' (לוח 9) ביותר מ-0.35, בשנה זו. הסיבות לתנועתיות בדירוג הפקולטות בשנה זו יכולות לנבוע גם מתהליכי שיפור ושינוי שנעשו בפקולטות, וגם עקב

מענים שונים שניתנו בפקולטות להתמודדות עם הלמידה והשירות מרחוק, ואשר השפיעו על מידת שביעות הרצון של הסטודנטים.

יחס סגל מנהלי ואקדמי

מדד יחס הסגל המנהלי והאקדמי, מקבל השנה ציונים גבוהים אך נמצא במגמת ירידה לעומת שנה שעברה. בלוחות 15-16 ניתן לראות כי יחס הסגל המנהלי מקבל השנה את הציון 4.03, לעומת 4.10 בשנה שעברה. ניכר כי הציונים שנותנים תלמידי המוסמך בתחום זה גבוה משמעותית מתלמידי הבוגר (4.21, לעומת 3.95 בהתאמה). יחס הסגל האקדמי מקבל השנה את הציון 3.73, לעומת 3.84 בשנה שעברה. גם בתחום זה ציוני המוסמך גבוהים משמעותית מציוני הבוגר (4.02, לעומת 3.61, בהתאמה).

מתוך מרכיבי יחס סגל מנהלי ואקדמי, **חשוב לציין את נתוני 'שביעות רצון מרמה אקדמית והתכנים הנלמדים', אשר מקבל השנה ציון גבוה של 3.89, עלייה משמעותית לעומת שנה שעברה** בה התקבל הציון 3.73. הפקולטה למדעי הרוח מובילה בתחום זה עם הציון 4.17. בית הספר לרפואה וטרינרית מקבל במדד זה את הציון הנמוך ביותר 3.64.

שביעות רצון מהמענה שניתן על ידי האוניברסיטה, על הרקע המעבר להוראה בזום נושא זה נבדק השנה לראשונה, לאור משבר הקורונה. שביעות הרצון מהמענה שנתנה האוניברסיטה הוא 3.27, כאשר יש לשים לב לסטיית התקן הגדולה יחסית – 1.08, אשר מצביע על התפלגות רחבה יחסית של התשובות. הסטודנטים בפקולטה לרפואה וטרינרית, הפקולטה למדעי הרוח, ביה"ס לעבודה סוציאלית, ביה"ס לחינוך נתנו בממוצע ציון מעל 3.5 למדד זה. לעומת זאת, הסטודנטים בפקולטה לחקלאות ובית הספר להנדסה ומדעי המחשב נתנו למדד זה ציון ממוצע מתחת לציון 3. גם כאן, תלמידי מוסמך הביעו שביעות רצון גדולה יותר מתלמידי בוגר במדד זה (3.62, לעומת 3.14 בהתאמה).

שביעות הרצון מהמענה שניתן על ידי החוג על רקע המעבר להוראה בזום הוא 3.58 (סטיית תקן גבוה של 1.06). תלמידי מוסמך הביעו שביעות רצון גדולה יותר מתלמידי בוגר גם במדד זה (3.87, לעומת 3.47 בהתאמה).

נתון שחשוב להתייחס אליו הוא אופן ההתקשרות של הסטודנטים עם מזכירות החוג והמרצים. **ניתן לראות בלוח 46 ולוח 54 כי במהלך תקופת הלמידה מרחוק. ערוץ ההתקשרות המשמעותי ביותר, הוא בעזרת 'מייל'; מעל 60% מהסטודנטים מציינים כי יצרו קשר עם החוג או המרצה בעזרת ערוץ התקשרות זה.** הקשר עם המזכירות נעשה גם ב'שעות הקבלה בזום' (24%) ורק 13% ציינו שיצרו קשר עם מזכירות החוג, בעזרת הטלפון. ההתקשרות עם המרצים, בנוסף למייל, נעשתה בעזרת שיחת טלפון (28%). הדומיננטיות של 'המייל' כערוץ התקשרות של הסטודנטים עם החוגים והמרצים, מזמין חשיבה לגבי מיומנויות

נדרשות ותהליכי שירות אותם חשוב לפתח בקרב המזכירות המרצים והמתרגלים (זמינות למיילים, כיצד נותנים מענה ומעבירים מסר במייל בצורה ברורה, העברת מידע באופן יזום במייל, ועוד).

מהלוחות 85-97, ניתן לראות כי הסטודנטים מעדיפים למידה בקמפוס (4.01) על למידה מרחוק (3.28), והם מציינים כי איכות הלמידה בקמפוס גבוהה יותר, גם בקרב תלמידי בוגר וגם בקרב תלמידי מוסמך (לוח 86). בנוסף, המוטיבציה ללמידה בקמפוס גבוהה יותר (4.16) לעומת למידה מרחוק (3.20). ניתן לראות בלוח 89, כי ישנן פקולטות בהן הסטודנטים מדווחים על פערים גדולים באיכות הלמידה, עקב המעבר ללמידה מרחוק (הפקולטה למתמטיקה ומדעי הטבע, הפקולטה למדעי החברה, בית הספר לעבודה סוציאלית והפקולטה למדעי הרוח). לעומת זאת פקולטות בהן הסטודנטים מעידים כי איכות הלמידה נפגעה במידה מועטה (הפקולטה לרפואת שיניים, בית הספר לרפואה וטרינרית, והפקולטה לרפואה).

חווית הלמידה מרחוק מושפעת מגורמים רבים, ומשפיעה על הנוכחות בשיעורים אלו. בלוח 104, ניתן לראות כי מבחינת נוכחות בשיעורים מרחוק, **52% מהסטודנטים מדווחים כי הם נוכחים ב-80-100% מהשיעורים בזום, ולעומת זאת 13% מדווחים כי כמעט אינם נוכחים בשיעורי זום שלהם (0-30%),** ביחס למערכת השעות שלהם.

מתוך לוחות 110, 115 ו-120 ניתן ללמוד כי **חווית הלמידה מרחוק, היא בעלת יתרונות וחסרונות.** מצד אחד היא מאפשרת לסטודנטים ניהול זמן יעיל ונגישות חומרי לימוד גבוה יותר, ומאידך היא מייצרת קשיים לימודיים וחווית עומס עקב אתגרי למידה בסביבה הביתית ואתגרים טכנולוגיים (בנוסף 17% מהסטודנטים ציינו את שחווית הלמידה מרחוק מייצרת גם קשיים חברתיים – לוח 120). בלוח 100 ניתן לראות כי ישנם גורמים נוספים אשר משפיעים על איכות הלמידה, כמו לקויות למידה (2.94), וקשיים נפשיים (2.89). 33% מהסטודנטים מציינים כי ההשפעה הגדולה ביותר על חווית הלמידה, יכולה להתרחש 'בזמן השיעור' (בזמן 'השיעורים החיים' – לוח 127). ההשפעה יכולה לבוא לידי ביטוי על ידי ביצוע סקר בזמן השיעור, דיונים בקבוצות והעברת תכנים על ידי סטודנטים, ועוד.

לסיכום, שביעות הרצון של הסטודנטים באוניברסיטה העברית נמצאת במגמת עלייה בשנים האחרונות, וחשוב להמשיך ולטפח את הפעולות שנעשו עד כה כדי להמשיך ולשמר מגמה זו. השינויים במיקום הפקולטות השנה מבחינת שביעות רצון הסטודנטים, מראה שקיים ידע במערכת האוניברסיטאית והפקולטאית אשר מאפשר שיפורים בתחום זה, וכי הפקולטות והחוגים יכולים ללמוד זה מזה (למידה מהצלחות) על מנת להמשיך ולקדם מדדים אלו.

מתוך הדוח עולה כי חווית הלמידה מרחוק, אינה אחידה. ישנם סטודנטים אשר מצליחים להתמודד עם המצב החדש, נוכחים בשיעורים ונהנים מניצול זמן טוב יותר, ולעומתם ישנם תלמידים שהלמידה מאתגרת אותם, והם מתקשים להיות נוכחים בשיעורים, גם מסיבות

סביבתיות וטכנולוגיות, וגם מסיבות של לקויות למידה וקשיים רגשיים. הדומיננטיות של המייל כערוץ תקשורת בזמן הלמידה מרחוק, מצביע על כך שהכשרה של מזכירות ומרצים בנושא תקשורת במייל; העברת מידע בהיר ומדויק, שליחת מיילים באופן יזום לגבי שיעורים ומטלות, יצירת עניין במדיה טכנולוגית (כמו מייל, פגישות והרצאות זום), יכולים להשפיע על שביעות רצון הסטודנטים מהאוניברסיטה העברית בכלל, ומתהליך הלמידה בפרט.